

Yıl

| İşletme Bölümü / İşletme Bölümü / İşletme            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |             |             |      |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------------|-------------|------|
| Ders Kodu                                            | Ders Adı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Teorik | Uygulama | Laboratuvar | Yerel Kredi | AKTS |
| ISL4206                                              | Halkla İlişkiler ve İtibar Yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,00   | 0,00     | 0,00        | 3,00        | 5,00 |
| Ders Detayı                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |             |             |      |
| Dersin Dili                                          | : Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |          |             |             |      |
| Dersin Seviyesi                                      | : Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |          |             |             |      |
| Dersin Tipi                                          | : Seçmeli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |          |             |             |      |
| Ön Koşullar                                          | : Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |             |             |      |
| Dersin Amacı                                         | : Halkla ilişkilerin kuramsal temelleri ve uygulama alanlarını inceleyerek; öğrencilerin kurumsal itibar, iletişim ve kriz yönetimi konularında bilgi ve yetkinlik kazanmaları amaçlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |             |             |      |
| Dersin İçeriği                                       | : Halkla ilişkiler kavramı, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkilerin gelişimi, halkla ilişkiler modelleri, tanıtım, pazarlama, reklam, halkla ilişkiler ve etik, kurumsal sosyal sorumluluk, halkla ilişkilerde hedef kitle, halkla ilişkiler yönetimi halkla ilişkiler kampanyaları halkla ilişkiler ve sosyal sorumluluk, kriz yönetimi, kurum içi iletişim, itibar yönetimi ve ilgili kavramlar, sponsorluk ve etkinlik yönetimi |        |          |             |             |      |
| Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar       | : Dilaver Tengilimoğlu, Yüksel Öztürk (2016) İşletmelerde Halkla İlişkiler 4. baskı.<br>Robert Cialdini İknanın Psikonoaljisi<br>Burak Özçetin (2024), Kitle İletişim Kuramları, Salim Kadıbeşegil, İtibar Yönetimi                                                                                                                                                                                                                 |        |          |             |             |      |
| Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri | : 1. Derste işlenen konular ile ilgili ek okumalar verme ve derste tartışma. 2. İlgili kavram ve uygulamalara yönelik araştırma ödevleri verme ve derste tartışma 3. Pazarlama profesyonellerini derslere davet etme veya online görüşme gerçekleştirme                                                                                                                                                                             |        |          |             |             |      |
| Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar                    | : Ders esnasında Halkla İlişkiler konusunda kitap ve film önerileri yapılmaktadır. İtibar yönetimi konusunda bazı blog takipleri önerilmektedir (örn.: <a href="http://www.salimkadibesegil.com">http://www.salimkadibesegil.com</a> )                                                                                                                                                                                              |        |          |             |             |      |
| Dersi Veren Öğretim Elemanları                       | : Doç. Dr. Gülnil Aydın                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |             |             |      |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları             | : Bölüm araştırma görevlileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |          |             |             |      |
| Dersin Verilişi                                      | : Ders teorik ve örneklerle anlatım, Sınıf içi tartışma, soru-cevap ve meslek profesyonellerinin katılımı ile yürütülmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |             |             |      |
| En Son Güncelleme Tarihi                             | : 28.07.2026 11:07:24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |             |             |      |
| Dosya İndirilme Tarihi                               | : 29.07.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |          |             |             |      |

|                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Öğrenme Çıktıları                                                                                                                                                             |
| Bu dersi tamamladığında öğrenci :                                                                                                                                                  |
| 1 Halkla ilişkiler ve ilgili kavramları tanımlar ve tanıtım, pazarlama, reklam, kurumsal sosyal sorumluluk ve halkla ilişkiler arasındaki ilişkiyi açıklar                         |
| 2 Halkla ilişkiler modellerini tanımlar ve farklı modellere göre iletişim stratejileri tasarlar                                                                                    |
| 3 Kurum kimliği, kurum kültürü ve kurum imajı kavramlarını tanımlar ve kurum itibarı ile ilişkisini kavrar                                                                         |
| 4 Kurum itibarı kavramını ve önemini kavrar ve kurum itibarını artırmak için öneriler geliştirir.                                                                                  |
| 5 İletişim kavramını ve kitle iletişim kuramlarını tanımlar ve kitle iletişim modellerini açıklayabilir.                                                                           |
| 6 Halkla ilişkiler kampanyaları tasarlar, etkinlik ve sponsorluk faaliyetlerini planlar ve değerlendirir.                                                                          |
| 7 Kriz durumlarında şeffaf, doğru ve zamanında iletişim kurma konusunda öneriler sunar.                                                                                            |
| 8 Etik kavramını ve etik ideolojileri tanımlar, Halkla ilişkilerde etik ilkeleri, meslek standartlarını ve yasal düzenlemeleri açıklar, etik ikilemler için çözüm önerileri sunar. |

| Ön / Yan Koşullar |          |       |        |          |             |                  |
|-------------------|----------|-------|--------|----------|-------------|------------------|
| Ders Kodu         | Ders Adı | Koşul | Teorik | Uygulama | Laboratuvar | Yerel Kredi AKTS |

| Haftalık Konular ve Hazırlıklar |                                                                              |                                                   |             |                                                                                                                        |                                                                                       |                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                 | Teorik                                                                       | Uygulama                                          | Laboratuvar | Hazırlık Bilgileri                                                                                                     | Öğretim Metodları                                                                     | Dersin Öğrenme Çıktıları                                             |
| 1.Hafta                         | *Ders İzlencesini Açıklama ve Genel Bilgilendirme                            | *-----                                            | *-----      | *Ders izlencesinin incelenmesi                                                                                         | *Teorik anlatım soru-cevap                                                            | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.6<br>Ö.Ç.7          |
| 2.Hafta                         | *Halkla İlişkiler Tanımı, Tarihi Gelişimi ve İlgili Kavramlar                | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik açıklama, soru-cevap                                                          | Ö.Ç.1                                                                |
| 3.Hafta                         | *Halkla İlişkiler Modelleri                                                  | *Örnek olay değerlendirmesi                       | *-----      | *Ders sunularının okunması örnek olay üzerine çözüm önerileri geliştirme                                               | *Teorik açıklama, soru-cevap, örnek olay üzerine sınıf içi tartışma                   | Ö.Ç.2                                                                |
| 4.Hafta                         | *Kurum İtibarı ve İlgili Kavramlar (Quiz)                                    | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik anlatım ve soru-cevap                                                         | Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4                                                       |
| 5.Hafta                         | *Kurum İtibarının Ölçülmesi                                                  | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması Türkiye ve Dünyanın en itibarlı markaları listelerinin araştırılması                        | *teorik anlatım ve soru-cevap sınıf içi tartışma                                      | Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4                                                       |
| 6.Hafta                         | *Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurum İtibarının Artırılmasında KSS nin önemi | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması Örnek KSS uygulamaları ve raporlarının araştırılması                                        | *Teorik açıklama, örneklerle anlatım soru-cevap                                       | Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1                                                       |
| 7.Hafta                         | *Halkla İlişkilerde Etik ve Etik İdeolojiler                                 | *Etik ikilemlerin çözümlenmesi üzerine çalışmalar | *-----      | *Ders sunularının okunması Etik ikilemlerin incelenmesi Öneri Filmlerin izlenmesi                                      | *Teorik açıklama, sınıf içi tartışma soru cevap                                       | Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.7<br>Ö.Ç.8                                              |
| 8.Hafta                         | *İletişim ve İknaya Dayalı İletişim Yöntemleri                               | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik anlatım, soru cevap, sınıf içi iletişim etkinlikleri                          | Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.6                                                       |
| 9.Hafta                         | *Kitle İletişim Kuramları                                                    | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik anlatım, soru-cevap                                                           | Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.6                                                       |
| 10.Hafta                        | *Medya Planlaması (Quiz)                                                     | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik ve örneklerle açıklama, soru-cevap                                            | Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.6                                                       |
| 11.Hafta                        | *Etkinlik Yönetimi ve Sponsorluk                                             | *-----                                            | *-----      | *Ders sunularının okunması                                                                                             | *Teorik örneklerle açıklama, örnek olay değerlendirme soru-cevap Derse konuk katılımı | Ö.Ç.6                                                                |
| 12.Hafta                        | *Kriz Yönetimi ve Krizde İknaya Dayalı İletişim Yöntemleri                   | *-----                                            | *-----      | *Kriz iletişimi örneklerini araştırma Ders sunularının okunması                                                        | *Teorik ve örneklerle açıklama, soru&cevap, sınıf içi tartışma                        | Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.7<br>Ö.Ç.8                                              |
| 13.Hafta                        | *Kriz Yönetimi ve Kriz İletişimi                                             | *-----                                            | *-----      | *Kriz örneklerinin araştırılması Ders sunularının okunması Markalarfısiliyor.com dan Mey İçki örnek olayının izlenmesi | *Örneklerle açıklama, soru-cevap, sınıf içi tartışma                                  | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.7<br>Ö.Ç.8                            |
| 14.Hafta                        | *Genel Değerlendirme                                                         | *-----                                            | *-----      | *-----                                                                                                                 | *soru-cevap                                                                           | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.6<br>Ö.Ç.7<br>Ö.Ç.8 |

| Değerlendirme Sistemi % |
|-------------------------|
| 2 Vize : 20,000         |
| 4 Ödev : 20,000         |
| 8 Final : 60,000        |

| AKTS İş Yüğü                  |      |              |                |
|-------------------------------|------|--------------|----------------|
| Aktiviteler                   | Sayı | Süresi(Saat) | Toplam İş Yüğü |
| Ödev                          | 5    | 5,00         | 25,00          |
| Proje                         | 0    | 0,00         | 0,00           |
| Derse Katılım                 | 14   | 3,00         | 42,00          |
| Ara Sınav Hazırlık            | 1    | 3,00         | 3,00           |
| Uygulama / Pratik             | 2    | 1,00         | 2,00           |
| Araştırma Sunumu              | 0    | 0,00         | 0,00           |
| Laboratuvar                   | 0    | 0,00         | 0,00           |
| Ders Sonrası Bireysel Çalışma | 14   | 5,00         | 70,00          |
| Final Sınavı Hazırlık         | 1    | 3,00         | 3,00           |
| Vize                          | 1    | 1,00         | 1,00           |
| Final                         | 1    | 1,00         | 1,00           |
| Quiz Hazırlık                 | 2    | 1,00         | 2,00           |

| Aktiviteler                      | Sayı | Süresi(Saat) | Toplam İş Yüğü |
|----------------------------------|------|--------------|----------------|
| Bütünleme                        | 1    | 5,00         | 5,00           |
| Tartıřmalđ Ders                  | 3    | 1,00         | 3,00           |
| Toplam : 157,00                  |      |              |                |
| Toplam İş Yüğü / 30 ( Saat ) : 5 |      |              |                |
| AKTS : 5,00                      |      |              |                |

|                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                                  | P.Ç.1 | P.Ç.2 | P.Ç.3 | P.Ç.4 | P.Ç.5 | P.Ç.6 | P.Ç.7 | P.Ç.8 | P.Ç.9 |
| Ö.Ç. 1                           | 4     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 3     | 1     | 2     |
| Ö.Ç. 2                           | 4     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 3     | 4     | 4     |
| Ö.Ç. 3                           | 3     | 1     | 2     | 2     | 1     | 2     | 1     | 2     | 1     |
| Ö.Ç. 4                           | 2     | 1     | 4     | 3     | 3     | 2     | 1     | 2     | 2     |
| Ö.Ç. 5                           | 3     | 1     | 4     | 5     | 3     | 3     | 2     | 5     | 4     |
| Ö.Ç. 6                           | 1     | 2     | 3     | 3     | 2     | 4     | 4     | 4     | 5     |
| Ö.Ç. 7                           | 2     | 1     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 5     | 5     |
| Ö.Ç. 8                           | 3     | 1     | 2     | 3     | 5     | 2     | 1     | 3     | 1     |
| Ortalama                         | 2,75  | 1,12  | 2,62  | 3,12  | 2,50  | 2,38  | 2,25  | 3,25  | 3,00  |

|                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ders/Program Çıktıları İlişkisi |        |        |        |        |        |        |        |        |
| P.Ç. 1                          | P.Ç. 2 | P.Ç. 3 | P.Ç. 4 | P.Ç. 5 | P.Ç. 6 | P.Ç. 7 | P.Ç. 8 | P.Ç. 9 |
| 3                               | 1      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      |