



**AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKET  
RAPORU 2025-2026**

**ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ  
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

2026-Nisan

# DANIŞMANLIK HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU – 2026/1

## AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKET RAPORU 2025-2026 GÜZ-BAHAR

### GİRİŞ

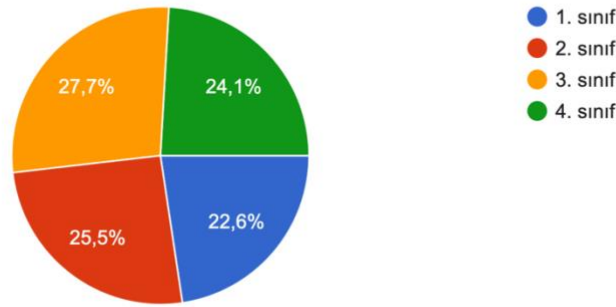
Bu rapor, Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencilerine sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinin etkililiğini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi bulgularına dayanmaktadır. Toplam 137 öğrencinin katılımıyla elde edilen veriler, danışmanlık sisteminin mevcut performansını ortaya koymakta ve iyileştirme alanlarını belirlemeye yönelik kanıt temelli bir zemin sunmaktadır.

Bu çalışma; kanıta dayalı değerlendirme, sürekli iyileştirme döngüsü ve öğrenci geri bildirimlerinin yönetim süreçlerine entegrasyonu ilkeleri doğrultusunda ele alınmıştır. Bu bağlamda anket ve ulaşılan sonuçlar yalnızca mevcut durumu betimlemekle sınırlı kalmamakta; iyileştirme adımlarına girdi sağlamaktadır.

### 1. Katılımcı Profili

Sınıfınızı seçiniz.

137 yanıt

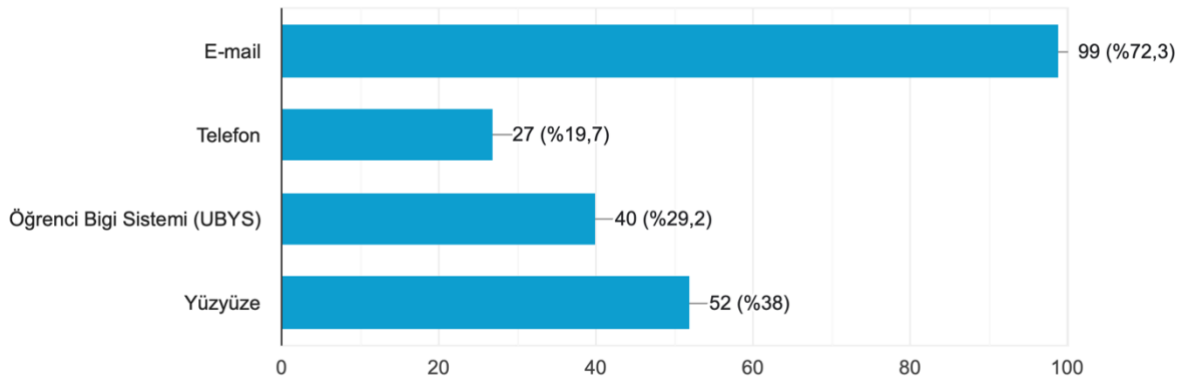


Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dengeli bir dağılım gösterdiği görülmektedir.

### 2. İletişim Kanalları

Danışmanınız ile nasıl iletişim kurarsınız?

137 yanıt

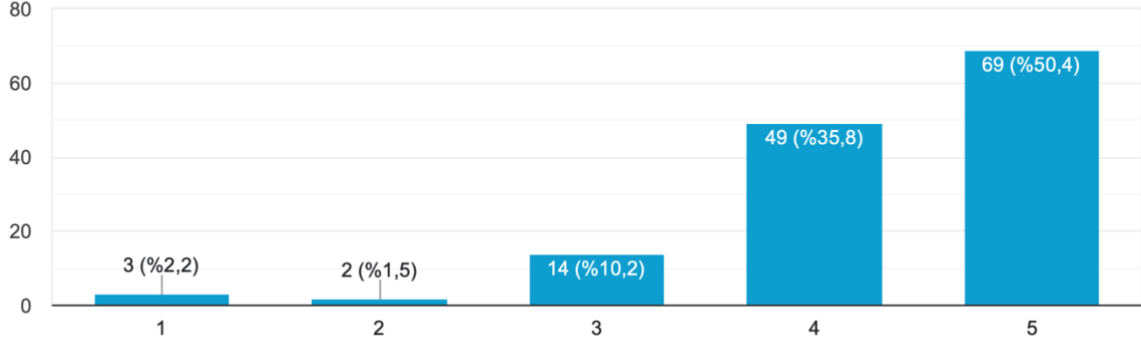


E-posta açık ara en baskın iletişim kanalıdır. Bu durum danışmanlık sisteminin dijital ağırlıklı işlediğini göstermektedir. Ancak yüz yüze iletişimin de önemli bir oran (%38) taşıması, hibrit bir danışmanlık modelinin fiilen uygulandığını ortaya koymaktadır.

### 3. Etkin Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet

Kayıt danışmanımın ders seçimi konusunda yeterince bilgilendirdiğini düşünüyorum.

137 yanıt

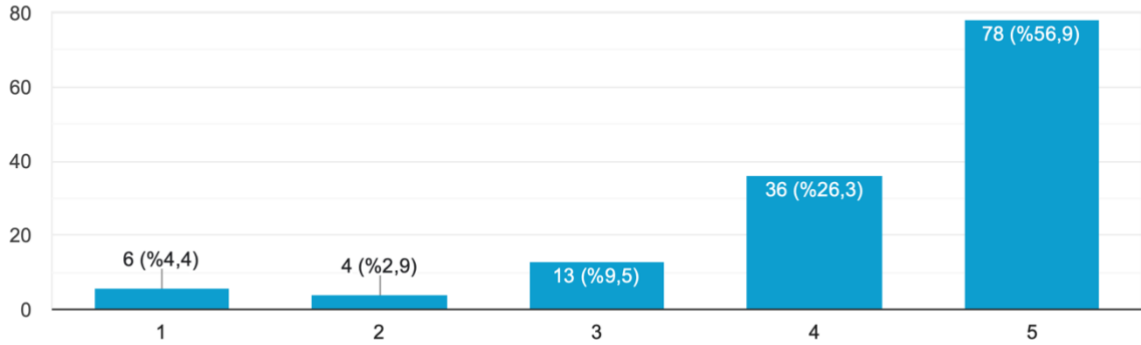


Yüksek ortalama değer, kayıt danışmanlığının genel olarak etkili ve öğrenci beklentilerini karşılayan bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

### 4. Kayıt Sürecinde Sorun Çözme Etkinliği

Kayıt sistemindeki sorunları çözmemde kayıt danışmanımın etkili olduğunu düşünüyorum.

137 yanıt



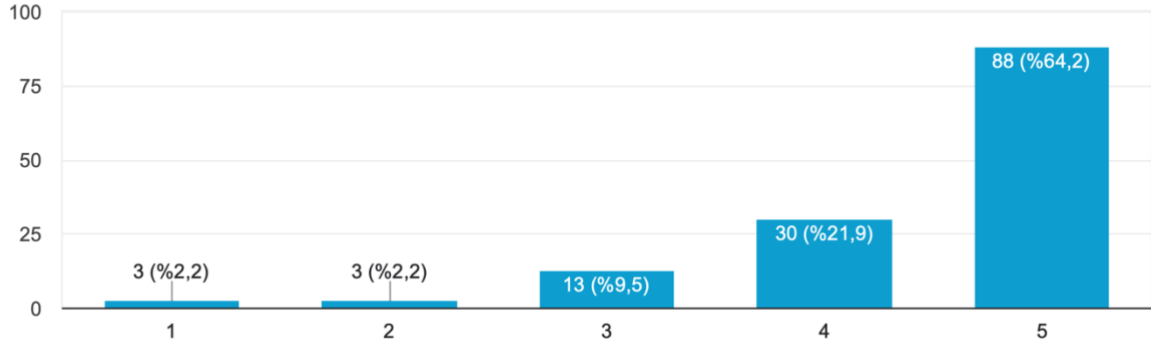
Öğrencilerin büyük çoğunluğu danışmanlarının kayıt sürecindeki sorunları çözmede etkili olduğunu belirtmektedir. Ancak yaklaşık %17'lik kesimin orta ve düşük memnuniyet bildirmesi, özellikle yoğun kayıt dönemlerinde erişilebilirlik ve çözüm hızında farklılıklar olabileceğine işaret etmektedir.



## 5. Danışmana Erişilebilirlik

Kayıt danışmanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.

137 yanıt

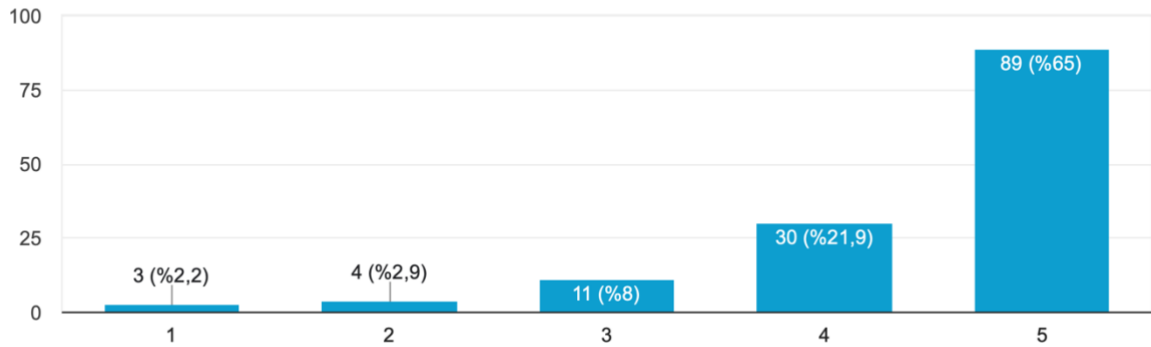


Yüksek memnuniyet oranı, danışmanlara erişimin genel olarak sorunsuz olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, hibrit iletişim modelinin işlevsel çalıştığını desteklemektedir.

## 6. Çözüm Odaklı Yaklaşım

Danışmanım, sorunlarıma çözüm odaklı yaklaşır.

137 yanıt



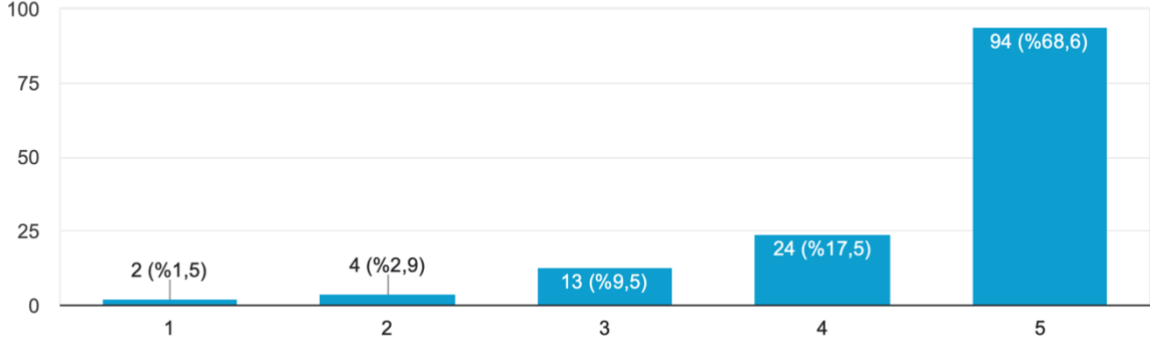
Danışmanların sorunlara çözüm odaklı yaklaşımı öğrenciler tarafından teyit edilmektedir. Bu durum, danışmanlık hizmetinin yalnızca bilgilendirme değil aynı zamanda yönlendirici ve destekleyici bir işlev üstlendiğini göstermektedir.

## 7. Genel Memnuniyet

Genel memnuniyetin oldukça yüksek olması, kayıt danışmanlığı sisteminin bütüncül olarak etkin çalıştığını ortaya koymaktadır. Özellikle “çok memnun” oranının (%68,6) yüksekliği, sistemin güçlü yönlerinden biridir.

Genel olarak, kayıt danışmanımın desteğinden memnunum.

137 yanıt



### Genel Değerlendirme

Anket bulguları, kayıt danışmanlığı hizmetlerinin genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet sağladığını göstermektedir. Tüm başlıklarda 4 ve üzeri ortalamaların elde edilmesi, sistemin işlevsel ve öğrenci ihtiyaçlarına büyük ölçüde cevap verebildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle erişilebilirlik, çözüm odaklılık ve genel memnuniyet göstergelerinde oranlarının yüksek olması dikkat çekicidir.

Bununla birlikte, her başlıkta belirli bir oranda düşük değerlendirmelerin bulunması, tüm öğrenciler açısından deneyimin aynı düzeyde olmadığını göstermektedir. Bu durum; yoğun dönemlerde yaşanan zaman kısıtından kaynaklanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, danışmanlık sistemi güçlü bir yapıya sahip olmakla birlikte, deneyimlerin korunması ve iyileştirmeye yönelik izleme ve değerlendirme sürecinin devamına odaklanılması danışmanlık faaliyetlerini dengeli ve sürdürülebilir kılmaktadır.

Ölçme Değerlendirme Komisyonu. 08/04/2026