

Yıl

İşletme Bölümü / İşletme Bölümü / İşletme						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
ISL4261	Tüketici Hukuku	3,00	0,00	0,00	3,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı Tüketiciyi Koruma Kanunu'nun genel ilkeleri ve temel şartları hakkında öğrencilere bilgi aktarımı yapmaktır.					
Dersin İçeriği	: Tüketici, tüketici işlemleri, Tüketicinin korunması mevzuatı, uluslararası kurallar.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Tüketici Hukuku Dersleri - Şebnem Akipek Öcal, İlhan Kara					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders materyali ve mevzuatın anlatılması, quiz.					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un dersle ilgili hükümleri					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Baki Tuna Yazıcı					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Dr. Baki Tuna Yazıcı					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze ders					
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.08.2025 17:37:17					
Dosya İndirilme Tarihi	: 29.07.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Tüketici hukukunun kapsamını ve temel ilkelerini açıklar.
2 Tüketici sözleşmelerinin türlerini ve özelliklerini yorumlar.
3 Ayrılmış mal ve hizmetlerde tüketici haklarını değerlendirir.
4 Tüketici uyuşmazlıklarının çözüm yollarını açıklar.
5 Güncel tüketici hukuku uygulamalarını analiz eder.

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Tüketici hukukuna giriş, temel kavramlar			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1
2.Hafta	*Tüketici sözleşmeleri			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
3.Hafta	*Ayıplı mal ve hizmetler			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
4.Hafta	*Haksız şartlar – Quiz			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4
5.Hafta	*Tüketici kredisi sözleşmeleri			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4
6.Hafta	*Taksitli satış			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.4
7.Hafta	*Kapıdan satış			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
8.Hafta	*Mesafeli sözleşmeler			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
9.Hafta	*Devre tatil sözleşmeleri			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
10.Hafta	*Paket tur sözleşmeleri			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
11.Hafta	*Garanti ve satış sonrası hizmetler			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
12.Hafta	*Tüketici mahkemeleri ve hakem heyetleri			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
13.Hafta	*İdari yaptırımlar			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
14.Hafta	*Genel tekrar ve değerlendirme			*Ders materialı	*Yüz yüze anlatım ve tartışmalı ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 20,000
2 Kısa Sınav : 20,000
3 Ödev : 0,000
4 Derse Katılım : 0,000
5 Uygulama / Pratik : 0,000
6 Araştırma Sunumu : 0,000
7 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Kısa Sınav	1	1,00	1,00
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Quiz Hazırlık	4	3,00	12,00
Ara Sınav Hazırlık	7	4,00	28,00
Final Sınavı Hazırlık	14	4,00	56,00
Toplam : 141,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 5			
AKTS : 5,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi									
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9
Ö.Ç. 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ö.Ç. 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ö.Ç. 3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Ö.Ç. 4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Ö.Ç. 5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Ortalama	4,20	4,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Ders/Program Çıktıları İlişkisi								
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9
5	5	4	4	4	4	4	4	4