



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

ORYANTASYON KOMİSYONU

Oryantasyon Toplantısı Değerlendirme Anketi
Sonuç Raporu

Ekim, 2026

1. Yönetici Özeti

Bu rapor, İşletme Bölümü oryantasyon toplantısının ardından katılımcı öğrencilere uygulanan değerlendirme anketinin sonuçlarını sunmaktadır. Ankete 36 öğrenci katılmış; öğrenciler 5'li Likert ölçeği üzerinde (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) 18 maddeyi değerlendirmiş ve üç açık uçlu soruya görüş bildirmiştir.

Sonuçlar, toplantının öğrenciler tarafından çok olumlu karşılandığını göstermektedir. Tüm maddelerin genel ortalaması 5 üzerinden 4,43'tür. Toplam 648 yanıtın (36 katılımcı × 18 madde) %95,5'i olumlu (Katılıyorum veya Tamamen Katılıyorum), %4,0'ı kararsız, yalnızca %0,5'i (üç yanıt) olumsuzdur. "Oryantasyon programı genel olarak başarılıydı" maddesine katılımcıların tamamı olumlu yanıt vermiştir; öğrencilerin %97,2'si programın gelecek yıl da aynı şekilde uygulanmasını istemektedir.

En güçlü bulgu, program sırasında soru sorma ve geri bildirim verme imkânının sağlanmasıdır (ortalama 4,69). Görece en düşük ortalama ise program sonrasında üniversite hayatına hazır hissetme maddesinde (4,11) görülmektedir; ancak bu madde de açık biçimde olumlu bölgededir. Açık uçlu yanıtlarda öğrencilerin en çok Erasmus+ bilgilendirmesini yararlı bulduğu görülmüştür.

2. Yöntem ve Katılımcı Profili

Anket; demografik bilgiler (uyruk, cinsiyet, yaş, fakülte, bölüm), 18 kapalı uçlu değerlendirme maddesi (S6–S23) ve üç açık uçlu sorudan (S24–S26) oluşmaktadır. Kapalı uçlu maddelerde her madde için ortalama puan, olumlu yanıt oranı (4 ve 5 puan) ile kararsız ve olumsuz (1 ve 2 puan) yanıt sayıları hesaplanmıştır. Açık uçlu yanıtlar konu başlıklarına göre sınıflandırılarak sayılmıştır.

Ankete katılan 36 öğrencinin tamamı Türk uyrukludur ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde öğrenim görmektedir. Katılımcıların %61,1'i kadın, %38,9'u erkektir. Üçte ikisi 19 yaş ve altındadır; bu da örneklemin ağırlıklı olarak yeni kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencilerinden oluştuğunu düşündürmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların demografik dağılımı (n = 36)

Değişken	Kategori	Kişi	Oran
Cinsiyet	Kadın	22	%61,1
	Erkek	14	%38,9
Yaş	19 ve altı	24	%66,7
	20	9	%25,0
	21	1	%2,8
	22	0	%0,0
	23 ve üzeri	2	%5,6

3. Kapalı Uçlu Sorulara İlişkin Bulgular

Maddeler içerik bakımından üç grupta incelenmiştir: programın genel değerlendirmesi, bilgilendirme içerikleri ve bölüm sunumu. Aşağıdaki tablolarda "Olumlu" sütunu Katılıyorum ve Tamamen Katılıyorum yanıtlarının toplam oranını, "Kararsız" ve "Olumsuz" sütunları ise ilgili yanıtı veren kişi sayısını göstermektedir.

3.1. Programın genel değerlendirmesi

Programın bütününe ilişkin yedi maddenin ortalaması 4,40'tür. Katılımcıların tamamı programı genel olarak başarılı bulmuş (S6) ve soru sorma imkânı bulduğunu belirtmiştir (S15). S15, 4,69 ile tüm anketin en yüksek ortalamasına sahiptir; 36 öğrencinin 25'i bu maddeye "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Program süresi ve zamanlaması (S14), üniversiteye uyum (S16) ve beklentilerin karşılanması (S17) maddelerinde de olumlu yanıt oranı %97,2'dir.

Bu grubun en düşük ortalaması 4,11 ile "program sonrasında üniversite hayatına hazır hissediyorum" maddesine (S18) aittir. Bu maddede beş öğrenci kararsız, bir öğrenci olumsuz yanıt vermiş; olumlu yanıt oranı %83,3 ile tüm anketin en düşük değeri olmuştur. Dolayısıyla toplantı bilgilendirme ve uyum açısından çok başarılı bulunsa da bir kısım öğrenci için hazır hissetmeyi tam olarak sağlamamıştır.

Tablo 2. Programın genel değerlendirmesine ilişkin maddeler

No	Madde	Olumlu	Kararsız	Olumsuz	Ort.
S6	Oryantasyon programı genel olarak başarılıydı.	%100,0	0	0	4,39
S14	Programın süresi ve zamanlaması uygundu.	%97,2	1	0	4,42
S15	Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkânı buldum.	%100,0	0	0	4,69
S16	Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	%97,2	1	0	4,36
S17	Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.	%97,2	1	0	4,42
S18	Program sonrasında üniversite hayatına hazır hissediyorum.	%83,3	5	1	4,11
S19	Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.	%97,2	1	0	4,42

3.2. Bilgilendirme içerikleri

Üniversite, fakülte, bölüm, danışman, ders, sınav ve kampüs yaşamına ilişkin dokuz bilgilendirme maddesinin ortalaması 4,44'tür. Üniversite (S7), fakülte (S8), akademik danışman (S10) ve üniversite hayatı (S21) maddelerinde olumlu yanıt oranı %100'dür. Akademik danışmanın kim olduğunun öğrenilmesi (4,58) ve kampüs yaşamı bilgilendirmesi (4,56), bu gruptaki en yüksek ortalamalardır. ÜBYS ve Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin kullanımı da yüksek puan almıştır (4,53); bu maddede 22 öğrenci "Tamamen Katılıyorum" demiştir.

Buna karşılık, öğrencilerin akademik yaşamlarını doğrudan ilgilendiren konularda ortalamalar bu grubun görece alt sınırındadır: bölümde alınacak dersler (S11, 4,25), üniversite hayatında yapılması ve yapılmaması gerekenler (S12, 4,31) ve sınav, başarı notu ile devam koşulları (S20, 4,33). Bu üç maddede toplam dokuz

kararsız ve iki olumsuz yanıt bulunmaktadır. Bu madde grubunun açık uçlu yanıtlarla da tutarlı olduğu, öğrencilerden birinin ders ve notlar konusuna daha fazla zaman ayrılmasını önermesinden anlaşılmaktadır.

Tablo 3. Bilgilendirme içeriklerine ilişkin maddeler

No	Madde	Olumlu	Kararsız	Olumsuz	Ort.
S7	Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%100,0	0	0	4,50
S8	Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%100,0	0	0	4,47
S9	Bölümüm ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%94,4	2	0	4,44
S10	Akademik (kariyer) danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.	%100,0	0	0	4,58
S11	Bölümümde almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%88,9	3	1	4,25
S12	Üniversite hayatım boyunca yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%91,7	3	0	4,31
S13	ÜBYS / Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	%91,7	3	0	4,53
S20	Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	%88,9	3	1	4,33
S21	Üniversite hayatı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	%100,0	0	0	4,56

3.3. Bölüm sunumu

Bölüm tarafından yapılan sunuma ilişkin iki maddenin ortalaması 4,50'dir. Verilen bilgilerin ihtiyaçları karşıladığı (S22) ve anlaşılır olduğu (S23) yönündeki görüşler yaygındır; ilk maddede olumlu yanıt oranı %97,2, ikincisinde %94,4'tür. Anlaşılabilirlik maddesinde 21 öğrenci "Tamamen Katılıyorum" yanıtını vermiştir.

Tablo 4. Bölüm sunumuna ilişkin maddeler

No	Madde	Olumlu	Kararsız	Olumsuz	Ort.
S22	Bölümde verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.	%97,2	1	0	4,47
S23	Bölümde aktarılan bilgiler anlaşılırdı.	%94,4	2	0	4,53

3.4. Madde ortalamalarının sıralaması

Aşağıdaki tabloda en yüksek ve en düşük ortalamaya sahip beşer madde bir arada verilmiştir. Tüm maddelerin ortalamasının 4,11 ile 4,69 arasında yer aldığı, yani en düşük maddenin bile olumlu bölgede bulunduğu unutulmamalıdır; sıralama bu nedenle bir sorunun değil, göreceli önceliklerin göstergesidir.

Tablo 5. En yüksek ve en düşük ortalamalı maddeler

Sıra	Madde	Ortalama
1. en yüksek	S15 – Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkânı buldum.	4,69
2. en yüksek	S10 – Akademik (kariyer) danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.	4,58
3. en yüksek	S21 – Üniversite hayatı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	4,56
4. en yüksek	S13 – ÜBYS / Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	4,53
5. en yüksek	S23 – Bölümde aktarılan bilgiler anlaşılırdı.	4,53
1. en düşük	S18 – Program sonrasında üniversite hayatına hazır hissediyorum.	4,11
2. en düşük	S11 – Bölümümde almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,25
3. en düşük	S12 – Üniversite hayatım boyunca yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,31
4. en düşük	S20 – Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,33
5. en düşük	S16 – Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	4,36

4. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Bulgular

4.1. En ilgi çekici ve yararlı bulunan bölümler (S24)

Bu soruyu 36 katılımcının tamamı yanıtlamıştır. Yanıtlarda açık ara en çok öne çıkan konu Erasmus+ bilgilendirmesidir: 21 öğrenci (%58) Erasmus programını doğrudan anmış, bir öğrenci bilgilendirmeyi "açıklayıcı" bulunduğunu belirtmiştir. Çift Anadal Programı (ÇAP) ve yandal ikinci sıradadır ve çoğunlukla Erasmus ile birlikte anılmıştır. Spor imkânları ve üniversite ile kampüs tanıtımı da öğrenciler tarafından yararlı bulunmuştur.

Birkaç öğrenci akademik kadronun ilgili ve profesyonel olduğunu, doğrudan iletişime geçilebilecek öğretim elemanlarının tanıtılmasının yararlı olduğunu vurgulamıştır. Programı genel olarak "samimi" bulanlar ve "hepsi" diyenler de bulunmaktadır.

Tablo 6. S24 yanıtlarında öne çıkan konular

Konu	Kişi	Oran (n = 36)
Erasmus+ bilgilendirmesi	21	%58,3
ÇAP / Yandal	5	%13,9
Spor imkânları ve birimleri	4	%11,1
Üniversite / kampüs tanıtımı	4	%11,1
Akademik kadro ve iletişim	2	%5,6
Sınavlar ve başarı notu	1	%2,8

Not: Bir yanıt birden fazla konuyu içerebildiğinden, konu toplamı katılımcı sayısına eşit olmayabilir.

4.2. İlgili çekmeyen veya yararsız bulunan bölümler (S25)

Yanıtların büyük çoğunluğu "yok" veya "bulamadım" biçimindedir (36 yanıtın 31'i); yani öğrenciler programda gereksiz bir bölüm saptamamıştır. İçerik belirten beş yanıtın ikisi dumansız kampüs konusuna, biri kampüste kantin bulunmaması bilgilendirmesine, biri akademik personel tanıtımına, biri de Erasmus'a işaret etmektedir. Erasmus'un hem 21 öğrenci tarafından en yararlı bölüm olarak, hem de bir öğrenci tarafından yararsız bölüm olarak anılması, bu başlığın genel olarak çok beğenildiğini ancak tek bir kişi için ilgi çekici olmayabildiğini göstermektedir.

4.3. Diğer görüş ve öneriler (S26)

Ankette en az doldurulan soru budur: 10 yanıtın dördü olumlu görüş içermektedir (örneğin sunumun "harika" ve anlaşılır olduğu, programın çok yararlı olduğu), dördü anlamlı bir içerik taşımamaktadır. İki yanıt gelişim alanına işaret etmektedir: ders ve notlar konusuna biraz daha ağırlık verilmesi ve kantin. İlk öneri, kapalı uçlu bulgulardaki S11 ve S20 sonuçlarıyla örtüşmektedir.

5. Sonuç ve Öneriler

Genel olarak İşletme Bölümü oryantasyon toplantısı, katılımcıların beklentilerini karşılayan, bilgilendirici ve etkileşime açık bir program olarak değerlendirilmiştir. Programın başarısı hem kapalı uçlu maddelerin yüksek ortalamalarında hem de açık uçlu yanıtlarda neredeyse hiç olumsuz içerik bulunmamasında görülmektedir. Aşağıdaki öneriler, bulgulardan çıkarılan sonuçlara dayanmaktadır.

5.1. Korunması önerilen unsurlar

- Soru-cevap ve geri bildirim imkânı (S15), bu anketin en güçlü yönüdür ve gelecek programda da korunmalıdır.
- Erasmus+ ve ÇAP / Yandal bilgilendirmeleri öğrenciler tarafından en değerli içerik olarak görülmektedir.
- Akademik danışman tanıtımı, ÜBYS / Ders Bilgi Paketi anlatımı ve spor imkânlarının tanıtımı sürdürülmelidir.
- Programın süresi ve zamanlaması (S14) uygun bulunduğundan mevcut yapı korunabilir.

5.2. Geliştirilebilecek alanlar

- Ders seçimi ve müfredat: Alınacak derslerin, ön koşulların ve ders kayıt sürecinin örneklerle veya ekran paylaşımıyla gösterilmesi (S11) önerilebilir.
- Sınav, başarı notu ve devam koşulları: Bu konu için kısa, örnek hesaplamalı bir bölüm eklenmesi ve tek sayfalık bir bilgi notunun dağıtılması (S20; S26'daki öneri) düşünülebilir.
- Hazır hissetme: Kararsız yanıtların en çok toplandığı madde S18'dir. Üst sınıf öğrencilerinden bir mentörlük tanıtımı veya "ilk dönem için pratik ipuçları" bölümü eklenebilir.
- Kampüs yaşamı: Dumansız kampüs ve kantin konularının daha kısa ve güncel verilerle aktarılması değerlendirilebilir.

5.3. Sınırlılıklar

Bulgular yorumlanırken řu hususlar göz önünde bulundurulmalıdır. Anket 36 öğrenciyle sınırlıdır ve toplam kontenjana göre katılım oranı veri dosyasında yer almadığından raporda verilmemiştir. Sonuçlar betimleyici niteliktedir; istatistiksel çıkarım yapılmamıştır. Yanıtlar belirgin biçimde olumlu uçta toplandığı için (tavan etkisi) maddeler arasındaki farklar küçüktür ve sıralamalar dikkatle yorumlanmalıdır. Katılımcıların tamamı İşletme Bölümü öğrencisi ve T.C. uyruklu olduğundan bölüm veya uyruk karşılaştırması yapılamamıştır.

Ek. Madde Bazında Yanıt Dağılımları

Aşağıdaki tabloda her madde için 1'den 5'e kadar puanı seçen öğrenci sayısı verilmiştir (1 = Hiç Katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum).

Tablo 7. Madde bazında yanıt sıklıkları (n = 36)

No	Madde (kısaltılmış)	1	2	3	4	5	Ort.
S6	Programın genel başarısı	0	0	0	22	14	4,39
S7	Üniversite bilgisi	0	0	0	18	18	4,50
S8	Fakülte bilgisi	0	0	0	19	17	4,47
S9	Bölüm bilgisi	0	0	2	16	18	4,44
S10	Akademik danışman	0	0	0	15	21	4,58
S11	Alınacak dersler	0	1	3	18	14	4,25
S12	Yapılması/yapılmaması gerekenler	0	0	3	19	14	4,31
S13	ÜBYS / Ders Bilgi Paketi	0	0	3	11	22	4,53
S14	Süre ve zamanlama	0	0	1	19	16	4,42
S15	Soru sorma ve geri bildirim	0	0	0	11	25	4,69
S16	Üniversiteye uyum	0	0	1	21	14	4,36
S17	Beklentilerin karşılanması	0	0	1	19	16	4,42
S18	Üniversite hayatına hazır hissetme	0	1	5	19	11	4,11
S19	Gelecek yıl aynı program	0	0	1	19	16	4,42
S20	Sınav, not ve devam	1	0	3	14	18	4,33
S21	Üniversite hayatı bilgisi	0	0	0	16	20	4,56
S22	Bölüm bilgilerinin yeterliliği	0	0	1	17	18	4,47
S23	Bölüm bilgilerinin anlaşılabilirliği	0	0	2	13	21	4,53