



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

2025-2026 Güz Dönemi

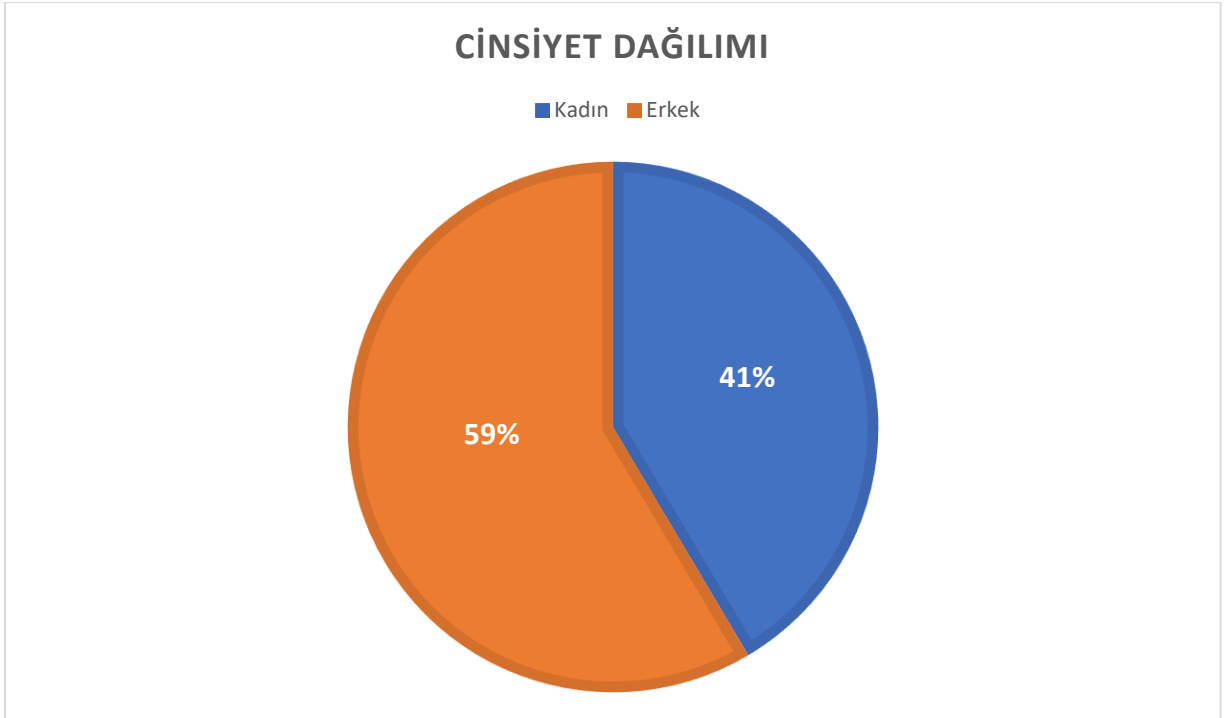
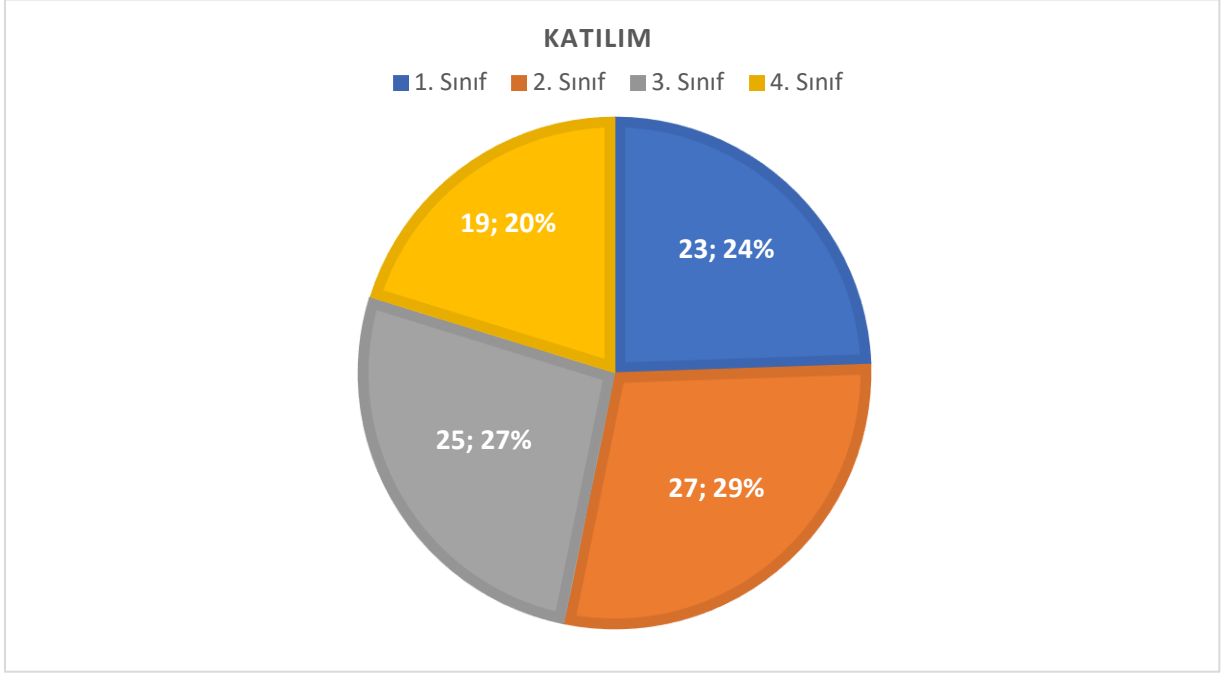
Akademik Danışman ve Kayıt Yenileme Süreçleri
Değerlendirme Anketi

İşletme Bölümü
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporu

Ocak, 2026

GİRİŞ

2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz dönemi kapsamında yürütülen İşletme Bölümü “Akademik Danışman ve Kayıt Yenileme Süreçleri Değerlendirme Anketi”, toplam 94 geçerli öğrenci yanıtı üzerinden analiz edilmiştir. Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dağılımı birinci sınıfta 23, ikinci sınıfta 27, üçüncü sınıfta 25 ve dördüncü sınıfta 19 öğrenci olacak şekilde görece dengeli bir yapı göstermektedir. Cinsiyet dağılımında ise kadın öğrencilerin 55, erkek öğrencilerin 39 kişi olduğu görülmüştür. Bu örneklem yapısı, bölüm genelindeki farklı sınıf düzeylerinin danışmanlık ve kayıt yenileme deneyimlerini karşılaştırmalı biçimde yorumlamaya olanak sağlamaktadır.



SINIF BAZLI SORU DEĞERLENDİRME

Sınıf Bazlı Memnuniyet Isı Haritası



Yukarıdaki ısı haritası incelendiğinde; akademik danışmanlık hizmetlerine (S1-S7 arası sorular) verilen puanların sınıflar bazında değişkenlik gösterdiği görülmektedir. Özellikle 1. Sınıf öğrencileri danışmanlık sürecinden en yüksek memnuniyeti (Ort: ~3.85) duyarken, 3. Sınıf öğrencilerinin kariyer rehberliği (S5 ve S6) konularında memnuniyetinin 3.00 puanın altına düştüğü dikkat çekmektedir.

Bununla birlikte, tablonun en çarpıcı verisi 4. Sınıf sütununda görülmektedir. Danışman memnuniyeti (S7) 3.84 ile oldukça yüksek olan son sınıf öğrencileri, ÜBYS Sistemi (S8) memnuniyetinde 1.95 ile anketin en düşük puanını vermiştir. Bu durum, sorunun kişilerden değil, teknik altyapıdan kaynaklandığını sayısal olarak kanıtlamaktadır.

Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden ve kayıt sisteminden memnuniyet düzeyleri, bulundukları sınıfa ve mezuniyet aşamasına yakınlıklarına göre belirgin farklılıklar göstermektedir. Veriler analiz edildiğinde dört farklı öğrenci profili ve davranış kalıbı ortaya çıkmaktadır:

1. Sınıflar:

Bölüme yeni başlayan 1. sınıf öğrencileri, oryantasyon sürecinin ve akademik danışmanların yakın ilgisinin etkisiyle sürecin en memnun grubunu oluşturmaktadır. Genel memnuniyet düzeylerinin %81,7 (4.09 puan) seviyesinde olması, öğrencilerin üniversiteye başlarken pozitif bir beklenti içinde olduklarını ve danışmanların bu beklentiye "iletişim ve ulaşılabilirlik" (%79,1) noktasında başarıyla karşıldığını göstermektedir. Henüz sistemsel zorluklarla ve gelecek kaygısıyla tam olarak yüzleşmemiş olan bu grup, danışmanlık sisteminin en ideal işlediği kitleyi temsil etmektedir.

2. Sınıflar:

Üniversite yaşamına tam uyum sağlayan 2. sınıf öğrencileri, heyecanın yerini rasyonel bir bakış açısına bıraktığı "denge grubu" olarak tanımlanabilir. Bu grubun en dikkat çekici özelliği, teknik altyapıya (ÜBYS) en yüksek toleransı gösteren grup olmasıdır. Diğer sınıflarda %40-50 bandında kalan sistem memnuniyeti, bu grupta %61,5 (3.07 puan) seviyesindedir. Bu veri, 2. sınıf öğrencilerinin kayıt sisteminin işleyişini çözdüklerini, 1. sınıflar kadar acemi olmadıklarını ve 4. sınıflar kadar kredi/mezuniyet stresi taşımadıklarını; dolayısıyla süreci en soğukkanlı yöneten grup olduklarını ortaya koymaktadır.

3. Sınıflar:

Bölümün memnuniyet açısından en kırılgan noktası 3. sınıflardır. Veriler, bu grupta belirgin bir motivasyon düşüklüğü yaşandığını kanıtlamaktadır. Genel memnuniyetin %64 seviyesine gerilediği bu grupta, asıl kriz kariyer rehberliğinde yaşanmaktadır. Öğrencilerin staj, Erasmus ve mesleki yönlendirme konusundaki beklentilerinin karşılanma oranı %56,8 (2.84 puan) ile anketin en düşük değerlerinden biridir. Mezuniyete bir yıl kala artan "Gelecekte ne yapacağım?" kaygısına, akademik danışmanlık sisteminin mevcut haliyle yeterli yanıt veremediği ve bu durumun genel memnuniyeti aşağı çektiği anlaşılmaktadır.

4. Sınıflar:

Mezuniyet aşamasındaki 4. sınıf öğrencileri, "İnsan Faktörü" ile "Teknik Sistem" arasındaki tezatlığın en net görüldüğü gruptur. Öğrenciler akademik danışmanlarının ilgisinden ve iletişiminden %76,8 (3.84 puan) oranında memnunken, kullandıkları kayıt sisteminden (ÜBYS) duydukları memnuniyet %38,9 (1.95 puan) seviyesine çekilmektedir. Bu veri, sorunun akademik personelden kaynaklanmadığını; aksine öğrencilerin danışmanlarını "çözüm ortağı", sistemi ise "engelleyici" olarak algıladığını göstermektedir. Mezuniyet kredilerini tamamlama stresi, teknik aksaklıklara olan tahammülü neredeyse sıfıra indirmiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

İşletme Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algıları incelendiğinde, danışman-öğrenci iletişiminin oldukça sağlıklı bir zeminde yürüdüğü, ancak teknik altyapı kaynaklı sorunların bu memnuniyeti baskıladığı görülmektedir. Genel memnuniyet düzeyinin %72,6 olarak ölçüldüğü araştırmada; öğrencilerin akademik danışmanlarına ulaşabilme ve iletişim kurabilme konusundaki memnuniyet oranları %73,4 seviyesine ulaşarak anketin en güçlü yönünü oluşturmuştur. Danışmanların sorunlara çözüm odaklı yaklaşımı da %72,6'lık bir memnuniyetle karşılanmıştır. Bu veriler, bölüm öğretim elemanlarının öğrencilerle kurduğu diyalogun nitelikli ve erişilebilir olduğunu kanıtlar niteliktedir.

Bununla birlikte, danışmanlığın sadece idari bir süreç değil, bir kariyer rehberliği olarak algılanması noktasında geliştirilmesi gereken alanlar mevcuttur. Öğrencilerin Erasmus, staj ve Çift Anadal gibi akademik fırsatlar hakkında bilgilendirilme düzeyi %66,4'te kalırken, danışmanların mesleki gelişim ve kariyer planlamasında yol gösterici olma rolleri %64,8'lik bir memnuniyet oranıyla genel ortalamanın altında seyretmiştir.

Anketin en dikkat çekici ve kritik bulgusu ise teknik altyapıya ilişkindir. Öğrencilerin ders kayıt sistemi (ÜBYS) ve dijital süreçlerden duyduğu memnuniyet %50,8 gibi oldukça düşük bir seviyede kalmıştır. Bu durum, akademik danışmanlık hizmetinden bağımsız olarak, teknik aksaklıkların öğrencilerin toplam eğitim deneyimini yarı yarıya olumsuz etkilediğini göstermektedir.

Açık uçlu soruya verilen yanıtlar nicel bulgularla tutarlı bir çerçeve sunmaktadır. İçerik üreten yanıtların önemli bir kısmı, ÜBYS'nin kullanım güçlüğü, hatalar, doğrulama/işleyiş problemleri ve kayıt sürecinde yaşanan gecikme gibi noktaları öne çıkarmaktadır. Bunun yanında kontenjan/kota kaynaklı ders seçimi güçlükleri ve danışman değişimi olduğunda süreç sürekliliğinin zayıflaması gibi temalar da dile getirilmiştir. Bazı öğrenciler ise danışmanlarından memnuniyet ifade ederek bireysel düzeyde olumlu deneyimlerini vurgulamıştır; bu durum danışmanlık tarafında genel ortalamanın neden "orta-iyi" bandında seyrettiğini destekleyen nitel bir işaret olarak değerlendirilebilir.

1. SINIF DÜZEYİNE GÖRE MEMNUNİYET ANALİZİ

Öğrencilerin eğitim gördükleri sınıf düzeyleri, memnuniyet algıları ve kuruma aidiyetleri üzerinde belirleyici bir rol oynamaktadır.

- **1. Sınıflar (Yüksek Motivasyon Başlangıcı):** Bölüme yeni başlayan 1. Sınıf öğrencileri, oryantasyon sürecinin ve danışman ilgisinin etkisiyle **%81,8** gibi oldukça yüksek bir genel memnuniyet oranına sahiptir. Bu grup, danışmanlık hizmetlerinden en yüksek verimi alan ve kuruma güven düzeyi en yüksek kitle olarak öne çıkmaktadır.
- **2. Sınıflar (Adaptasyon ve Denge Dönemi):** Üniversite hayatına tam adaptasyon sağlayan 2. Sınıf öğrencileri, **%69,6** genel memnuniyet oranı ile bölüm ortalamasını yansıtan en dengeli gruptur. Bu grupta 1. sınıftaki yüksek heyecanın yerini daha rasyonel ve gerçekçi beklentiler almıştır. Analizin en dikkat çekici bulgusu ise teknik altyapıdadır; üst sınıfların ve hatta yeni başlayanların aksine, 2. sınıflar **%61,4** başarı puanı ile ders kayıt sistemine (ÜBYS) en az tepki gösteren ve süreci en sorunsuz yöneten grup olmuştur. Bu durum, sistemin mantığını çözdüklerini ancak henüz mezuniyet ders yükünün stresi altına girmediklerini göstermektedir.
- **3. Sınıflar (Risk ve Kırılma Noktası):** Eğitim süreci ilerledikçe, özellikle 3. Sınıf öğrencilerinde belirgin bir motivasyon kaybı gözlemlenmiştir. Bu grupta genel memnuniyet **%64** seviyesine gerilerken, kariyer rehberliği konusundaki beklentilerin karşılanma oranı **%57**'lere kadar düşmektedir. Bu veri, "ara sınıf sendromu" olarak adlandırılabilir, öğrencilerin mezuniyete yaklaşırken artan gelecek kaygısına karşılık yeterli rehberlik desteği hissedemediklerini işaret etmektedir.
- **4. Sınıflar (Sistemsel Mağduriyet):** Mezuniyet aşamasındaki 4. Sınıf öğrencileri ise danışmanlarıyla ilişkilerinde **%76,8**'lik yüksek bir memnuniyet oranına sahip olmalarına rağmen, sistemsel hataların en büyük mağduru konumundadır. Bu grubun teknik altyapıdan (ÜBYS) memnuniyet oranı **%39** gibi kritik bir seviyeye düşmüştür. Mezuniyet kredilerini tamamlama stresi yaşayan son sınıf öğrencilerinin, sık yaşanan sistem hataları nedeniyle ciddi bir mağduriyet hissi taşıdığı anlaşılmaktadır.

2. SONUÇ VE ÖNERİLER

İşletme Bölümü 2025-2026 Güz Yarıyılı değerlendirmesi sonucunda; bölümdeki akademik danışmanlık mekanizmasının "**insani ve iletişimsel**" boyutunun **%73** başarı oranıyla iyi işlediği, ancak "**teknik**" (**%50**) ve "**kariyer rehberliği**" (**%65**) boyutlarının güçlendirilmeye ihtiyaç duyduğu tespit edilmiştir.

Bölüm Başkanlığımıza, teknik altyapı sorunlarının Rektörlük nezdinde yürütülmesi gereken bir süreç olduğunu hatırlatarak, bu harici süreç devam ederken, Bölümümüzün kendi inisiyatifleriyle iyileştirebileceği '**Kariyer Rehberliği**' alanına odaklanması; özellikle motivasyon düşüklüğü yaşayan ara sınıflara yönelik staj, Erasmus ve mesleki yönlendirme faaliyetlerinin danışmanlık süreciyle daha etkin bir şekilde bütünleştirilmesi önerilmektedir.