

Yıl

İşletme Bölümü / İşletme Bölümü / İşletme						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
ISL4196	Toplam Kalite Yönetimi	3,00	0,00	0,00	3,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Toplam Kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkelerini, uygulama adımlarını bilen ve bunu işletme süreçlerine uygulayabilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmek					
Dersin İçeriği	: Kalite ve Kalite Yönetiminin Tarihi Gelişim Süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Temel Kavramları ve Yaklaşımları, Toplam Kalite Yönetiminin Araç ve Teknikleri, Toplam Kalite Yönetiminin Türkiye Uygulaması					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Yüz yüze					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Yüzyüze ders Ders içi sunumlar					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Sertaç Ercan					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur					
Dersin Verilişi	: Yüzyüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 9.10.2025 12:43:42					
Dosya İndirilme Tarihi	: 29.07.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını incelemek
2 Kalite gurularını ve kaliteye katkılarını TKY ve ilkeleri ile incelemek
3 Organizasyondaki departmanların ve çeşitli kademedede yer alanların kalite sorumluluklarını ve TKY uygulama adımlarını incelemek
4 Standart TKY tanımı, çeşitleri ve standartlaşma kavramlarını ayırt edebilmek
5 İş güvenliği konusu ve gerekli önlemleri tanımak

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Kalitenin Tanımı ve Tarihsel Gelişimi					
2.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminin Tanımlanması ve İlgili Kavramlar					
3.Hafta	*Toplam Kalite Yönetim Sistemi					
4.Hafta	*Toplam Kalite Yönetimine Duyulan İhtiyaç					
5.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminin Temel Öğeleri					
6.Hafta	*Toplam Kalite Yönetimini Etkileyen Temel Faktörler					
7.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminin Organizasyon Yapısı, Uygulanması ve Yararlanılan Temel Araçlar					
8.Hafta	*Genel Tekrar ve Değerlendirme					
9.Hafta	*Kalite Maliyeti, EFQM Modeli					
10.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminde Bilgi Yönetimi					
11.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi					
12.Hafta	*TS-EN-ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistem Standardı, ISO 14000					
13.Hafta	*Toplam Kalite Yönetiminde Vaka Çalışmalar					
14.Hafta	*Toplam Kalite Yönetimi ve İş Güvenliği					

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
7 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	10,00	10,00
Final	1	20,00	20,00
Derse Katılım	3	14,00	42,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	3	14,00	42,00
Ara Sınav Hazırlık	1	7,00	7,00
Final Sınavı Hazırlık	1	14,00	14,00
Toplam : 135,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4			
AKTS : 5,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi									
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9
Ö.Ç. 1	2	1	1	1	1	3	1	2	1
Ö.Ç. 2	2	1	1	1	1	2	1	3	1
Ö.Ç. 3	2	1	1	1	1	2	1	3	1
Ö.Ç. 4	2	1	1	1	1	3	1	3	1
Ö.Ç. 5	2	1	1	1	1	3	1	2	1
Ortalama	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,60	1,00	2,60	1,00

Ders/Program Çıktıları İlişkisi								
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9
2	1	1	1	1	3	1	3	1