

**Adı Soyadı:**

Elif Ayşe Arslangiray

Mezuniyet Yılı / Bölümü:

- Balıkesir Üniversitesi Bandırma İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü/2019
- Bandırma onyedinci eylül üniversitesi/sosyal bilimler enstitüsü/işletme (yl) (tezli)/2021

Mevcut Pozisyonu / Çalışma Alanları:

CRM Müdürü – Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Misafir Deneyimi Yönetimi, Dijital Dönüşüm, Mobil Uygulama Yönetimi, Misafir Memnuniyeti Analizi, Veri Analizi, Sadakat Programları ve Operasyonel Süreç Yönetimi

Sektör / Çalıştığı Kurum:

Turizm ve Otelcilik Sektörü – Üst düzey yönetici

Konuşma Başlığı:**"Misafir Deneyiminden Liderliğe: Üniversiteden Turizm Sektörüne Uzanan Kariyer Yolculuğum"**

Üniversite hayatım benim için sadece akademik bir eğitim süreci değil, aynı zamanda azmin, kararlılığın ve hayallerimin peşinden gitmenin hikâyesi oldu.

2011 yılında başladığım üniversite eğitimime çeşitli sebeplerle ara vermek zorunda kaldım. Ancak içimdeki öğrenme isteği hiçbir zaman kaybolmadı. Yıllar sonra, kızımınla birlikte yeniden üniversite sıralarına döndüm. Bu süreçte hem annelik hem öğrencilik sorumluluklarını aynı anda yürüttüm. Zaman zaman zorlandığım anlar oldu ancak hiçbir zaman pes etmedim. Üniversitemizin değerli akademisyenlerinin desteği, rehberliği ve bana duydukları güven sayesinde yoluma devam ettim.

Bu motivasyon ve azim ile yüksek lisans eğitimimi de tamamladım.

Bu değerli süreç bana şunu öğretti: Hayatta hiçbir şey için geç değildir. Yeter ki hedeflerinizden vazgeçmeyin ve kendinize inanmaya devam edin. Kariyer hayatım boyunca hizmet sektörünün farklı alanlarında görev aldım. Müşteri deneyimi yönetimi, dijital dönüşüm

süreçleri, misafir memnuniyeti, sadakat programları ve CRM uygulamaları üzerine uzmanlaşarak turizm sektöründe yöneticilik pozisyonlarına ulaştım.

Profesyonel hayatımın yanında farklı alanlarda da kendimi geliştirmeye önem verdim. Uluslararası Pilates Eğitmenliği ve Barista sertifikalarına sahip olarak farklı disiplinlerde eğitimler aldım.

Bugün geriye dönüp baktığımda, bu süreçte bana en çok güç veren şeylerden birinin hocalarıma "Yapabilirsin" sözleri olduğunu görüyorum. Sadece akademik anlamda değil, hayatımın dönüm noktalarında bana mentorluk yapan, yol gösteren ve manevi destek sağlayan tüm hocalarıma minnettarım.

Bugün ayakları üzerinde duran güçlü bir iş kadını ve anne olmamda üniversite eğitimimin, hocalarıma ve kendi azmimin çok büyük payı vardır.

Öğrenci arkadaşlarıma birkaç tavsiyede bulunmak isterim:

- Üniversite yıllarınızı sadece derslerle sınırlamayın. Sosyal faaliyetlere, öğrenci kulüplerine ve projelere mutlaka katılın.
- Mezun olmayı beklemeden staj yapmaya, yarı zamanlı çalışmaya veya yaz dönemlerinde iş deneyimi kazanmaya çalışın. Teorik eğitim ile iş hayatındaki uygulamalar arasındaki farkı ne kadar erken görürseniz, kariyerinizde o kadar avantaj sağlarsınız.
- Mümkün olduğunca farklı alanlarda deneyim edinmeye çalışın. İş hayatında deneyim ve adaptasyon becerisi sizi her zaman bir adım öne çıkaracaktır.
- Üniversitemizin sunduğu yurt dışı eğitim, değişim ve gelişim programlarını mutlaka değerlendirin. Bu fırsatlar hem kişisel hem de profesyonel gelişiminiz için çok kıymetlidir.
- Kararlarınızı alırken duygularınızla değil, mantığınızla hareket edin. Birbirinden değerli akademisyenlerimizin bilgi ve tecrübelerinden faydalanın. Hepsi öğrencilerine destek olmaya hazır, güçlü bir bilgi birikimine sahip değerli insanlardır.
- Zamanınızı en etkin şekilde yönetme becerisini edinin ,bu konuda kendinizi geliştirin.
- Hangi sektöre olursanız olun dijital yenilikleri yakından takip edin.
- Üniversite yıllarınız hayatınızı şekillendirecek altın bir dönemdir. Bu dönemin kıymetini bilin ve mezun olduğunuzda sadece bir diploma değil, aynı zamanda kendinize kattığınız değerlerle mezun olun.

Bugün turizm sektöründe yönetici pozisyonunda görev yapıyor, birçok ülkeye seyahat ederek sektörümdeki yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip ediyorum. Bulduğum noktaya ulaşmamda üniversitemin ve akademisyenlerimin katkısı çok büyüktür.

Bu vesileyle, bana inanan, destek olan ve gelişime katkı sağlayan tüm hocalarıma ve üniversiteme sonsuz teşekkürlerimi sunuyorum.

Turizm sektöründe kariyer yapmak isteyen mezun veya öğrenci arkadaşlarımız olursa benimle iletişime geçmekten çekinmesinler. LinkedIn üzerinden adım ve soyadımla bana kolaylıkla ulaşabilirler. Tecrübelerimi paylaşmaktan ve elimden geldiğince destek olmaktan mutluluk duyarım.

Unutmayın; hiçbir şey imkânsız değildir. Kendinize yatırım yapın, öğrenmeye devam edin, cesur olun ve hayallerinizin peşinden gitmekten asla vazgeçmeyin.

Hepinizin yolu açık, başarıları daim olsun.

Elif Ayşe Arslangiray