



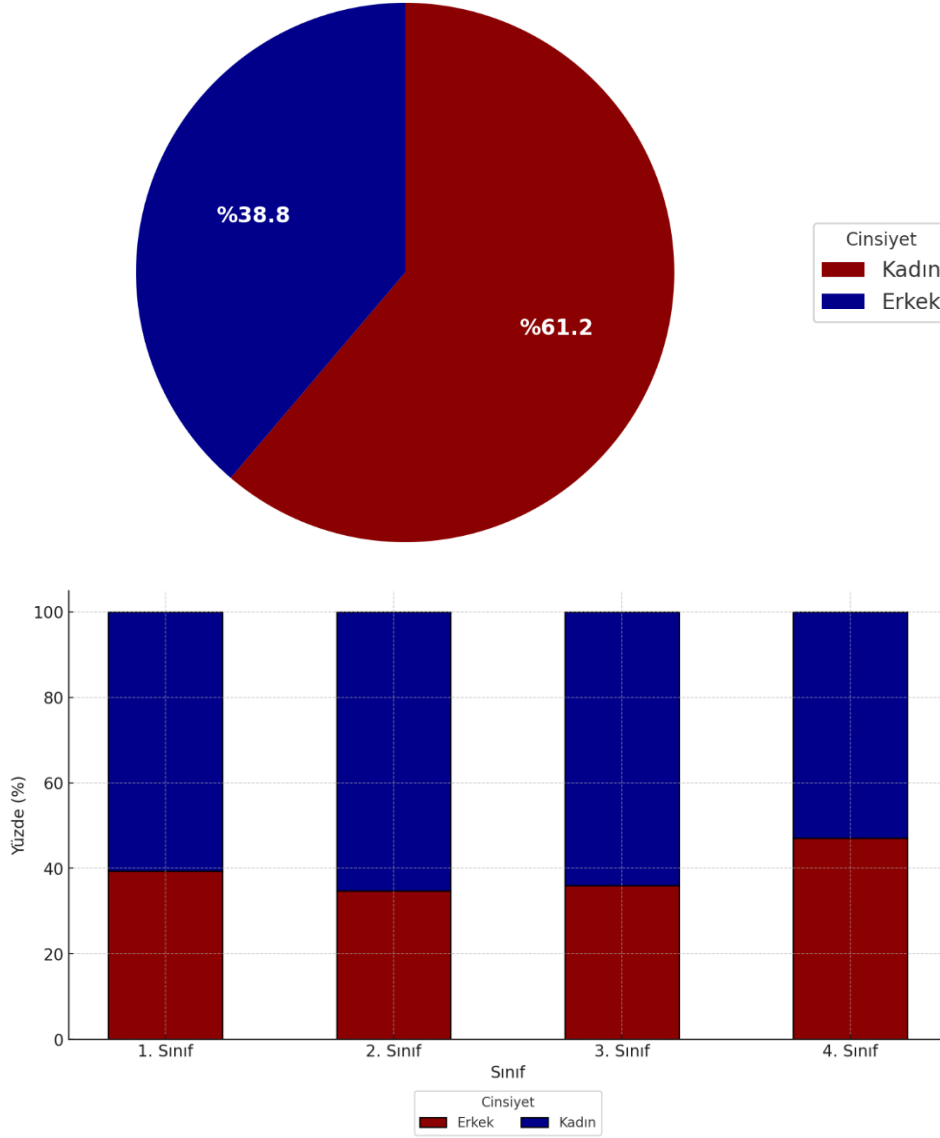
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSAT BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ HİZMETLERİ VE KAMPÜS HAYATI
DEĞERLENDİRME ANKETİ
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU
RAPORU

SORU BAZLI DEĞERLENDİRMELER

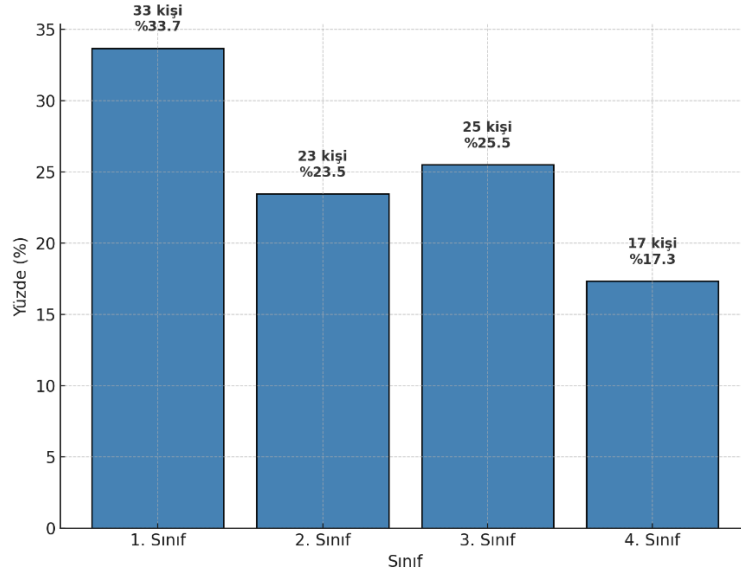
Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü Öğrenci Hizmetleri ve Kampüs Hayatı Değerlendirme Anketi 98 İktisat Türkçe Lisans Programı öğrencisinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Grafik 1’de ankete katılanların %61,2’sinin kadın %38,8’inin ise erkek öğrencilerden oluştuğu görülmektedir. Sınıf bazlı cinsiyet dağılımına bakıldığında da benzer bir durumun olduğu söylenebilir.

Grafik 1: Ankete Katılanların Cinsiyete Göre Dağılımı



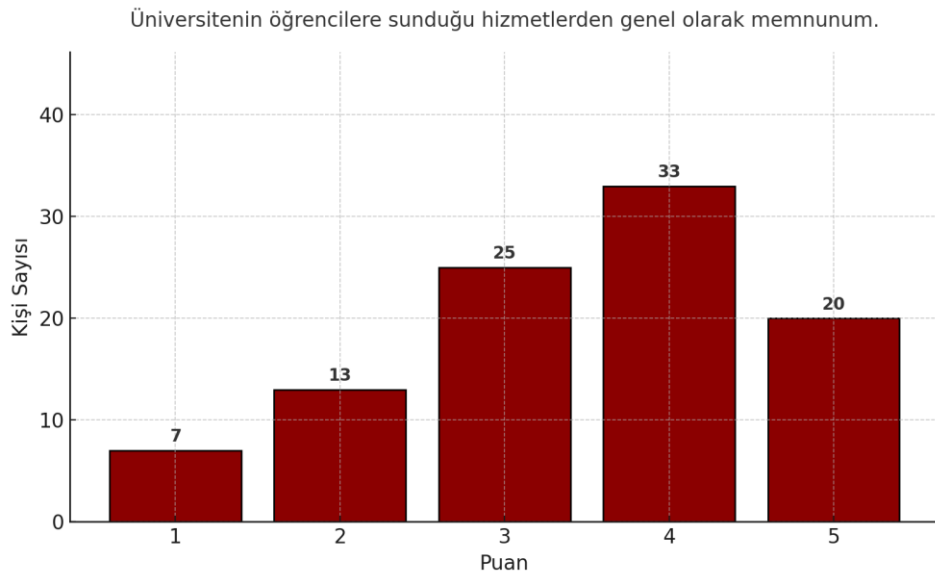
Katılımcı sayıları ve katılımcıların sınıflara göre dağılımı değerlendirildiğinde, 33 öğrencinin katılımıyla 1.sınıf öğrencisinin ankete katılan öğrencilerin %33,7’sini oluşturduğu görülmektedir. 2. ve 3. sınıf öğrencilerinin toplam katılımcılar arasındaki payları sırasıyla %23,5 ve %25,5’tir. 4.sınıf öğrencilerinin katılımı ise nispeten düşük kalmış ve toplam katılımcılar arasında bu grubun payı %17,3 olarak ortaya çıkmıştır.

Grafik 2: Ankete Katılanların Mezuniyet Yılına Göre Dağılımı



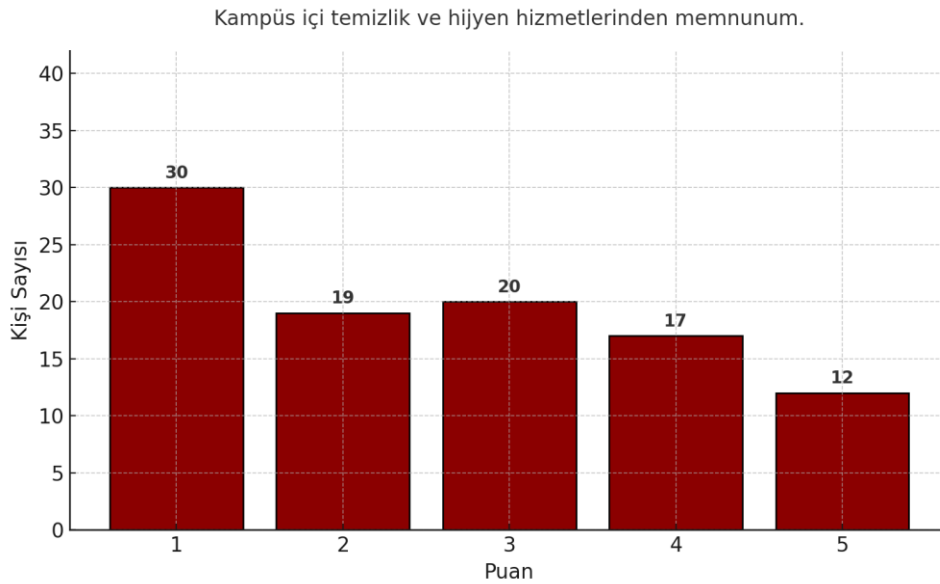
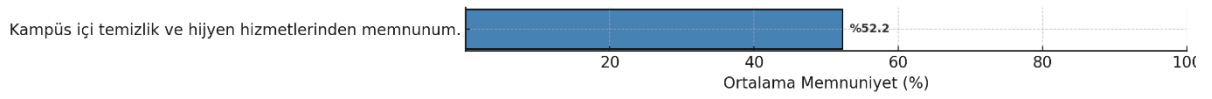
Grafik 3 ankete katılan öğrencilerin Bandırma Onyedi Eylül Üniversite’sinin sunduğu hizmetlerle ilgili genel memnuniyet düzeyini göstermektedir. Bunu değerlendirmek için yöneltilen “Üniversitenin öğrencilere sunduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz.” şeklindeki soruya öğrencilerin verdiği yanıtlardan hareketle ortalama memnuniyet oranının %69.4 olarak ölçüldüğü söylenebilir. Ayrıntılı olarak ifade edilirse, ankete katılan öğrencilerin %54’ü bu soruya “Memnunuz” veya “Çok Memnunuz” şeklinde cevap vermiştir. Ankete katılan öğrencilerin %20’si ise “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” şeklinde cevap vermiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, İktisat Türkçe Lisans Programı öğrencilerinin üniversitenin sunduğu hizmetler ve kampüs hayatı ile ilgili hususlarda memnun oldukları görülmektedir.

Grafik 3: Genel Memnuniyet Düzeyi



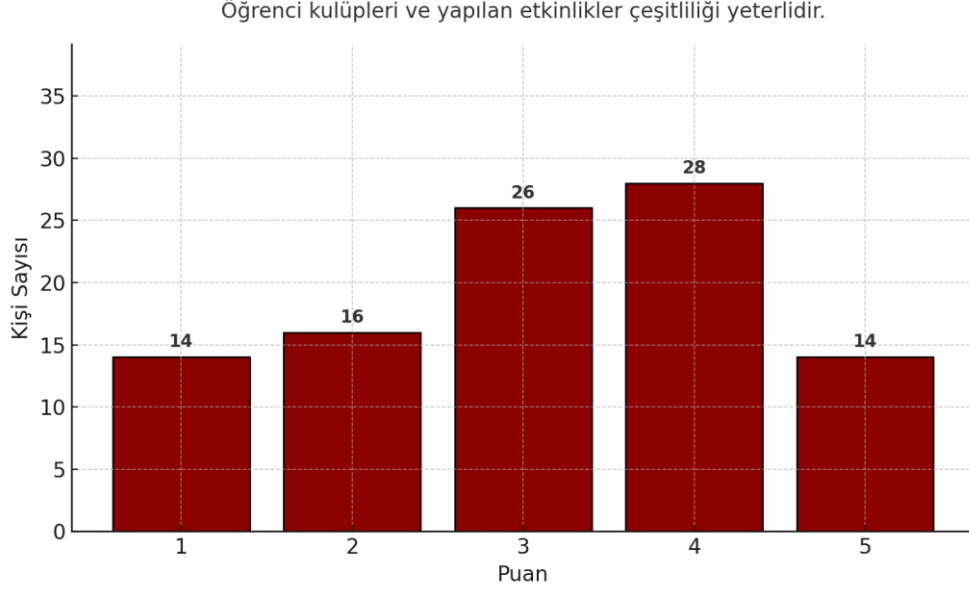
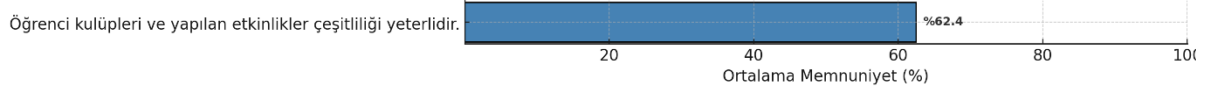
Grafik 4, öğrencilerin kampüs ortamının fiziksel düzeni ve hijyen koşulları konusundaki algılarını ölçmek amacıyla yöneltilen “Kampüs içi temizlik ve hijyen hizmetlerinden memnunum.” sorusuna öğrencilerin verdiği yanıtları göstermektedir. Bu grafik, özellikle ortak kullanım alanlarının (koridorlar, sınıflar, tuvaletler, yemekhane vb.) temizliğiyle ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmeyi amaçlamaktadır. Grafikte yer alan memnuniyet düzeyi, temizlik hizmetlerine ilişkin ortalama puanların %52 civarında seyrettiğini göstermektedir. Bu oran, hizmetin oluşturduğu memnuniyet algısının, anketteki genel memnuniyet düzeyinin oldukça altında olduğunu ve bu alanda iyileştirme beklentileri bulunduğunu göstermektedir. Açık uçlu öğrenci değerlendirmeleri de dikkate alındığında, özellikle yoğun kullanım alanlarına (örneğin tuvaletler, sınıflar ve yemekhaneler) yönelik hijyen uygulamalarının iyileştirilmesinin, daha sistematik ve görünür bir hizmet sunumu gerçekleştirilmesinin memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilebilmektedir.

Grafik 4: Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi



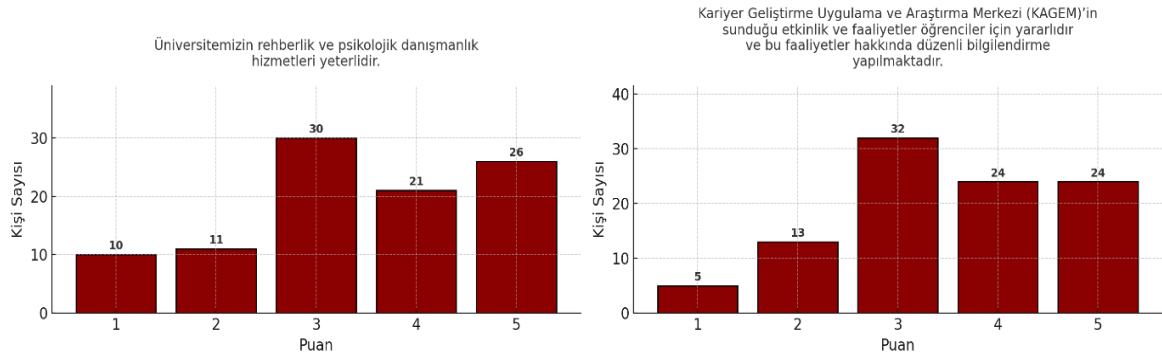
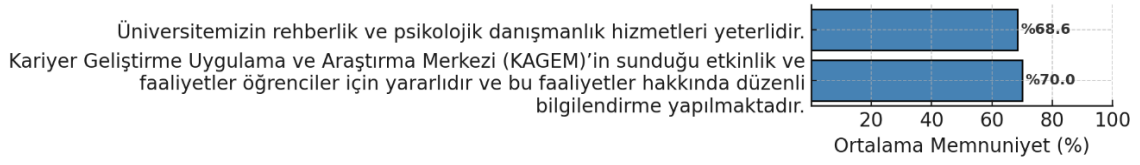
Grafik 5, Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyini ölçmek amacıyla yöneltilen, “Öğrenci kulüpleri ve yapılan etkinliklerin çeşitliliği yeterlidir.” şeklindeki soruya verilen öğrenci yanıtlarının sonuçlarını göstermektedir. Grafikte yer alan verilere göre, öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %62.4 düzeyindedir. Bu oran, memnuniyetin orta düzeyde olduğunu, katılımcıların önemli bir kısmının kulüp faaliyetlerini ya yetersiz bulduğunu ya da bu olanaklardan yeterince faydalanamadığını göstermektedir. Bu doğrultuda, düzenlenecek öğrenci kulübü faaliyetlerinin ardından gerçekleştirilecek etkinlik değerlendirme anketlerinin sonuçlarının söz konusu memnuniyet düzeyinin artırılması noktasında önemli ipuçları sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Grafik 5: Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyi



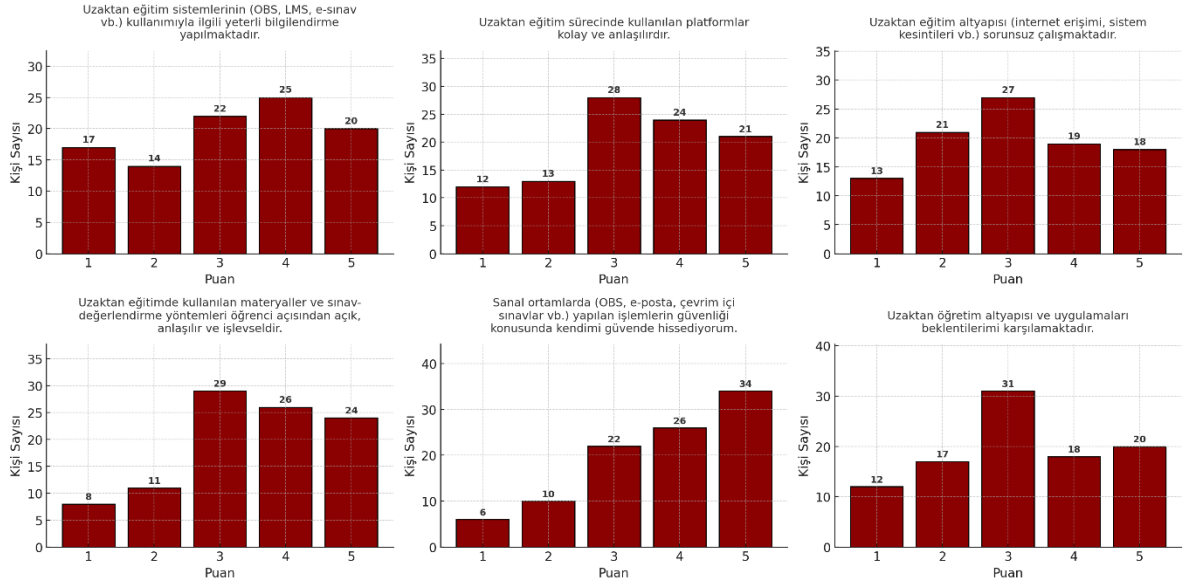
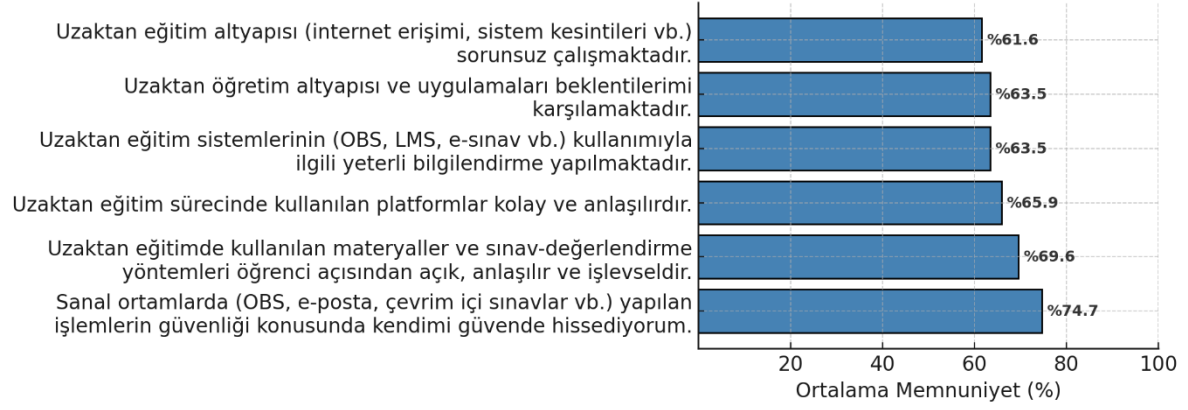
Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi'nin öğrencilerine sağladığı ve İktisat Türkçe Lisans Programı öğrencilerinin de yoğun ve sistematik bir şekilde faydalandığı danışmanlık hizmetlerinin başında, Kariyer Danışmanlığı ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmeti gelmektedir. Grafik 6, üniversitenin sunduğu danışmanlık hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyini göstermektedir. Elde edilen anket sonuçları, hem kariyer danışmanlığı hem de rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ortalama memnuniyet oranının yaklaşık %70 civarında olduğunu göstermektedir. Her iki danışmanlık hizmetinde de, anketi yanıtlayanların önemli bir kısmının kararsız olduğu görülürken, memnuniyetsizliğini ifade edenlerin sayısının sınırlı olduğu görülmektedir. Her ne kadar genel memnuniyet oranına yakın bir memnuniyet düzeyi bulunsa da, danışmanlık hizmetlerinin daha fazla tanıtımının yapılması, daha yüksek bir görünürlük sağlanması, daha fazla öğrenciye ulaştırılmasının memnuniyet oranını daha da artıracığı değerlendirilmektedir.

Grafik 6: Merkezi Danışmanlık Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi



Grafik 7, üniversitenin kullandığı uzaktan eğitim sistemleri ile öğrenmeyi destekleyen diğer sistemlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yöneltilen sorulara verilen yanıtları göstermektedir. Elde edilen sonuçlar, öğrencilerin sanal güvenlik algısını ölçmek amacıyla yöneltilen “Sanal ortamlarda (OBS, e-posta, çevrimiçi sınavlar vb.) işlemlerin güvenliği konusunda kendimi güvende hissediyorum.” ve “Uzaktan eğitimde kullanılan materyaller ve sınav-değerlendirme yöntemleri öğrenci açısından açık, anlaşılır ve işlevseldir.” sorusuna verilen yanıtlardan hareketle ortalama memnuniyet düzeyinin sırasıyla %74 ve %69 olduğu görülmektedir. Ancak bunun dışında hem uzaktan eğitim hem de diğer öğretim sistemlerine yönelik memnuniyeti ölçmek amacıyla yöneltilen sorulara verilen yanıtlarda memnuniyet düzeyinin ortalamasının altında kaldığı görülmektedir. Açık uçlu sorulardan alınan öğrenci yanıtlarından hareketle, üniversitenin öğretim sistemlerinde gerçekleştirdiği değişikliklerde öğrencilere yönelik bilgilendirici ve tanıtıcı faaliyetlerde bulunmasının söz konusu memnuniyet düzeylerini olumlu yönde etkileyeceği değerlendirilmektedir.

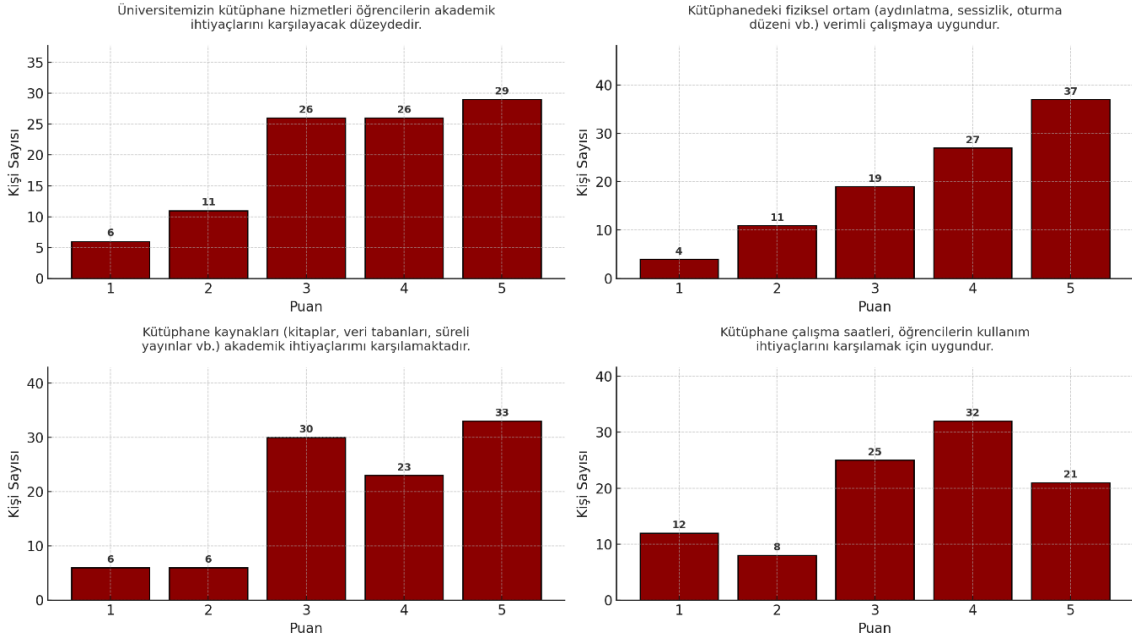
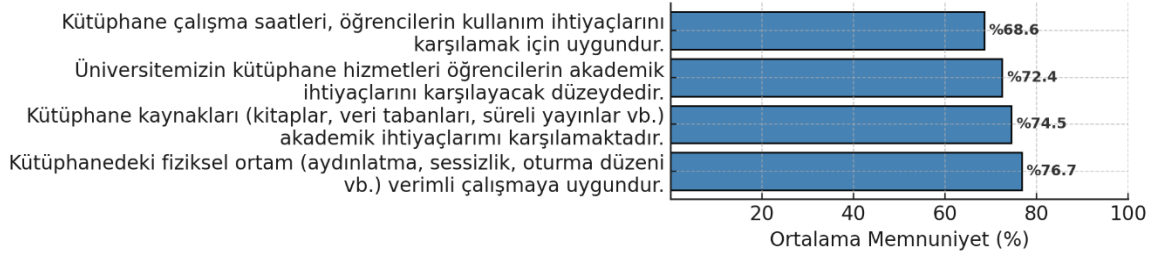
Grafik 7: Uzaktan Eğitim ve Öğrenme Sistemleri Memnuniyet Düzeyi



Grafik 8, “Kütüphane Hizmetleri” ile ilgili konularda sorulan sorulara verilen yanıtlardan hareketle memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden biri olan kütüphane altyapısının genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Ortalama memnuniyet düzeyi %70’in üzerinde olup; bu da kütüphane hizmetlerinin öğrenci ihtiyaçlarına önemli ölçüde yanıt verdiğini göstermektedir.

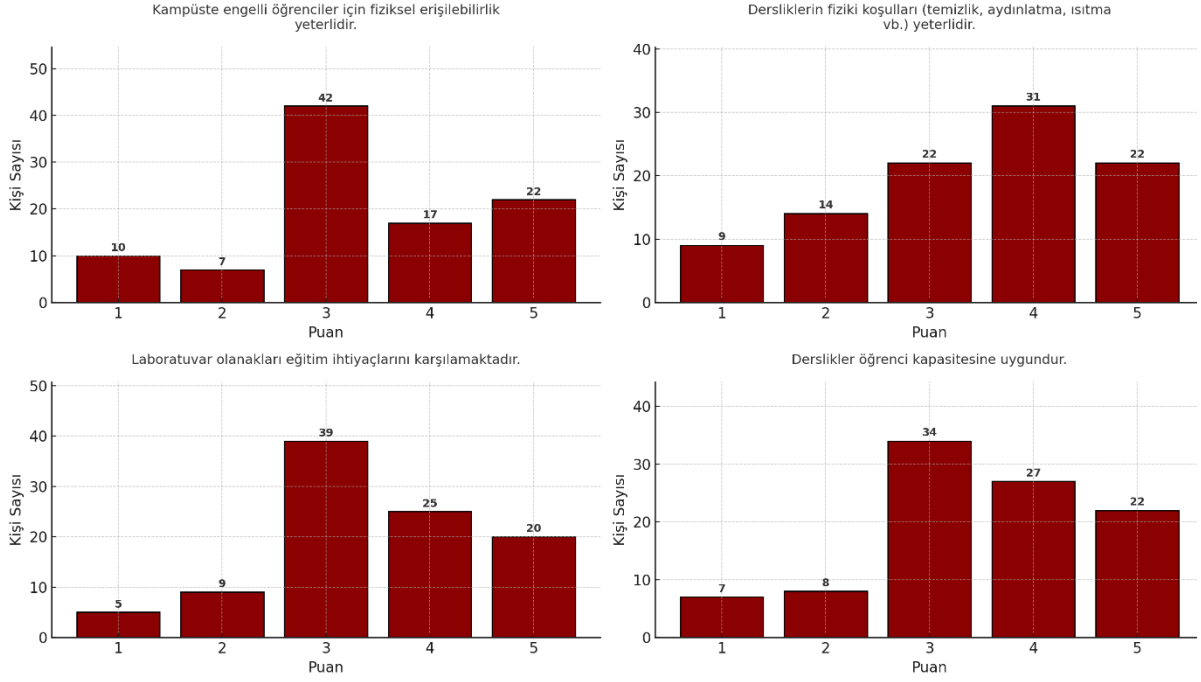
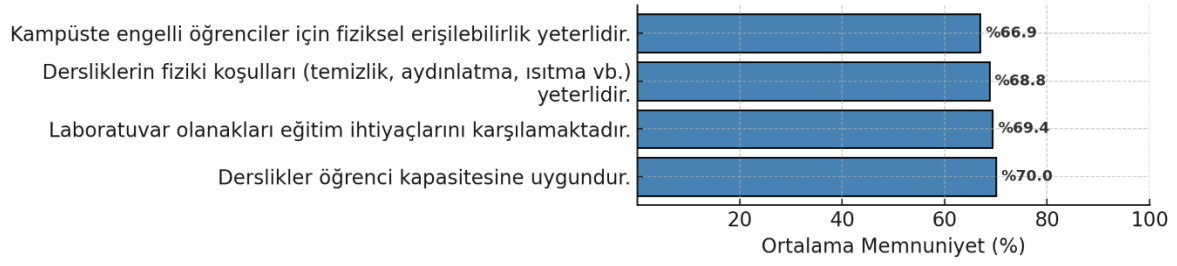
Özellikle üniversite öğrencilerinin yoğun olarak başvurduğu kaynak erişimi, sessiz çalışma alanları, açık raf sistemleri ve personel desteği gibi alanlarda memnuniyetin yüksek olması, kütüphane hizmetlerinin planlı ve kullanıcı odaklı işlediğine işaret etmektedir. Bununla birlikte, her ne kadar genel memnuniyet düzeyine yakın bir seviyede de olsa, en düşük oran çalışma saatleri ile ilgili noktada karşımıza çıkmaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, kütüphaneye ilişkin memnuniyet oranları bu alanda gerçekleştirilen düzenlemelerin öğrenci deneyimine olumlu yansıdığına işaret etmektedir.

Grafik 8: Kütüphane Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi



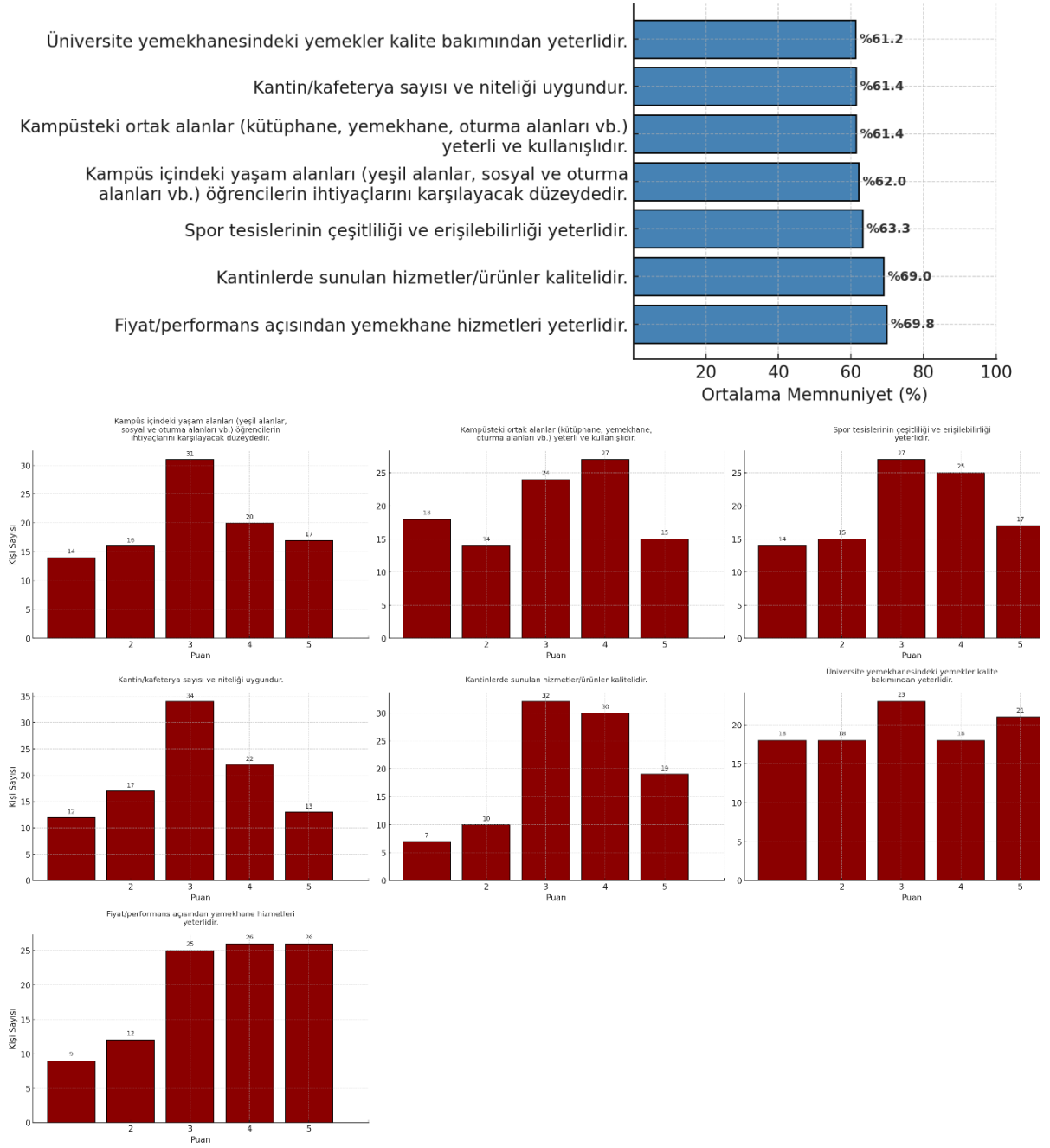
Grafik 9, öğrenme fiziki ortamları (derslik, laboratuvar) ile ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek için yöneltilen sorulara alınan yanıtlardan hareketle oluşturulan memnuniyet düzeyi grafiklerini göstermektedir. Elde edilen sonuçlar, derslik ve laboratuvarların fiziksel ve termal koşullarına yönelik memnuniyet düzeyinin %70’ler düzeyinde olduğunu göstermektedir. Engelli öğrencilere yönelik gerçekleştirilen düzenlemelerle ilgili öğrenci algısını ölçmek amacıyla sorulan “Kampüste engelli öğrenciler için fiziksel erişebilirlik yeterlidir.” şeklinde soruya verilen yanıtlardan hareketle ölçülen memnuniyet düzeyi ise genel memnuniyet oranının altında kalmaktadır. Bununla birlikte, alınan cevapların dağılımına bakıldığında öğrencilerin neredeyse yarısının “Kararsızım” şeklinde yanıt verdiği görülmektedir. Bu da, idarenin özel gereksinimli öğrencilere fırsat eşitliği oluşturan düzenlemelerle ilgili görünürlüğü artırması gerektiği ile ilgili ipuçları sunmaktadır.

Grafik 9: Öğrenme Fiziki Ortamları Memnuniyet Düzeyi



Grafik 10, “Yemekhane, Kantin ve Diğer Sosyal Olanaklar” başlığı altında değerlendirilen çeşitli sorulara verilen memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Elde edilen memnuniyet oranları, yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet seviyesi nispeten düşük kalsa da, fiyat-performans dengesine ilişkin sorulara verilen yanıtlar, öğrencilerin ödedikleri ücret karşılığında sunulan hizmeti daha adil bulduklarını göstermektedir. Kantin ve kafeterya olanaklarına ilişkin yanıtlara bakıldığında ise, öğrencilerin kantin sayısı, ürün çeşitliliği ve fiyatlandırma konusunda gelişme beklentisi içinde oldukları anlaşılmaktadır. Diğer başlıklarda olduğu gibi, sosyal ve sportif alanlara ilişkin memnuniyet de ortalamanın sınırlı düzeyde altındadır. Sonuç olarak, Grafik 10’da yer alan bulgular, öğrencilerin kampüs içi sosyal ve fiziksel yaşam altyapısına ilişkin temel hizmetlerden beklentilerinin daha yüksek olduğunu, mevcut durumun ise bu beklentileri ancak kısmen karşılayabildiğini göstermektedir.

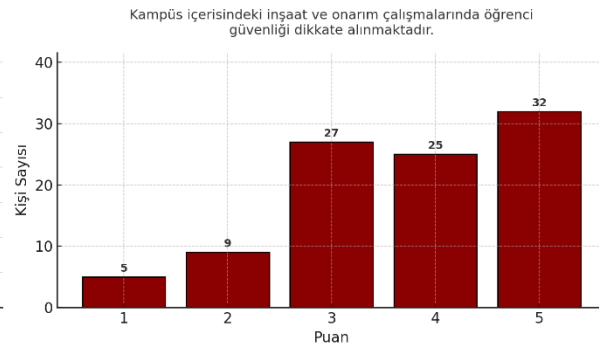
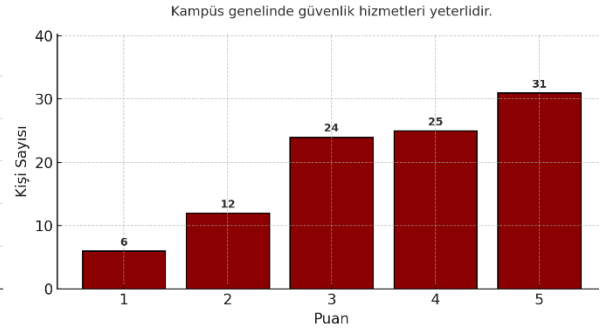
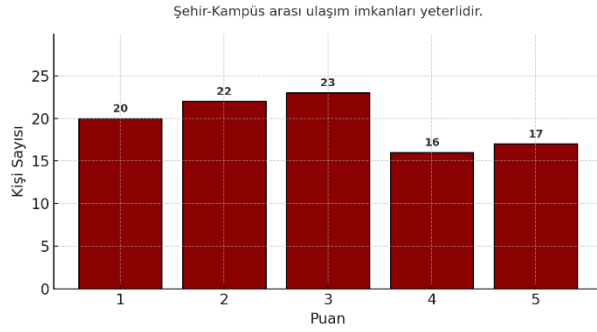
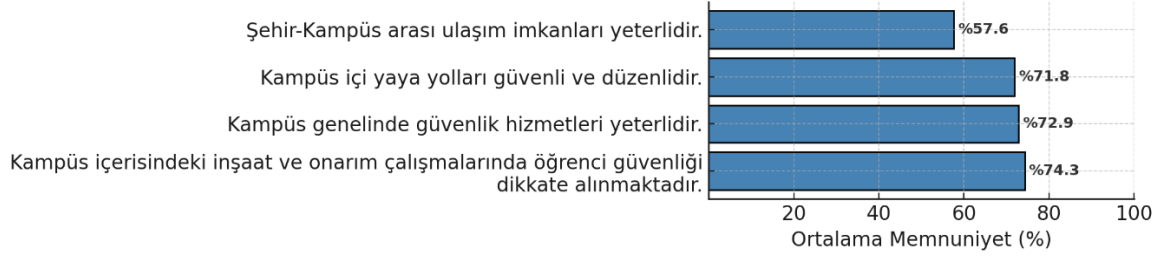
Grafik 10: Yemekhane, Kantin ve Diğer Sosyal Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyi



Grafik 11, “Ulaşım ve Güvenlik” başlığı altında değerlendirilen dört anket sorusuna ilişkin yanıtlar üzerinden, öğrencilerin kampüsle ilişkili fiziksel erişim ve güvenlik algılarını ölçmektedir. Buna göre, en düşük ortalama %57.6 ile “Şehir-Kampüs arası ulaşım imkanları yeterlidir.” sorusuna aittir. Bu değer, katılımcıların şehir merkezi ile kampüs arasında sunulan ulaşım hizmetlerine dair memnuniyet oranının diğer hizmetlere göre daha düşük kaldığını göstermektedir. Diğer üç sorudan elde edilen, memnuniyet düzeyine ilişkin ortalamalar ise %70’in üzerindedir. Buna göre, “Kampüs içi yaya yolları güvenli ve düzenlidir.” sorusuna verilen yanıtların ortalaması %71.8, “Kampüs genelinde güvenlik hizmetleri yeterlidir.” sorusunun ortalaması %72.9, ve “Kampüs içerisindeki inşaat ve onarım çalışmalarında öğrenci güvenliği dikkate alınmaktadır.” sorusu için ise %74.3 olarak hesaplanmıştır. Bu üç soruya ait ortalamalar, öğrencilerin kampüs içi fiziksel güvenlik ve altyapı koşullarına ilişkin genel olarak olumlu

bir görüş bildirdiğini göstermektedir. Elde edilen bu sonuçlar, üniversite yönetiminin hemen her alanda güvenliğe öncelik verdiğine dair öğrenci nezdinde bir farkındalık oluşturduğunu gösterse de, üniversite yerleşkesinin kent merkezinden uzaklığı veya ulaşım araçlarının sıklığı ve erişilebilirliği gibi alanlarda iyileştirilebilir alanlar bulunduğu yorumunun yapılmasına kapı aralamaktadır.

Grafik 11: Ulaşım ve Fiziksel Güvenlik Algısı Memnuniyet Düzeyi

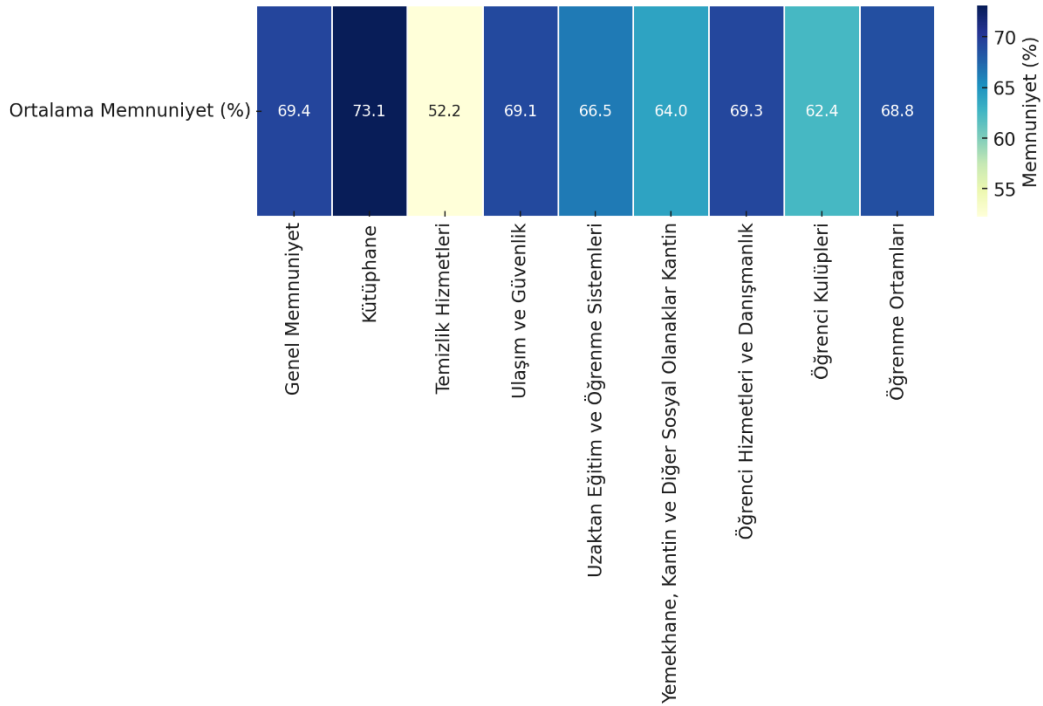


GENEL DEĞERLENDİRMELER

Bu rapor, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü Türkçe Lisans Programı öğrencilerine yönelik olarak uygulanan “Öğrenci Hizmetleri ve Kampüs Hayatı Değerlendirme Anketi” sonuçlarına dayanmaktadır. Anket, öğrenci deneyimini etkileyen çeşitli hizmet başlıklarına dair memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiş ve toplam 98 öğrencinin katılımıyla tamamlanmıştır. Katılımcılar; cinsiyet, sınıf ve mezuniyet yılı gibi değişkenler açısından dengeli bir dağılım göstermektedir. Bu durum, elde edilen verilerin bölümü temsilen güvenilir bir değerlendirme zemini sunduğunu göstermektedir.

Grafik 12, kampüs hizmetlerine yönelik tüm sorulara verilen yanıtlar üzerinden hesaplanan ortalama memnuniyet düzeylerini göstererek, anketteki tüm tematik alanları tek bir görsel ile özetlemektedir. Görsel, öğrenci deneyiminin bileşenlerini (yemekhane hizmetleri, kütüphane olanakları, danışmanlık hizmetleri, uzaktan eğitim sistemleri, temizlik, ulaşım ve güvenlik vb.) karşılaştırmalı bir biçimde ele almakta ve her bir alandaki güçlü ve geliştirilmesi gereken noktaları açık bir şekilde görünür kılmaktadır.

Grafik 12: Tematik Alanlara Yönelik Memnuniyet Oranları



Buna göre, memnuniyet düzeyleri %52 ile %74 arasında değişmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyleri, kütüphane hizmetleri (%70+), fiziksel güvenlik (%72.9) ve danışmanlık hizmetleri (%70 civarı) gibi alanlarda ortaya çıkarken; yemekhane hizmetleri, temizlik (%52), öğrenci kulüpleri (%62) ve şehir-kampüs ulaşımı (%57.6) gibi hizmet alanlarında daha düşük oranlar dikkat çekmektedir. Üniversitenin sunduğu hizmetler ve kampüs hayatına ilişkin genel memnuniyet oranı ise %70 düzeyindedir.

Temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi %52 ile tüm anket başlıkları içinde en düşük puanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Bu oran, kampüs içerisindeki ortak kullanım alanlarının temizlik sıklığı, görünürlüğü ve hijyen kalitesi konularında öğrencilerin memnuniyetinin düşük olduğunu ortaya

koymaktadır. Temizlik hizmetlerine yönelik sistematik bir değerlendirme ve yeniden yapılandırma süreci, bu alandaki memnuniyet düzeyini artırabilecektir. Yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı da nispeten düşük kalmıştır. Bununla birlikte, fiyat-performans bazlı bir değerlendirme yapıldığında söz konusu memnuniyetin yükseldiği söylenebilir. Kantin hizmetlerinde ise memnuniyet seviyesi biraz daha yüksek olsa da, ürün çeşitliliği, sayısı ve fiyatlandırma gibi unsurlar öğrencilerin gelişim beklentilerini yansıtmaktadır. Ulaşım hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı %57.6 ile düşük kalırken, kampüs içi güvenlik hizmetleri ortalama %70'in üzerinde seyretmektedir. Bu bulgu, kampüsün kendi içinde güvenli bir ortam sunduğunu ancak kampüse ulaşım sürecinin öğrenci memnuniyetinde belirgin bir zayıflık noktası olduğunu göstermektedir. Özellikle şehir-kampüs arası ulaşım sıklığı, erişilebilirlik ve ekonomik ulaşım çözümleri konularında öğrenci beklentilerinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranı %62.4 olup orta düzeyde seyretmektedir. Bu oran, sosyal yaşamı destekleyen yapılar arasında öğrencilerin katılımının düşük olduğu ya da kulüp faaliyetlerinin yeterince tanıtılmadığı yönünde bir kanaatin bulunduğunu düşündürmektedir. Kurumsal düzeyde öğrenci katılımını artıracak politika ve uygulamalar bu alandaki memnuniyeti doğrudan artırabilecektir. Kütüphane, öğrenciler arasında en yüksek memnuniyet düzeyine sahip hizmet alanlarından biridir. %70'in üzerindeki memnuniyet oranı, kaynak erişimi, fiziksel ortam, çalışma saatleri ve personel desteği gibi çok boyutlu hizmetlerin öğrenciler tarafından genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Uzaktan eğitim sistemlerine yönelik memnuniyet düzeyi, sorulara göre farklılık göstermekle birlikte genel ortalamanın biraz altında kalmaktadır. Öğrenciler, sistemlerin teknik altyapısından çok, içeriklerin açık, anlaşılır ve ölçme-değerlendirme açısından işlevsel olup olmadığına odaklanmaktadır. Bu alanda yapılacak kullanıcı deneyimi merkezli düzenlemeler, memnuniyet oranlarında iyileşme sağlayabilir. Kariyer danışmanlığı ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, öğrenciler nezdinde görünürlüğü ve etkisi sınırlı olmakla birlikte %70'e yakın bir memnuniyet oranına ulaşmıştır. Bu oran, bu alandaki hizmetlerin fark edilen ama daha fazla tanıtıma ve erişilebilirliğe ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Elde edilen bulgular bir bütün olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetler hakkında dengeli ama seçici bir memnuniyet yapısına sahip oldukları söylenebilir. Öğrenciler, doğrudan akademik başarılarına katkı sağlayan hizmetlerden (kütüphane, danışmanlık, güvenlik vb.) daha memnun iken, kampüs yaşamını destekleyen dolaylı hizmet alanlarında (yemekhane, ulaşım, sosyal etkinlikler vb.) daha eleştirel tutum sergilemektedir. Bu durum, öğrenci deneyiminin hem akademik hem de sosyal unsurlarla bütünselik biçimde değerlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu değerlendirme, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla İktisat Bölümü öğrencilerinin kampüs yaşamına ilişkin deneyimlerinin genel olarak olumlu olduğunu, ancak bazı kritik hizmet alanlarında iyileştirme gereksinimi bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle temizlik, ulaşım ve sosyal olanaklar gibi alanlarda öğrenci memnuniyetinin artırılması; tanıtım, geri bildirim mekanizmaları ve öğrenci katılımı odaklı müdahalelerle mümkün görünmektedir.