

Yıl

İşletme Bölümü / İşletme Bölümü / İşletme						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
ISL4163	Ticari Yazışmalar ve İletişim	3,00	0,00	0,00	3,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı öğrencilerin İngilizce olarak işletmelerde uluslararası yazışma ve iş iletişimleri yapabilmeleri için gerekli bilgi ve becerileri kazandırmaktır.					
Dersin İçeriği	: Ders ticari yazışmalar ve iletişimin kullanım alanları, İngilizce prezentaasyon yapma, başvuru, sorgulama ve satış yazışma ve iletişimleri, şikayet ve özür iletişimleri, toplantı ajandası ve tutanağı hazırlama, form hazırlama, Uluslararası Ticaret Terimler, iş görüşmeleri ve mülakatlar, ilanlar gibi konuları kapsamaktadır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Yüz yüze					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: slaytlar ve konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	:					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Sercan Hatipoğlu					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: S. Tahir ŞEKER					
Dersin Verilişi	: yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 7.10.2025 22:39:01					
Dosya İndirilme Tarihi	: 29.07.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Uluslararası ticaret terimlerini anlayabilir ve kullanabilir.
2 Kendisi, çalıştığı işletme ve ürünleri hakkında İngilizce sunumlar hazırlayıp uygulayabilir.
3 İngilizce başvuru ve sorgulama yazışmaları yapabilir.
4 Çeşitli nedenler (gecikme, tatminkar olmayan ürün veya hatalar) nedeniyle doğan tatminsizlikleri iletebilir şikayet iletişimlerinde bulunabilir.
5 Formlar, duyurular ve reklamlar hazırlayabilir.
6 İngilizce toplantı acandası ve toplantı tutanağı hazırlayabilir.

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
2.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
3.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
4.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
5.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
6.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
7.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
8.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
9.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
10.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
11.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
12.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
13.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	
14.Hafta	*konu ile ilgili örnek senaryo uygulamaları	*...	*...	*önceki dersin tekrarı, yeni konu hakkında okumalar	*teori anlatım - soru cevap	

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
2 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00	2,00
Araştırma Sunumu	6	6,00	36,00
Final Sınavı Hazırlık	1	25,00	25,00
Proje	0	0,00	0,00
Ödev	6	6,00	36,00
Derse Katılım	1	19,00	19,00
Laboratuvar	0	0,00	0,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	12	3,00	36,00
Uygulama / Pratik	0	0,00	0,00
Toplam : 154,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 5			
AKTS : 5,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi									
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9
Ö.Ç. 1	2	0	4	0	0	0	4	0	4
Ö.Ç. 2	0	4	0	0	0	5	0	2	3
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	3	0	0	4	0
Ö.Ç. 4	0	0	0	4	0	0	4	0	0
Ö.Ç. 5	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ö.Ç. 6	0	0	0	0	0	0	2	0	4
Ortalama	0,33	0,67	0,67	0,67	0,50	0,83	1,67	1,00	2,33

Ders/Program Çıktıları İlişkisi								
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9
2	3	2	3	5	2	2	3	3