



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

“Öğrenci Görüşme Formu”

Analiz Raporu

Mayıs, 2026

Giriş ve Kapsam

Bu rapor, İşletme Bölümü öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen akademik ve kariyer danışmanlığı faaliyetlerini veriye dayalı bir perspektifle analiz etmektedir. Raporun temel amacı, danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğini, çözüm odaklılığını ve bölümün fakülte geneline sunduğu akademik katkıyı belgelemektir.

Analiz kapsamında sunulan veriler, danışmanlık faaliyetlerini daha şeffaf bir şekilde yansıtabilmek adına "**İç Bölüm**" (İşletme ve İngilizce İşletme) ve "**Dış Bölüm**" (Servis Dersleri üzerinden gelen diğer bölümler) olarak iki temel kategoride ele alınmıştır. Bu ayrım, öğretim elemanlarımızın sadece kendi bölümlerine değil, fakülte disiplinlerarasılığına sunduğu katkıyı görünür kılmaktadır.

Danışmanlık Faaliyetlerinin Genel Dağılımı

İnceleme döneminde gerçekleştirilen toplam **45 danışmanlık kaydı**, bölümün yoğun bir rehberlik trafiğine sahip olduğunu göstermektedir. Bu trafiğin dağılımı şu şekildedir:

- İç Bölüm Danışmanlığı (%80):** Danışmanlık faaliyetlerinin büyük çoğunluğu, bölümün kendi kayıtlı öğrencilerine yönelik yürütülen rutin akademik ve kariyer süreçlerinden oluşmaktadır.
- Dış Bölüm / Servis Dersi Danışmanlığı (%20):** Her 5 görüşmeden 1'i, İşletme Bölümü hocalarının diğer bölümlerde (Uluslararası İlişkiler, İktisat, Maliye vb.) verdiği dersler kapsamında gerçekleşmiştir. Bu veri, bölümümüzün fakülte geneline yayılmış "doğal danışmanlık" yükünü ve akademik rehberlik kapasitesini kanıtlamaktadır.

Danışmanlık Kategorisi	Öğrenci Sayısı	Yüzde (%)
İç Bölüm Danışmanlığı (İşletme / İng. İşletme)	36	%80
Dış Bölüm / Servis Dersi (Diğer Bölümler)	9	%20
Toplam	45	%100

Tematik Analiz: Öğrenci İhtiyaçları ve Başvuru Nedenleri

Öğrencilerin danışmanlık talepleri sınıf seviyelerine ve bölümlere göre farklılık göstermektedir. Toplam taleplerin **%33'ü** "Ders Durumu (Ödev, Sınav, Devamsızlık)" başlığında toplanırken, bunu **%11** ile "Kariyer Hedefleri" izlemektedir.

- İç Bölüm Odak Noktası:** Kendi öğrencilerimizde özellikle 3. sınıf seviyesinde yoğunlaşan kariyer planlama, oryantasyon ve müfredat uyumu gibi konular ön plana çıkmaktadır.

- **Dış Bölüm Odak Noktası:** Servis dersleri üzerinden gelen öğrencilerin talepleri çoğunlukla ders süreçlerine yönelik teknik destek ve sınav bilgilendirmeleri üzerinedir. Ayrıca dış bölümlerden gelen Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal soruları, İşletme Bölümü'nün disiplinlerarası bir yetkinlik merkezi olarak görüldüğünü ortaya koymaktadır.

Danışmanlık Konusu	Dış Bölüm (9 Öğrenci)	İç Bölüm (36 Öğrenci)
Ders Durumu (Sınav, Devamsızlık vb.)	4	11
ÇAP ve Yandal İmkanları	2	1
Kariyer Hedefleri	1	4
Ders Programı / Seçimi	1	3
Muafiyet ve İntibak	1	2
Diğer (Oryantasyon, Hareketlilik vb.)	0	15
Toplam	9	36

Operasyonel Performans: Hız ve Çözüm Odaklılık

Hizmet kalitesinin en önemli göstergesi olan çözüm oranı ve işlem süresi verileri, danışmanlık sürecinin yüksek verimlilikle işlediğini göstermektedir:

- **Çözüm Başarısı:** Görüşmelerin **%91'i** "İşlem Tamamlandı" statüsüyle neticelenmiştir. Taleplerin büyük çoğunluğu (41 kayıt) sorunların çözülmesi veya gerekli önerilerin sunulmasıyla başarıyla sonuçlanmıştır.
- **Zaman Yönetimi:** Taleplerin **%58'i 10 dakikadan kısa bir sürede** sonuçlandırılmıştır. Bu durum, akademik personelin öğrenci sorunlarına anlık ve etkili müdahale kapasitesini yansıtmaktadır.
- **Erişilebilirlik:** Görüşmelerin **%58'i yüz yüze** gerçekleştirilirken, dijital kanalların (e-posta ve online toplantı) kullanımı **%40'a** yaklaşarak hibrit bir danışmanlık yapısının oturduğunu göstermiştir.

İşlem Süresi	Görüşme Sayısı	Yüzde (%)
0 - 10 Dakika Arası	26	%58
11 - 30 Dakika Arası	9	%20
31 - 60 Dakika Arası	1	%2
1 - 5 Saat Arası	5	%11
5 Saatten Fazla	3	%7
Eksik Veri / Tanımsız	1	%2

Genel Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Gerçekleştirilen analizler sonucunda elde edilen bulgular, bölümün güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları şöyle özetlemektedir:

- Sistem Erişilebilirliği:** Özellikle yabancı uyruklu öğrencilerin dijital platformlara (Google Classroom vb.) adaptasyon sürecinde danışman desteğine ihtiyaç duyduğu görülmüştür. Bu konuda oryantasyon faaliyetleri artırılabilir.
- Servis Dersleri Koordinasyonu:** Farklı fakültelerden alınan seçmeli derslerin (USD) sınav yeri ve takvim karmaşasını önlemek adına birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Kariyer Danışmanlığı:** 3. ve 4. sınıf seviyesindeki yoğun kariyer talepleri, bölümün sektörle olan bağlarını ve öğrencilere yönelik kariyer etkinliklerini (staj bilgilendirmeleri vb.) daha fazla ön plana çıkarması gerektiğini işaret etmektedir.

Sonuç

İşletme Bölümü, sunduğu akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetleri ile hem kendi öğrencileri için güvenilir bir rehber hem de fakülte geneli için merkezi bir akademik destek birimi olma görevini başarıyla sürdürmektedir. Verilerle kanıtlanan bu yüksek çözüm oranı ve operasyonel hız, bölümün öğrenci odaklı eğitim anlayışının somut bir göstergesidir.

İşletme Bölümü
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu