



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**İŞLETME BÖLÜMÜ**

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

**2025-2026 Bahar Dönemi**  
**Çift Ana Dal ve Yan Dal Memnuniyet Anketi**  
**Sonuçları**

**Hazırlayan:**

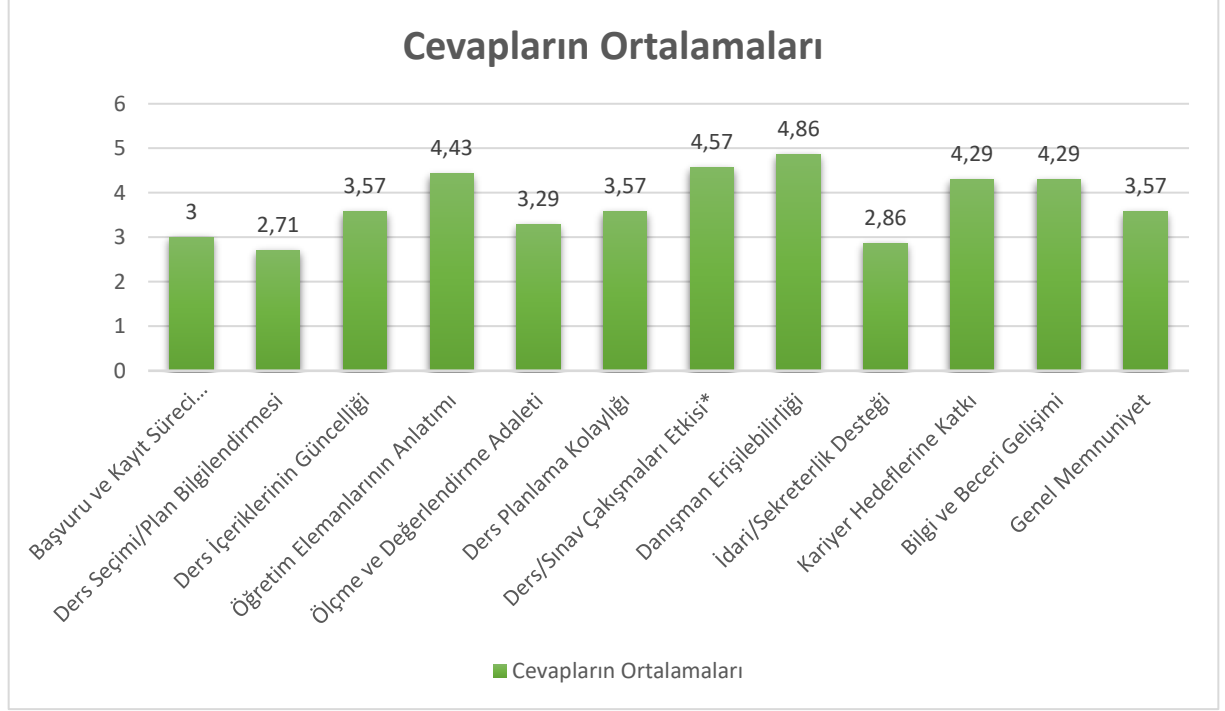
**Arş. Gör. Furkan ALTINDAĞ**

**Mayıs, 2026**

## Giriş ve Demografik Dağılım

Bu rapor, İşletme Bölümü Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal programlarına kayıtlı öğrencilerin süreç ve akademik memnuniyetlerini ölçmek amacıyla düzenlenen anket verilerine dayanarak hazırlanmıştır. Ankete farklı ana dal programlarından toplam 7 ÇAP öğrencisi katılım göstermiştir. Katılımcıların Uluslararası İlişkiler (5 öğrenci) ve Sağlık Yönetimi (2 öğrenci) bölümlerinden olduğu görülmektedir. Bu çeşitlilik, İşletme programının farklı disiplinlerden öğrencilere hitap ettiğini gösterse de öğrencilerin bazı bölümlerin ağırlıklı olduğu görülmektedir.

Grafik 1: Anket Cevaplarının Ortalamaları



Not: \*7. soruda yüksek puan, çakışmaların memnuniyeti yüksek oranda olumsuz etkilediğini göstermektedir.

## Akademik Destek ve Öğretim Kalitesi (Güçlü Yönler)

Anket sonuçları, programın akademik kadrosu ve danışmanlık hizmetlerinin öğrenci memnuniyetinde en güçlü kaslar olduğunu açıkça göstermektedir. Öğrenciler, "**Danışmanıma ihtiyaç duyduğumda kolayca ulaşabiliyorum**" (Ort. 4.86/5.00) ifadesine yüksek oranda katılarak, bölümün sunduğu rehberlik mekanizmasının oldukça başarılı çalıştığını belirtmişlerdir. Buna ek olarak, "**Öğretim elemanları dersleri açık ve anlaşılır yürütüyor**" (Ort. 4.43/5.00) sorusuna verilen yüksek puanlar, akademik kadronun iletişim becerilerinin ve pedagojik yaklaşımlarının farklı ana dal öğrencilerinin beklentilerini karşıladığını teyit etmektedir. Ancak, ders içeriklerinin faydası ve güncelliği (Ort. 3.57/5.00) ile ölçme-değerlendirmenin şeffaflığı (Ort. 3.29/5.00) konuları ortalama seviyelerde seyretmekte olup, bu alanlarda küçük iyileştirmelerin yapılması genel kalite algısını artıracaktır.

## Programın Kariyer ve Kişisel Gelişime Katkısı

Programın temel varlık nedenlerinden biri olan öğrencilere ek değer yaratma hedefinin başarıya ulaştığı görülmektedir. Öğrenciler, ÇAP/Yan Dal programının "**Bilgi ve becerilerini geliştirdiğini**" (Ort. 4.29/5.00) ve "**Kariyer hedeflerine katkı sağladığını**" (Ort. 4.29/5.00) güçlü bir şekilde hissetmektedir. Bu yüksek algı, öğrencilerin programın idari veya lojistik zorluklarına rağmen motivasyonlarını korumalarını sağlayan en temel unsurdur. Genel memnuniyetin (Ort. 3.57/5.00) kariyer katkısı algısına

göre nispeten daha düşük kalması, öğrencilerin programın içeriğinden çok operasyonel süreçlerde yaşadıkları sıkıntılardan kaynaklandığını işaret etmektedir.

### **İdari Süreçler ve Bilgilendirme (Gelişim Alanları)**

Veriler analiz edildiğinde, öğrencilerin idari süreçler ve oryantasyon aşamasında ciddi tıkanıklıklar yaşadığı ortaya çıkmaktadır. "**ÇAP'a/Yan Dala başladıktan sonra yeterli bilgilendirme aldım**" (Ort. 2.71/5.00) ve "**Sekreterlik/İdari süreçlerde destek yeterli**" (Ort. 2.86/5.00) ifadeleri, anketin en düşük puanlı alanlarıdır. Başvuru ve kayıt sürecinin anlaşılabilirliği de (Ort. 3.00/5.00) benzer şekilde zayıf kalmıştır. Bu durum, öğrencilerin sisteme entegre olurken (intibak, formlar, ders kayıtları) idari birimlerden yeterli yönlendirmeyi alamadıklarını ve kendi imkanlarıyla süreci yönetmeye çalıştıklarını göstermektedir.

### **Lojistik Engeller: Çakışma Sorunları**

Öğrencilerin programla ilgili yaşadıkları en belirgin kronik sorun, ders ve sınav çakışmalarıdır. Ankette "**Ders/sınav çakışmaları memnuniyetimi olumsuz etkiliyor**" (Ort. 4.57/5.00) ifadesine verilen çok yüksek puan, bu durumun münferit bir sorun değil, yapısal bir kriz olduğuna işaret etmektedir. Ders planlamanın nispeten mümkün olduğu (Ort. 3.57/5.00) belirtilse de özellikle sınav takvimlerindeki uyumsuzluklar büyük bir stres kaynağıdır.

Bu durum, öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında da net bir şekilde görülmektedir:

- "Final sınavlarının çakışmasından korkuyoruz.",
- "Final sınavlarımızın çakışmasını istemiyoruz.",
- "Yoklama (QR kod) sistemi değişikliği nedeniyle çakışan dersimi bırakmak zorunda kaldım ancak sistem değişmediği için mağdur oldum.",

şeklindeki ifadeler, çakışma kaygısının öğrenci kararlarını (ders bırakma vb.) doğrudan etkilediğini göstermektedir.

### **Sonuç Değerlendirmesi**

İşletme Bölümü ÇAP ve Yan Dal programı, akademik kadrosunun yetkinliği, erişilebilir danışmanlık hizmetleri ve kariyer hedeflerine sağladığı tartışılmaz katkı ile güçlü bir zemine sahiptir. Ancak, programın potansiyelini maksimize etmek ve öğrenci mağduriyetlerini gidermek için, ders/sınav çakışmalarını önleyecek yazılımsal veya idari entegrasyonların sağlanması ve öğrenci işleri destek mekanizmalarının çok daha şeffaf, bilgilendirici ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulması önem arz etmektedir.

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan anket sonuçları, özellikle idari süreçler ve sınav koordinasyonu alanlarında müdahale gerektiren alanlar olduğunu göstermektedir. Yatay ve Dikey Geçiş - Çift Anadal Yandal Komisyonu'nun bu veriler ışığında bir iyileştirme planı oluşturması ve uygulama sonuçlarını bir sonraki dönem raporlaması önerilmektedir.

**İşletme Bölümü**  
**Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu**