



Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

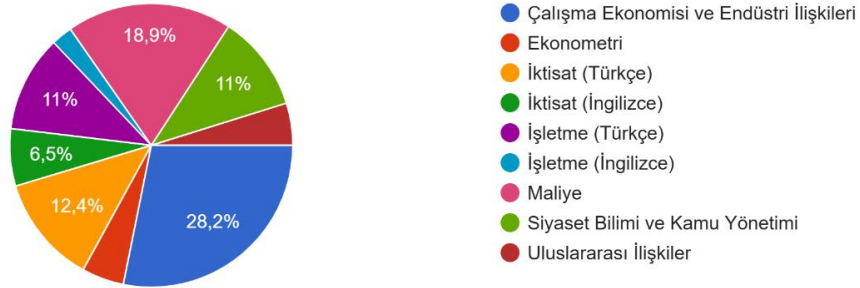
2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci
Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporu

Bu rapor, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde dönem sonunda uygulanan sınav süreci değerlendirme anketleri ve sınav değerlendirme anketleri sonucunda elde edilen bulguları özetlemek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmaya 7 farklı bölümde eğitim gören 291 öğrenci katılmıştır. Anketlerde hem kapalı uçlu (grafiklerle raporlanan) hem de açık uçlu sorular yer almış; böylece hem sayısal dağılımlar hem de katılımcıların bireysel görüşleri elde edilmiştir.

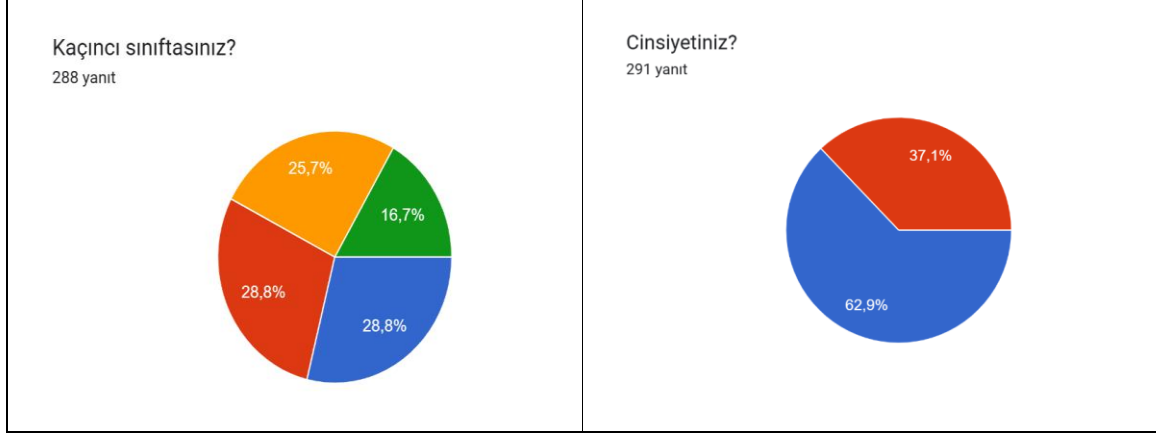
1. Öğrenci Anketi Bulguları

Öğrencilerin bölüm dağılımı değerlendirildiğinde; katılımcıların %28,2'si Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden, %18,9'u Maliye Bölümü'nden, %12,4'ü İktisat Bölümü'nden, %11'i İşletme Bölümü'nden ve %11'i Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden gelmektedir. Geri kalan katılımcılar ise Uluslararası İlişkiler, Ekonometri ve İngilizce İşletme bölümlerinde öğrenim görmektedir. Bu dağılım, farklı programlardan öğrencilerin görüşlerinin anket sonuçlarına yansıdığını göstermektedir.

Bölümünüz?
291 yanıt

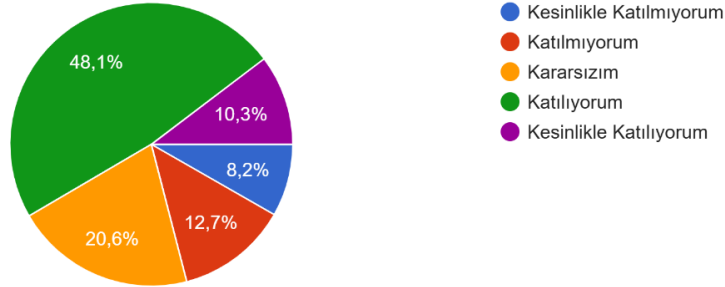


Sınıf düzeyine göre dağılımda ise öğrencilerin %28,8'i birinci sınıfta, %28,8'i ikinci sınıfta, %25,7'si üçüncü sınıfta ve %16,7'si dördüncü sınıfta öğrenim görmektedir. Bu oran, anketin tüm sınıf düzeylerini dengeli bir şekilde kapsadığını göstermektedir. Katılımcıların cinsiyet dağılımına bakıldığında ise %62,9'unun kadın, %37,1'inin erkek olduğu görülmektedir.



Sınav salonlarının fiziki koşullarına ilişkin soruda, öğrencilerin %48,1'i "katılıyorum", %20,6'sı "kararsızım", %12,7'si "katılmıyorum", %10,3'ü "kesinlikle katılıyorum" ve %8,2'si "kesinlikle katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Bu dağılım, öğrencilerin yarısına yakınının fiziki koşulları yeterli bulduğunu, ancak önemli bir kısmının kararsız ya da olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

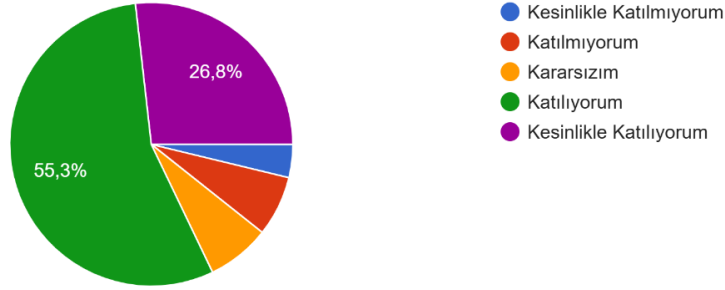
Sınav salonlarının fiziki koşulları (ısı, aydınlatma, sıraların rahatlığı) yeterlidir.
291 yanıt



Kimlik kontrollerine ilişkin soruda öğrencilerin %55,3'ü "katılıyorum", %26,8'i "kesinlikle katılıyorum" demiştir. Geri kalan küçük bir grup ise "kararsızım", "katılmıyorum" ve "kesinlikle katılmıyorum" seçeneklerini işaretlemiştir. Bu sonuç, kimlik kontrollerinin büyük ölçüde adil ve kurallara uygun biçimde yapıldığını ortaya koymaktadır.

Her sınavda kimlik kontrolleri adil ve kurallara uygun bir biçimde yapılır.

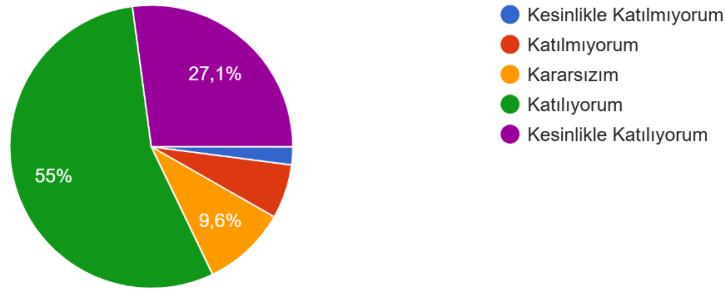
291 yanıt



Sınava başlama ve bitiş saatlerinin uygulanmasına dair soruda öğrencilerin %56'sı "katılıyorum", %27,1'i "kesinlikle katılıyorum", %9,6'sı "kararsızım" derken, geri kalan küçük bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Bu bulgu, sınavların zamanlamasında genel bir istikrar sağlandığını göstermektedir.

Sınav başlama ve bitiş saatleri tam zamanında ve istikrarlı bir şekilde uygulanır.

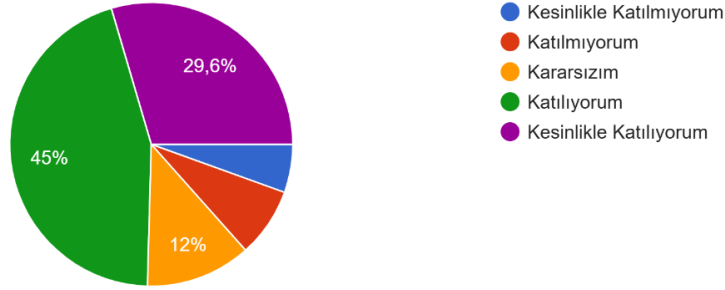
291 yanıt



Geç kalma toleransı sorusunda öğrencilerin %45'i "katılıyorum", %29,6'sı "kesinlikle katılıyorum", %12'si "kararsızım", geri kalan küçük bir kesim ise olumsuz yanıt vermiştir. Bu sonuç, 15 dakikalık geç kalma kuralının öğrenciler tarafından çoğunlukla yeterli görüldüğünü ortaya koymaktadır.

15 dakikalık geç kalma toleransı yeterli bir zamandır ve aynı şekilde uygulanmaya devam edilmelidir.

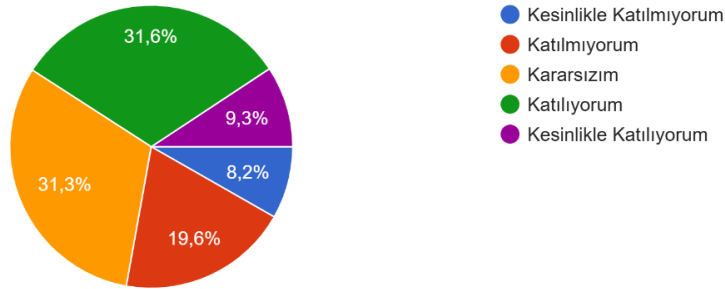
291 yanıt



Sınav süresine ilişkin soruda öğrencilerin %31,6’sı “katılıyorum”, %31,3’ü “kararsızım”, %19,6’sı “katılmıyorum”, %9,3’ü “kesinlikle katılıyorum” ve %8,2’si “kesinlikle katılmıyorum” demiştir. Bu sonuç, sınav süresinin yetersiz bulunduğu konusunda öğrenciler arasında ciddi bir belirsizlik ve memnuniyetsizlik olduğunu göstermektedir.

Sınav süresi (toplam dakika), soruları yetiştirmek için yeterlidir.

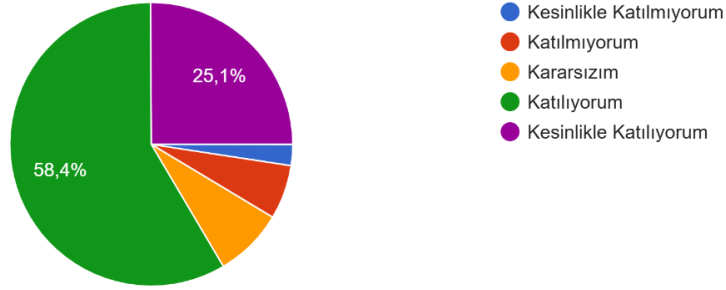
291 yanıt



Kurşun kalem, tükenmez kalem ve silgi bulundurma zorunluluğu sorusunda %58,4 “katılıyorum”, %25,1 “kesinlikle katılıyorum” yanıtı alınmıştır. Geri kalan küçük bir grup ise kararsız veya olumsuz görüş belirtmiştir. Bu durum, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu kuralı mantıklı bulduğunu ortaya koymaktadır.

Kurşun kalem/tükenmez kalem ve silgi bulundurma zorunluluğu mantıklı bir kural.

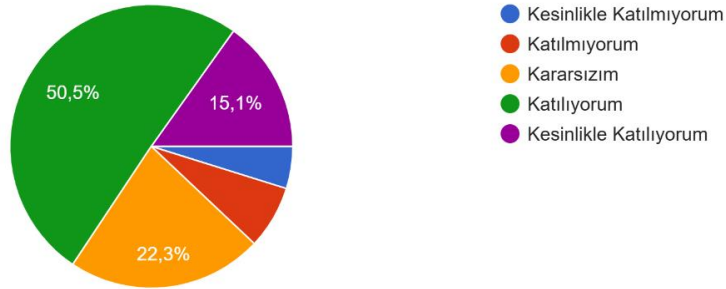
291 yanıt



Gözetmenlerin sınav sırasında sorulara yanıt verme tutumuna ilişkin soruda öğrencilerin %50,5'i "katılıyorum", %22,3'ü "kararsızım", %15,1'i "kesinlikle katılıyorum" demiştir. Geri kalan küçük gruplar arasında olumsuz görüş bildirenler de bulunmaktadır.

Gözetmenler, sınav sırasında sorularıma yeterli yanıt vermektedir.

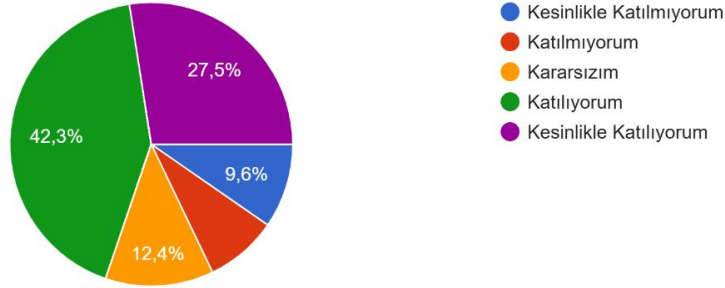
291 yanıt



Telefon yasağı kuralına dair soruda %42,3 "katılıyorum", %27,5 "kesinlikle katılıyorum", %12,4 "kararsızım" ve %9,6 "kesinlikle katılmıyorum" yanıtı verilmiştir. Geri kalanlar "katılmıyorum" demiştir. Bu sonuç, öğrencilerin çoğunluğunun telefon yasağını sınav düzeni için gerekli gördüğünü göstermektedir.

Telefon yasağı kuralı, sınav düzenini korumada etkilidir.

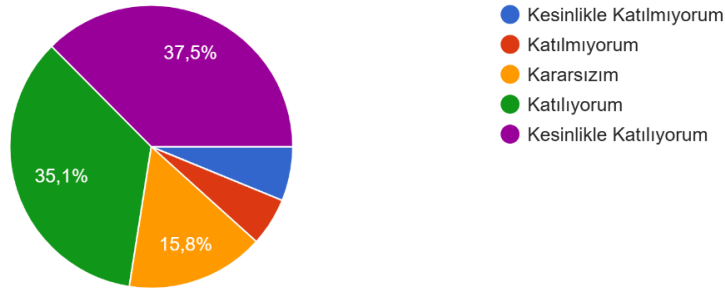
291 yanıt



Telefon yasağına uymayanlara yaptırım uygulanması gerektiği sorusunda %37,5 “kesinlikle katılıyorum”, %35,1 “katılıyorum”, %15,8 “kararsızım” denilmiştir. Geri kalan küçük bir grup ise olumsuz görüş belirtmiştir. Bu bulgu, yaptırımların genel olarak desteklendiğini göstermektedir.

Sınav esnasında telefon yasağı kuralına uymayanlara yaptırımlar uygulanmalıdır.

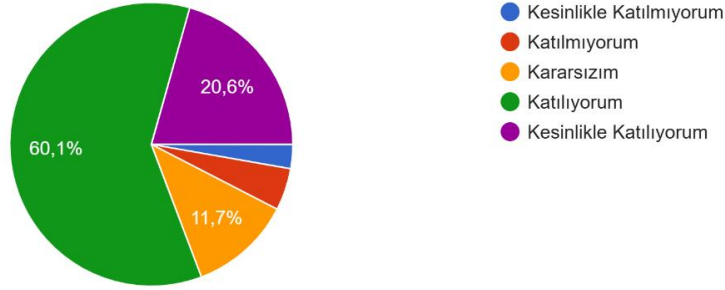
291 yanıt



Sınav kağıtlarının dağıtım ve toplanma sürecine ilişkin soruda öğrencilerin %60,1’i “katılıyorum”, %20,6’sı “kesinlikle katılıyorum” demiştir. Geri kalanların bir kısmı “kararsızım” veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bu sonuç, süreçlerin düzenli işlediği yönünde güçlü bir algı olduğunu göstermektedir.

Sınav kâğıtlarının dağıtım ve toplanma süreci düzenlidir.

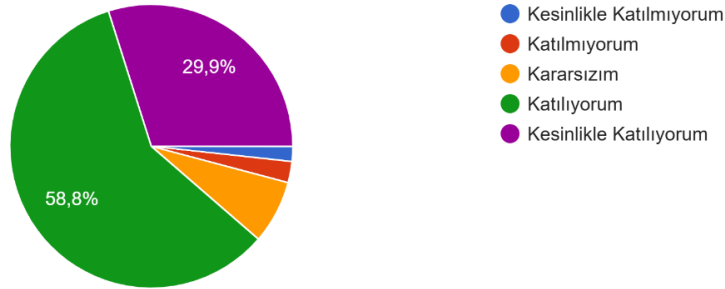
291 yanıt



Erken çıkma hakkına dair soruda %58,8 “katılıyorum”, %29,9 “kesinlikle katılıyorum”, geri kalan öğrenciler ise çoğunlukla kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bu dağılım, erken çıkma uygulamasının genel olarak adil bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Erken çıkma hakkımı (ilan edilen sınav başlama saatinden 15 dk. sonra) kullanırken gözetmenler adil davranır ve kolaylık sağlar.

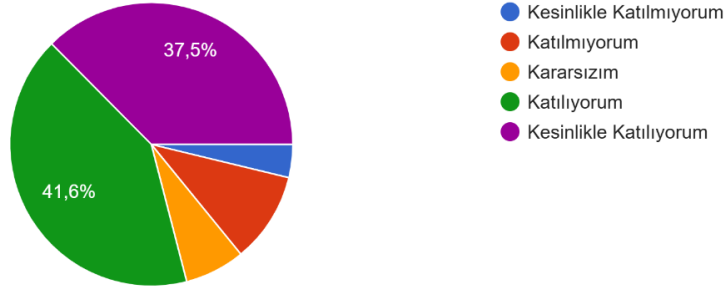
291 yanıt



Sınavdan çıkan öğrencilerin koridorda gürültü yapmasına ilişkin soruda öğrencilerin %41,6’sı “katılıyorum”, %37,5’i “kesinlikle katılıyorum” demiştir. Geri kalanların büyük kısmı olumsuz görüş bildirmiştir. Bu sonuç, koridor gürültüsünün öğrenciler için ciddi bir rahatsızlık kaynağı olduğunu göstermektedir.

Sınavdan çıkan öğrencilerin koridorda gürültü yapmaları beni rahatsız ediyor.

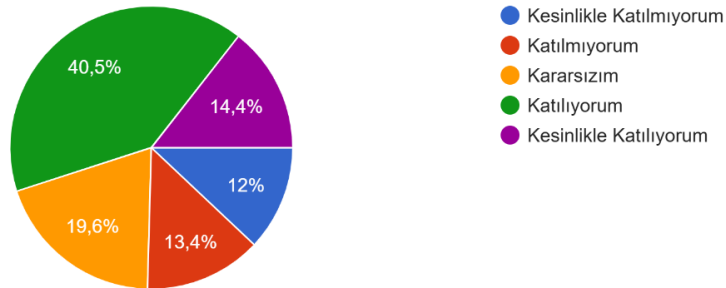
291 yanıt



Sınav takvimlerinin uyumluluğu konusunda öğrencilerin %40,5'i "katılıyorum", %19,8'i "kararsızım", %14,4'ü "kesinlikle katılıyorum", %13,4'ü "katılmıyorum" ve %12'si "kesinlikle katılmıyorum" yanıtı vermiştir. Bu durum, takvimlerin kısmen uyumlu bulunduğunu, ancak sorunların da varlığını göstermektedir.

Okulun internet sitesinde ve Öğrenci Bilgi Sisteminde ilan edilen sınav takvimleri birbiriyle uyumludur.

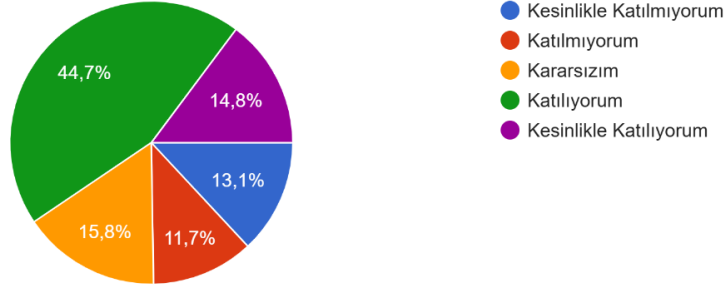
291 yanıt



Sınav takvimi duyurularının yeterliliğine dair soruda %44,7 "katılıyorum", %15,8 "kararsızım", %14,8 "kesinlikle katılıyorum" demiştir. Olumsuz yanıt oranı ise toplamda %24,8 seviyesindedir.

Sınav takvimi duyurulma kanalları bilgilendirme açısından yeterlidir. Sınav yer ve zaman bilgilerine kolaylıkla erişim mümkündür.

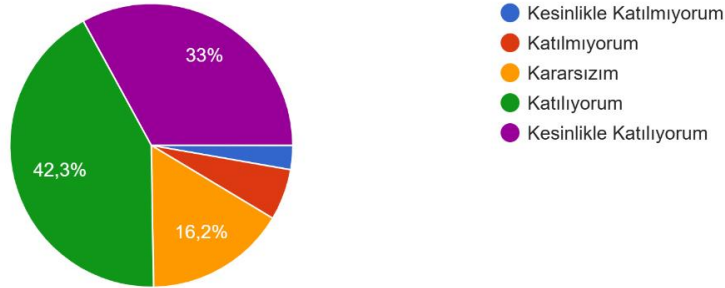
291 yanıt



Kopya çekenlere yaptırım uygulanmasına dair soruda %42,3 “katılıyorum”, %33 “kesinlikle katılıyorum”, %16,2 “kararsızım” yanıtı verilmiştir. Olumsuz görüşler ise toplamda %8,5 civarındadır. Bu bulgu, öğrencilerin büyük kısmının kopyaya karşı yaptırımları desteklediğini göstermektedir.

Kopya çeken öğrencilere yaptırım uygulanmasını destekliyorum.

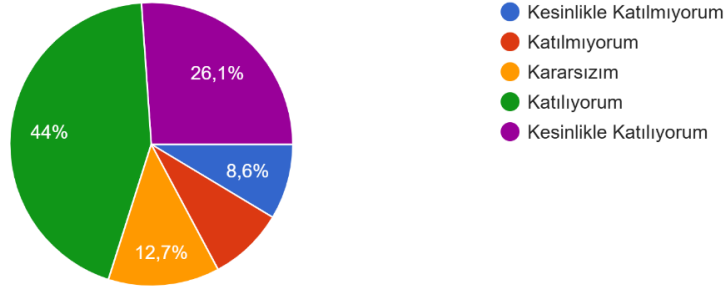
291 yanıt



Kopya riskine karşı gözetim yeterliliği sorusunda öğrencilerin %44’ü “katılıyorum”, %26,1’i “kesinlikle katılıyorum” demiştir. %12,7’si “kararsızım”, %8,6’sı “kesinlikle katılmıyorum” ve geri kalanlar “katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

Sınav esnasında kopya çekilmesi riskine karşı yeterli denetim ve gözetim yapılmaktadır.

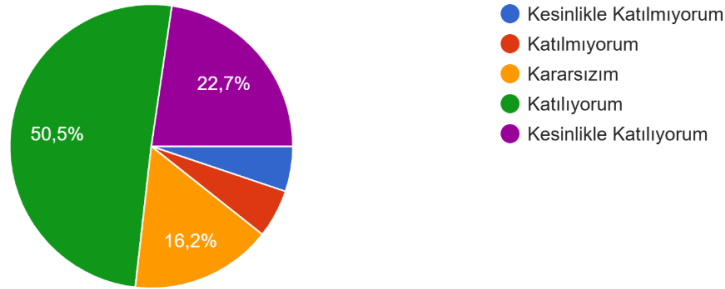
291 yanıt



Dersin öğretim elemanının sınav sırasındaki varlığına ilişkin soruda %50,5 “katılıyorum”, %22,7 “kesinlikle katılıyorum”, %16,2 “kararsızım” ve geri kalan küçük gruplar olumsuz yanıt vermiştir.

Dersin öğretim elemanının sınav sırasında salonu ziyareti sorularımı çözmeye yardımcı olur ve rahatlatır.

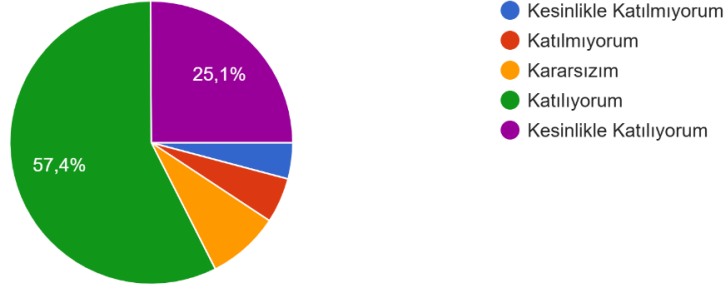
291 yanıt



Yasak eşyalarla ilgili ön uyarılara dair soruda %57,4 “katılıyorum”, %25,1 “kesinlikle katılıyorum”, geri kalan öğrenciler ise çoğunlukla kararsız veya olumsuz yanıt vermiştir.

Yasak eşyalar (telefon, tablet, ders notu, akıllı saat, kulaklık vb.) konusunda sınav öncesi net uyarılar yapılmaktadır.

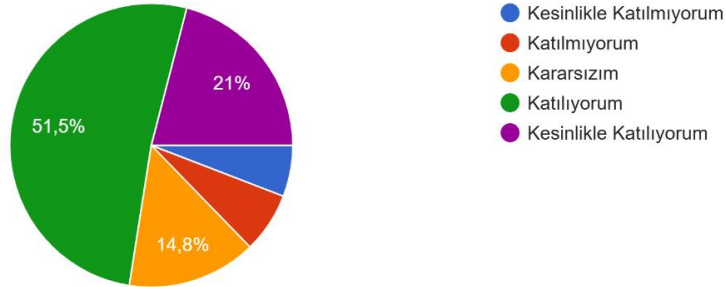
291 yanıt



Gözetmenlerin profesyonel tutumuna ilişkin soruda %51,5 “katılıyorum”, %21 “kesinlikle katılıyorum”, %14,8 “kararsızım” denilmiştir. Küçük bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir.

Gözetmenlerin tarafsız ve profesyonel tutumundan memnunum

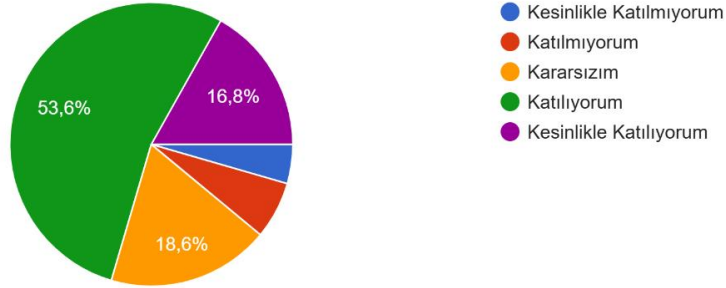
291 yanıt



Sınav kurallarının adilliğine dair soruda öğrencilerin %53,6’sı “katılıyorum”, %16,8’i “kesinlikle katılıyorum”, %18,6’sı “kararsızım” yanıtı vermiştir. Geri kalan küçük gruplar ise olumsuz görüş bildirmiştir.

Sınav kurallarının genelinin, adil ve öğrenci dostu olduğunu düşünüyorum.

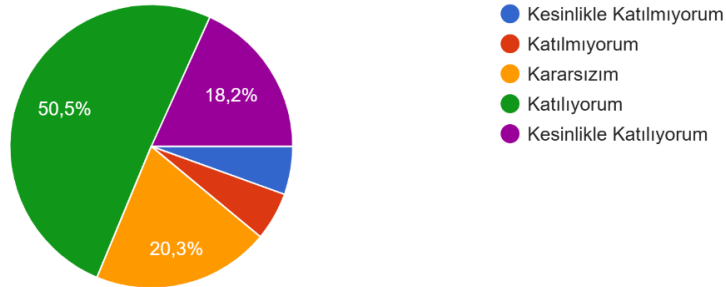
291 yanıt



Kopya çekenlere/çekmeye teşebbüs edenlere uygulanan yaptırımların yeterliliğine ilişkin soruda %50,5 “katılıyorum”, %20,3 “kararsızım”, %18,2 “kesinlikle katılıyorum” denilmiştir. Kalan küçük gruplar olumsuz görüş belirtmiştir.

Kopya çeken öğrencilere uygulanan yaptırımlar (sınav iptali, disiplin cezası vb.) orantılı ve yeterlidir.

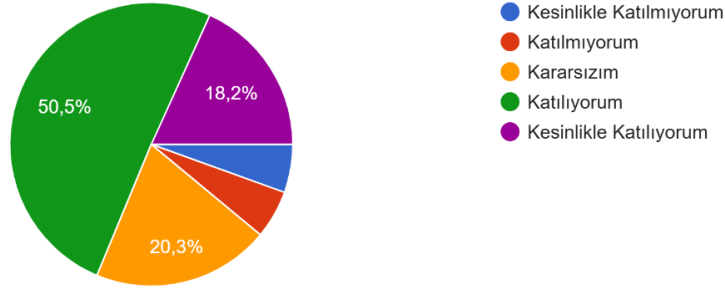
291 yanıt



Sınav stresini azaltmaya yönelik kuralların esnekliğine dair soruda %41,6 “katılıyorum”, %30,2 “kararsızım”, %12 “katılmıyorum”, %11 “kesinlikle katılıyorum” ve geri kalan küçük grup “kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Kopya çeken öğrencilere uygulanan yaptırımlar (sınav iptali, disiplin cezası vb.) orantılı ve yeterlidir.

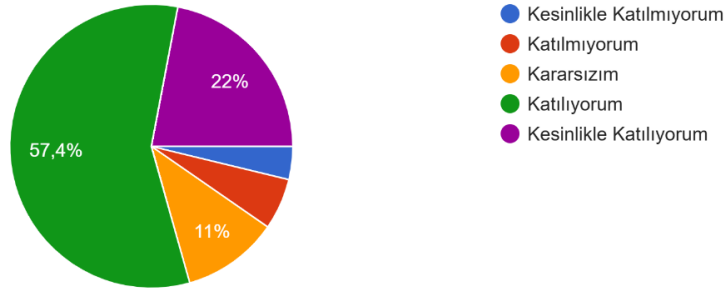
291 yanıt



Sınav öncesi kuralların hatırlatılması konusundaki soruda öğrencilerin %57,4’ü “katılıyorum”, %22’si “kesinlikle katılıyorum”, %11’i “kararsızım” demiştir. Kalan küçük gruplar ise olumsuz yanıt vermiştir.

Her sınav öncesi sınavda uyulması gereken kurallar, gözetmenler tarafından yüksek sesle hatırlatılmaktadır.

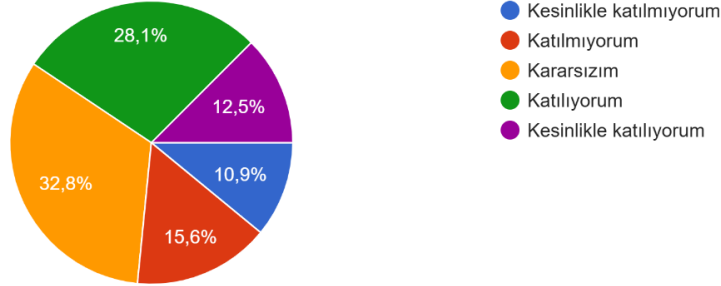
291 yanıt



ÇAP/Yandal öğrencilerinin sınav çakışmalarına dair soruda %32,8 “kararsızım”, %28,1 “katılıyorum”, %15,6 “katılmıyorum”, %12,5 “kesinlikle katılıyorum” ve %10,9 “kesinlikle katılmıyorum” yanıtı alınmıştır. Bu sonuç, konuyla ilgili öğrenciler arasında belirgin bir görüş birliği olmadığını göstermektedir.

Bu soruyu sadece ÇAP veya YANDAL öğrencileri yanıtlamalıdır. Anabilim dalım ile ÇAP/YANDAL sınavlarımın çakışması nedeniyle zorlandım.

64 yanıt



Öğrencilerin açık uçlu görüşleri incelendiğinde, sınav haftasında bir günde üç sınav yapılmasının yoğun stres yarattığı, gözetmenlerin kimi zaman öğrencileri gereksiz yere gerdiği, kopya çekme girişimlerine yeterince müdahale edilmediği ve sınav tarihlerinin bazen uygunsuz dönemlere denk getirildiği yönünde eleştiriler öne çıkmıştır. Ayrıca sınav sonuçlarının geç açıklanması, sınavların Ramazan veya Kurban Bayramı dönemine sarkması ve takvimlerin geç duyurulması gibi konular da memnuniyetsizlik yaratmaktadır. Bunun yanında bazı öğrenciler, sınav düzeni ve gözetmenlerin tarafsız tutumundan memnun olduklarını, kuralların genel olarak adil olduğunu belirtmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenciler sınav süreçlerinde görece yüksek bir memnuniyet bildirmekle birlikte, sınav yoğunluğu, gözetim uygulamaları ve bilgilendirme süreçlerinde iyileştirme yapılması gerektiğini vurgulamıştır.

Grafiklerdeki dağılımlara göre öğrencilerin önemli bir bölümü sınav takviminde aynı güne çok sayıda sınav konulmasından şikayetçidir. Özellikle bir gün içerisinde üç sınava girmek zorunda kalmanın başarıyı düşürdüğü ve yoğun stres yarattığı yönünde güçlü bir eğilim gözlenmektedir. Bazı öğrenciler, sınav tarihlerinin hafta sonuna veya akşam geç saatlere denk getirilmesinden rahatsızlık duymaktadır. Ayrıca sınav sonuçlarının geç açıklanması ve tarih değişikliklerinin öğrencilerin planlarını olumsuz etkilediği belirtilmiştir.

Kopya ve sınav güvenliği konularında ise öğrencilerin bir kısmı gözetmenlerin yeterince dikkatli davranmadığını, sınavlarda telefon ve akıllı saat kullanımı yoluyla kopya çekilebildiğini dile getirmiştir. Gözetmen davranışları konusunda ise farklı görüşler ortaya çıkmıştır; bazı öğrenciler gözetmenlerin gereğinden fazla stres yarattığını belirtirken, bazıları ise gözetmenlerin esnek davrandığını ve bunun da sınav güvenliğini zayıflattığını ifade etmiştir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar tematik olarak incelendiğinde en çok tekrar eden şikayetler sınav yoğunluğu, kopya önlemleri ve gözetmen tutumlarıyla ilgilidir.

2. Genel Değerlendirme

Nicel anket sonuçları, genel olarak yüksek oranda başarı ve memnuniyete işaret etmektedir. Öğrenciler ve paydaşlar süreçlerin büyük ölçüde net, disiplinli ve düzenli yürütüldüğünü düşünmektedir. Özellikle uygulamaya yönelik işleyişin tutarlılığı ve sınavların genel disiplin içerisinde yürütülmesi olumlu geri bildirimlerde öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte; öğrenci, gözetmen ve öğretim üyesi geri bildirimleri, adil, güvenli ve öngörülebilir bir sınav ekosistemi için planlama, standartlar ve dijitalleşme ekseninde somut adımlar atılmasını gerektirmektedir. Kısa vadede uygulamaya yönelik düzenlemeler, orta vadede eğitimler, uzun vadede ise yazılım destekli planlama ile kalıcı iyileşme hedeflenmektedir.

Yapılan anketlerin sayısal ve niteliksel bulguları birlikte değerlendirildiğinde, sınav süreçlerinin genel olarak düzenli ve disiplinli bir şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Katılımcıların büyük bir kısmı sınavların planlı ve adil şekilde uygulandığını belirtmiştir. Bununla birlikte, hem öğrencilerden, hem gözetmenlerden, hem de öğretim üyelerinden gelen geri bildirimler sınav süreçlerinin daha da iyileştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bölüm başkanlıklarınca anket haricinde öğrenci temsilcilerinin ve bölümlerde aktif öğrencilerin sınav süreci ve memnuniyet düzeyleri ile ilgili fikirleri yüzyüze görüşme yoluyla alınmasına dair önlemler alınmalıdır. Ayrıca anket uygulamalarına katılan öğrenci sayısının artırılması için bölüm başkanlıklarınca önlemler alınmalıdır.

Öğrenci anketlerindeki sınav süresi, sınav takvimi ile ilgili bilgilendirmelerin uyumu kuralların esnekliği ve Çap/Yandal sınavlarının çakışması gibi bazı konularda görece olumsuz geri bildirimler dikkat çekmektedir. Bu konularla ilgili olarak bölüm başkanlıklarınca; sınav programı sorumluları, bölüm öğretim üyeleri ve bölüm başkanları tarafından uygulamaya dönük önlemler alınmalıdır.

Öğrencilerin genel olarak hafta sonuna sınav konulması, sınav takviminin bayramlar ve ÖSYM programı gözetilerek oluşturulması, aynı güne zor derslerin ya da 3 sınavın konulmaması konusunda önlemler alınması gerektiği anket bulguları ile tespit edilmiştir. Bu konularla ilgili olarak bölüm başkanlıklarınca sınav program hazırlama sorumlularına gerekli uyarılar yapılarak gelecek sınav dönemlerinde aynı sorunların yaşanmaması için önlemler alınmalıdır.

Bir diğerk önemli husus ise öğrencilerin özellikle telefonla kopyanın yaygın olduğuna ilişkin geri bildirimleri dikkat çekmektedir. Bu konu ile ilgili olarak sınav gözetmenlerinin dekanlık ve bölüm başkanları tarafından sınav program ilan edilmesini müteakip telefon yoluyla kopya çekilmesinin önüne geçilmesi için sınav görevlilerinin sınav süresince dikkatli olmalarına ilişkin uyarılar yapılacaktır.

Yine anket bulguları ile farklı durumdaki öğrencilerin, özellikle uluslararası öğrenciler ve kendilerini rahatça ifade etmekte zorlanabilecek öğrencilerle bireysel görüşmeler ve toplantılar yapılarak eğitim-öğretim süreçlerine entegre edilmesi için daha yakından durumlarının anlaşılması sağlanmalıdır. Bu konuyla ilgili olarak bölüm başkanları akademik ve kariyer danışmanlığı mekanizmasını kullanarak, öğretim üyelerinin bireysel görüşmeleri ve bu durumda olduğu düşünülen öğrencilerin bölüm başkanlıklarına bildirilmesi ve bölüm başkanlarınca bu durumdaki öğrencilerin eğitim sürecine aktif katılımlarının sağlanması için politikalar geliştirilmelidir.

Sınav gözetmenlerin koridorlarda sınav sonrası beklenilmemesi, sınav kurallarına riayet edilmesi, kopyanın sonuçları gibi hususlarda sınav sürecinde zorluk yaşamaması için özellikle vize ve final haftalarından önce öğrencilerin bu süreçle ilgili hatırlatma yapılması için bölüm başkanlıklarınca gerekli önlemler alınmalıdır. Bu konulara ilişkin bilgilendirmeler oryantasyon toplantılarında, akademik ve kariyer danışmanlığı toplantılarında, ve öğretim üyelerince sınav öncesi son haftalarda öğrencilere hatırlatılmalıdır.

Sınav güvenliğinin sağlanması, sınav süresince koridorlarda gürültü ve kalabalık oluşturulmaması adına özel güvenlik görevlilerinin sınav salonlarının olduğu katlarda dolaşmasına ilişkin önlemler geliştirilmelidir. Güvenlik sınav düzeni ile ilgili koridorlarda sesli duyuru yapılması ve koridorların boşaltılması kuralından taviz verilmeyeceği öğrenciye öğretilerek zamanla bu davranışların alışkanlık haline dönüştürülmesi sağlanmalıdır.

Sınav hazırlıklarının aksaksız yürütülmesi için sınavın yapılacağı ders sorumlusu öğretim üyesinin telefon numarası koordinatör ve gözetmenlerde bulunan listelere eklenmelidir. Öğretim üyelerine sınav süresince iletişimin sağlanabilmesi adına hem sınavda hazır bulunmaları hem de telefonlarının açık tutulması hususunda dekanlık tarafından sınav haftası öncesinde gerekli hatırlatmalar.

Sonuç olarak yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinde, özellikle sınav takviminin daha dengeli hazırlanması, bir gün içerisinde en fazla iki sınav yapılmasına izin verilmesi ve hafta sonu/akşam sınavlarının sınırlandırılması öne çıkan beklentilerdir. Kopya ve sınav güvenliği konusunda gözetmenlerin standart bir tutum sergilemesi, kimlik kontrollerinin titizlikle yapılması

ve elektronik cihaz kullanımına karşı daha net önlemler alınması gerekmektedir. Ayrıca sınav koordinatörlüğü uygulamasının gözden geçirilmesi, görev ve sorumlulukların netleştirilmesi önerilmektedir. Fiziki ortam bakımından salonların temizliği, oturma düzeni ve sessizlik ortamının korunması yönünde iyileştirmeler yapılması önemlidir. Bu konularda dekanlık, bölüm başkanlıkları, öğretim üyeleri ve öğretim elemanları tarafından önlemler ve iyileştirmelerin geliştirilmesi sağlanmalı ve gelecek eğitim-öğretim dönemlerinde memnuniyet düzeyini artıracak, tespit edilen hususlara ilişkin sorunları iyileştirecek önlemler geliştirilmelidir.