

Üniversiteden Kapıkule'ye: Öğrenmenin Hiç Bitmediği Bir Kariyer Yolculuğu

Adı Soyadı

Seda Törün

Mezuniyet Yılı/ Bölümü



Balıkesir Üniversitesi Bandırma İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü / 2004

Mevcut Pozisyonu / Çalışma Alanları

Ticaret Bakanlığı Trakya Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Kapıkule Gümrük Müdür Yardımcısı ve Kapıkule Yolcu Gümrük Müdürü

Çalışma Alanları: Gümrük mevzuatı, dış ticaret uygulamaları, sınır kapısı yönetimi, yolcu işlemleri, risk analizi, ekip yönetimi, kamu yönetimi ve uluslararası ticaret süreçleri.

Konuşma Başlığı

“Üniversiteden Kapıkule'ye: Öğrenmenin Hiç Bitmediği Bir Kariyer Yolculuğu”

Üniversite yıllarım, bugün bulunduğum noktaya ulaşmamda en önemli dönüm noktalarından biri olmuştur. Balıkesir Üniversitesi Bandırma İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2004 yılında mezun oldum. Ancak üniversite benim için yalnızca diploma aldığım bir kurum değil, düşünmeyi, araştırmayı ve sürekli öğrenmeyi öğrendiğim bir hayat okuluydu.

Üniversite eğitimim boyunca çok kıymetli akademisyenlerden ders alma fırsatı buldum. Özellikle Prof. Dr. Adem Çabuk ve Prof. Dr. Ercan Dülgeroğlu'nun öğrencileri üzerinde bıraktıkları etkiyi bugün hâlâ hissediyorum. Akademik bilgi birikimlerinin yanı sıra çalışma disiplinleri, olaylara analitik yaklaşım biçimleri ve öğrencilerine verdikleri değer, kariyer hayatım boyunca bana yol gösteren önemli kazanımlar oldu.

Üniversitemizde yabancı dil hazırlık eğitimi almamız ve sonrasında birçok temel dersin İngilizce olarak verilmesi başlangıçta oldukça yoğun ve zorlayıcı bir süreçti. Ancak bugün geriye dönüp baktığımda, bu eğitimin meslek hayatıma sağladığı katkının ne kadar büyük olduğunu çok daha iyi anlıyorum. Özellikle dış ticaret ve gümrük alanında görev yaparken uluslararası mevzuatı takip edebilmek, Avrupa Birliği düzenlemelerini anlayabilmek ve yabancı kaynaklardan yararlanabilmek açısından üniversitede aldığım yabancı dil eğitimi bana önemli avantajlar sağladı.

Çalışma hayatıma 2004 yılında Balıkesir Üniversitesi'nde memur olarak başladım. Daha sonra Çukurova Üniversitesi'ne geçiş yaptım ve kamu hizmetinde görev almaya devam ettim. Ancak dış ticaret ve uluslararası ticarete olan ilgim her zaman devam etti. Kendimi geliştirebileceğim, severek yapabileceğim ve uzun yıllar boyunca öğrenmeye devam edebileceğim bir alan arıyordum.

Bu nedenle yeniden sınavlara hazırlanma kararı aldım. Kariyerimde yeni bir sayfa açmak için yoğun bir çalışma sürecine girdim ve 2010 yılında Gümrük Müsteşarlığı bünyesinde Muayene Memuru olarak atandım.

Göreve başlamadan önce Ankara'da yaklaşık altı ay süren kapsamlı bir eğitim programına katıldım. Bu süreçte dış ticaret, gümrük mevzuatı, Avrupa Birliği uygulamaları ve akredite süreçler konusunda teorik ve uygulamalı eğitimler aldım. Eğitimlerin ardından staj dönemimi tamamlayarak 2011 yılında aktif olarak mesleğime başladım.

Gümrük ve dış ticaret alanı, sürekli değişen ve sürekli öğrenmeyi gerektiren bir yapıya sahiptir. Ülkeye giren veya ülkeden çıkan her eşya, farklı mevzuatlar, ulusal ve uluslararası düzenlemeler, izin süreçleri ve ticaret politikalarıyla ilişkilendirilebilir. Bu nedenle mesleğim boyunca araştırmayı, mevzuatı takip etmeyi ve kendimi geliştirmeyi hiçbir zaman bırakmadım.

Her gün yeni bir eşya, yeni bir işlem veya yeni bir mevzuat düzenlemesiyle karşılaşmak beni sürekli öğrenmeye teşvik etti. Zamanla fark ettim ki bu mesleğin en güzel yanı da buydu. Her gün bir önceki günden daha fazla bilgi sahibi olmak, yeni şeyler öğrenmek ve öğrendiklerinizi uygulamaya aktarabilmek.

2018 yılında Adana Gümrük Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildim. Bu görev benim için yalnızca mesleki değil, yönetsel anlamda da önemli bir gelişim süreci oldu. Ekip yönetimi, karar alma süreçleri ve kurum kültürünün güçlendirilmesi gibi konularda önemli deneyimler kazandım.

2023 yılında ise Trakya Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü emrine atanarak Kapıkule'de göreve başladım. Hâlen Kapıkule Gümrük Müdür Yardımcısı ve Kapıkule Yolcu Gümrük Müdürü olarak görev yapmaktayım.

Kapıkule, dünyanın ve Avrupa'nın en yoğun kara sınır kapılarından biridir. Burada yürüttüğümüz görev, yalnızca gümrük işlemlerinin gerçekleştirilmesinden ibaret değildir. Aynı zamanda ülkemizin dış ticaretinin, uluslararası taşımacılığın ve yolcu hareketliliğinin önemli bir bölümünün yönetildiği stratejik bir noktada hizmet vermekteyiz.

Bugün görev yaptığım makamda yalnızca yöneten biri olmayı değil, öğrenmeye devam eden ve ekip arkadaşlarıyla birlikte gelişen bir yönetici olmayı önemsiyorum. Birlikte çalıştığım ekip arkadaşlarımla sadece görev yapmıyor; birlikte araştırıyor, birlikte öğreniyor ve birlikte geliyoruz. Çünkü kurumsal başarının ancak bilgi paylaşımı ve ekip ruhuyla mümkün olduğuna inanıyorum.

Geriye dönüp baktığımda bugün bulunduğum noktaya ulaşmamda ailemin, çalışma arkadaşlarımla, yöneticilerimin ve özellikle üniversite yıllarında bana rehberlik eden akademisyenlerimin çok önemli

katkıları olduğunu görüyorum. Üniversite yıllarında kazandığım analitik düşünme becerisi, araştırma alışkanlığı, yabancı dil altyapısı ve çalışma disiplini bugün hâlâ meslek hayatımın en önemli dayanaklarını oluşturmaktadır.

Öğrenci arkadaşlarıma birkaç tavsiyede bulunmak isterim:

- Üniversite yıllarınızı sadece derslerle sınırlamayın. Kendinizi farklı alanlarda geliştirmeye çalışın.
- Yabancı dil öğrenmeye mutlaka önem verin.
- Mezun olduktan sonra öğrenmenin sona erdiğini düşünmeyin.
- Kariyer planlamanızı yaparken ilgi duyduğunuz alanları keşfedin.
- Değişime açık olun.
- Akademisyenlerinizin bilgi ve tecrübelerinden mümkün olduğunca faydalanın.
- Başarının en önemli anahtarları disiplin, sabır, çalışkanlık ve sürekliliktir.

Bugün bulunduğum noktadan geriye baktığımda şunu net bir şekilde söyleyebilirim: Öğrenmeyi bırakmadığınız sürece gelişimin de sonu yoktur. Hayat boyunca kendinize yatırım yapın, merak etmeyi bırakmayın ve hedeflerinizin peşinden kararlılıkla yürüyün.

Seda Törün

Kapıkule Gümrük Müdür Yardımcısı

Kapıkule Yolcu Gümrük Müdürü