

T.C. BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri

2020 İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

ÖZET

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri (ÇEEİ) İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2020 itibariyle her yıl hazırlanmaya başlanmıştır. KİDR, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nün kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacaktır.

Bölümün öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olan ÇEEİ KİDR yıl içerisinde iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili gerçekleştirilmesi ile geliştirilmeye çalışılmaktadır.

ÇEEİ KİDR'in, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılması amaçlanmaktadır. Bu nedenle raporun hazırlanmasında şeffaflık, kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanmasına çalışılmakta; bürokratik veri yönetiminden ziyade süreç yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir.

ÇEEİ KİDR'de bölümün iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi irdelenmektedir. Bu kapsamda özellikle şu sorulara kanıtlara dayalı cevaplar verilmeye çalışılmaktadır:

- ❖ Bölümün (üniversitenin) değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği,
- ❖ Bölümün genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği,
- ❖ Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,
- ❖ Bölümün iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- ❖ Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,
- ❖ Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında bölümün rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı.

ÇEEİ KİDR; Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (KDDAÖ), Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) (2021 itibariyle önceki yıllara ait ÇEEİ KİDR'ler de sürece dahil edilecektir) ve dış değerlendirme raporları dikkate alınarak Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS) üzerinden hazırlanmaktadır. Raporda yer alan bilgiler; belgeler ve kanıtlarla desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yapılan kurumsal değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi başlıkları altında toplam 22 ölçüt ve 56 alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir. ÇEEİ KİDR hazırlanırken bu bütüncül bakış açısı esas alınmıştır.

Her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak 1-5 arasındaki

bir ölçekle derecelendirilmiştir. Böylece olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymuştur.

Buna göre olgunluk düzeyleri (YÖKAK kılavuzu esas alınarak) şöyle ortaya konulabilir;

1. Çalışma Bulunmamaktadır (Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır)
2. Planlama (Tanımlı süreçler bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır)
3. Planlama ve Uygulama (Bölümün genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır)
4. Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (Bölümün genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir)
5. Örnek Gösterilebilir (İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır)

Rapor yazımında, açıklamalar “başlıklar” altında yer alan her bir ölçüte yönelik olarak yapılmış; ölçütlerin açıklamaları yazılırken alt ölçütlerdeki olgunluk düzeyi esas alınmıştır. Önceki basamak tamamlanmadan bir üstteki olgunluk düzeyine geçilmemiştir.

ÇEEİ HAKKINDA BİLGİLER

Bu kısımda ÇEEİ Bölümünün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilecektir.

1. İletişim Bilgileri

Değerlendirme takımının KİDR değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı kişi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Serap PALAZ’dır. Kendisinin iletişim bilgileri şöyledir spalaz@bandirma.edu.tr Tel.: 0266 717 0117 Dahili: 2504

2. Tarihsel Gelişimi

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Balıkesir Üniversitesi Bandırma İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ne bağlı olarak 1993 yılında kurulmuştur. Bölüm; 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6640 sayılı Kanun’la kurulan Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ne dâhil edilmiştir.

Örgün Öğretim programlarında eğitim veren Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü bünyesindeki akademik faaliyetler, aşağıda yer alan anabilim dallarında yürütülmektedir:

- ❖ Çalışma Ekonomisi Anabilim Dalı: Emek piyasasının işleyişi ve bu piyasada ortaya çıkan sorunlarla ilgilenen bir disiplindir. Bu bağlamda emek arzı ve talebi, işgücü piyasası dengesi, ücretler, beşeri sermaye, emek göçü, sendikalar ve toplu pazarlığın ekonomik etkileri, işsizlik ve istihdam gibi konular Çalışma Ekonomisi Ana Bilim Dalının temel alanlarını oluşturmaktadır.

- ❖ Endüstri İlişkileri Anabilim Dalı: Çalışma hayatının başlıca aktörleri olan işçi, işveren ve devletin birbirleriyle olan ilişkilerini inceleyen endüstri ilişkileri disiplininin teorik çerçevesi, işçi ve işveren sendikaları, toplu pazarlık, toplu iş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları Endüstri İlişkileri Ana Bilim Dalının incelediği temel alanlardır.
- ❖ İnsan Kaynakları ve Yönetimi Anabilim Dalı: İşletmelerin amaçlarına ulaşabilmeleri için ihtiyaç duydukları kaynaklardan biri olan insan kaynağının planlanması, bulunması, işe alınması, oryantasyonu, eğitimi, iş ve performans değerlemesi, kariyer yönetimi gibi konular İnsan Kaynakları ve Yönetimi Anabilim Dalının temel alanlarını oluşturmaktadır.
- ❖ İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik hukuku Anabilim Dalı: İşçi-işveren-devlet ilişkilerini mevzuat çerçevesinde inceleyen, düzenleyen ve toplumun sosyal refahını sağlamak adına oluşabilecek risklerin yönetimini konu edinmektedir. Bu kapsamda çalışma hayatında bireysel ve toplu iş sözleşmeleri, çalışma koşullarının düzenlenmesi, ücret, sendikal faaliyetler, sigorta işlemleri, iş kazaları, emeklilik gibi konular İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Ana Bilim Dalının incelediği temel alanlardır.
- ❖ Sosyal Politika Anabilim Dalı: Dar anlamda işçi ve işveren ilişkilerinin incelendiği, geniş anlamıyla ise toplumun dezavantajlı kesimlerine yönelik (engelliler, yaşlılar, gençler, kadınlar vb.) ortaya çıkabilecek sosyal sorunlara karşı politikaların üretilmesine katkıda bulunacak çalışmalar Sosyal Politika Ana Bilim Dalının temel alanlarını oluşturmaktadır.
- ❖ Yönetim ve Çalışma Sosyolojisi Anabilim Dalı: Çalışma faaliyetinin sosyolojik boyutları, üretim ve yönetim modelleri (Taylorizm, Fordizm, Post-fordist modeller vb.) ve bu bağlamda ortaya çıkan sorunlar, eski/yeni üretim ve yönetim tekniklerinin ve teknolojilerinin diğer yandan küreselleşmenin işgücü, vasıf ve toplum üzerindeki etkileri Yönetim ve Çalışma Sosyolojisi Ana Bilim Dalının temel alanlarını oluşturmaktadır.

Çalışma İlişkileri ve İnsan Kaynakları Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans ve Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Doktora Programını da yürüten Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü 2 profesör, 2 doçent, 4 doktor öğretim üyesi ve 5 araştırma görevlisinden oluşan akademik kadroya sahiptir.

Öğrencilerimize sunulan isteğe bağlı yabancı dil hazırlık programıyla, öğrencilerin yabancı dil alanında yetkinleşmesi sağlanmakta ve öğrencilerimizin uluslararası çalışmalarda bulunabilecek düzeyde yabancı dil yeterliliğine sahip olması hedeflenmektedir.

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, lisans öğrencilerine çift anadal ve yandal programlarından yararlanma imkânı sağlamaktadır.

(Burada ayrıca toplam öğrenci sayısı ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. hakkında bilgi verilecektir.)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü üniversitenin vizyonu -*Katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal yapısıyla eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda*

öncü, uluslararası alanda etki sahibi bir üniversite olmak-, misyonu -Toplumsal değerlere saygılı, bilim, teknoloji, kültür ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkemiz ve insanlığın gelişimine katkı sağlamaktır-, değerleri -Katılımcılık ve Çoğulculuk, Bilimsel Eğitim ve Araştırma, Saydamlık ve Hesap Verilebilirlik, Kurumsal Gelişim, Özgün ve Özgür Eğitim-Öğretim, Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk, Uluslararasılık ve Entegrasyon, Kalite ve Sürekli Gelişim Bilinci, Disiplinlerarası Yaklaşım- ve hedefleri -Uluslararası nitelikte bilimsel araştırma ve yayın üretimi; Nitelikli ve yeterli sayıda Akademik kadroya sahip olmak; Uluslararası normlarda eğitim- öğretim programları geliştirmek; Özgür, özgün ve analitik düşünceye sahip bireyler yetiştirmek; Bilimsel üretime ortam sağlayan, yaşanabilir ve sürdürülebilir yerleşkelere sahip olmak; Bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemek; Kurumsal kimliği güçlendirmek ve kurumsal kültürü oluşturmak- doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nün öncelikli amacı; çalışma hayatının dinamiklerini bilen, işgücü piyasasını anlayan ve yorumlayan, çalışanın refahını sağlamaya ve işyerinin rekabet gücünü artırmaya yönelik tedbirleri düşünüp uygulamaya koyabilen, “Çalışma Ekonomisti” yetiştirmektir. Çalışma ekonomisi, sosyal politika, sosyal güvenlik, çalışma sosyolojisi, iş hukuku, insan kaynakları disiplinleri bölüm öğrencilerinin eğitimini alacağı konular arasındadır.

Toplumun üretim ve paylaşım ile ilgili sorunlarını anlayabilmek, çalışma hayatı ile ilgili değişim ve dönüşümleri kavrayabilmek, teorik ve uygulamalı olarak bilgiye ulaşabilmek, bilgiyi üretebilen bireyler yetiştirmek ve gerek ulusal gerekse uluslararası düzeyde bilime katkı sağlayabilmek amacıyla lisans ve lisansüstü eğitim vererek bilimsel araştırma yapmak bölümün hedefleri arasındadır.

Bundan sonraki başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Kılavuzda yer alan ‘Anahtar’ 5 başlık içermektedir (sayfa 9 itibarıyla başlamaktadır):

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

B.3.4. Akademik danışmanlık

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinliği

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

B.5.3. Tesis ve altyapılar

B.5.4. Engelsiz üniversite

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

B.6.2. Mezun izleme sistemi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

E.1.2. Süreç yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümün güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması burada yapılacaktır.

Bölümün daha önce geçirdiği dış değerlendirme süreci neticesinde ortaya konulan raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu burada açıkça sunulacak ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak yapılacaktır.