



2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

ORYANTASYON PROGRAMI
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Hazırlayan
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

2025

DEĞERLENDİRMELER

Giriş ve Metodolojik Çerçeve

Bu rapor, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün 2025-2026 akademik yılı için düzenlediği oryantasyon programının etkinliğini ölçmek amacıyla uygulanan memnuniyet anketinin sonuçlarını detaylı bir şekilde analiz etmektedir. Anket, 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum... 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden değerlendirilen 11 temel bileşen ve demografik sorulardan oluşmaktadır. Değerlendirmenin metodolojik dayanağını oluşturan katılım istatistikleri şu şekildedir: Bölüme toplam 60 yeni kayıt yapılmış, bu öğrencilerin 50'den fazlası oryantasyon programına fiziki olarak katılım sağlamış, ve nihayetinde 44 öğrenci ise bu değerlendirme anketine cevap vermiştir. Bu veriler ışığında, anketin cevaplanma oranı hesaplandığında, ankete katılan 44 öğrencinin, oryantasyon programına katılan öğrencilerin yaklaşık %80'ini, kayıtlı toplam evrenin ise %73'ünü temsil ettiği görülmektedir. Sosyal bilimlerde yapılan anket çalışmaları göz önüne alındığında, %73'lük bu temsil oranının, elde edilen bulguların genel geçerliliği ve güvenilirliği açısından oldukça yeterli ve kuvvetli bir temel oluşturduğu kanaati hakimdir.

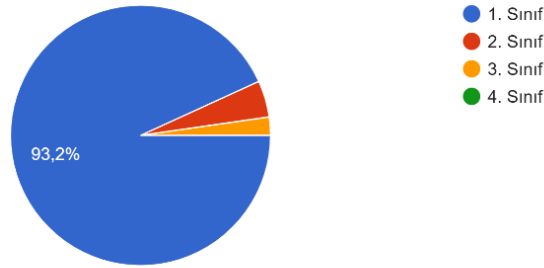
Demografik Profil

Sınıf

Ankete katılan 44 öğrencinin demografik dağılımı incelendiğinde, katılımcı profilinin neredeyse tamamına yakınının birinci sınıf öğrencilerinden oluştuğu gözlemlenmektedir. Katılımcıların 41'i (%93,2) birinci sınıf, 2'si (%4,5) ikinci sınıf ve 1'i (%2,3) üçüncü sınıf öğrencisidir (Grafik 1.). Bu durum, oryantasyon programının birincil hedef kitlesi olan yeni kayıt yaptıran öğrencilere ulaşmada başarılı olduğunu ve örneklemin hedef evreni doğru bir şekilde yansıttığını göstermektedir.

Grafik 1. Ankete katılan öğrencilerin sınıf dağılımı

Sınıfınızı seçiniz.
44 yanıt

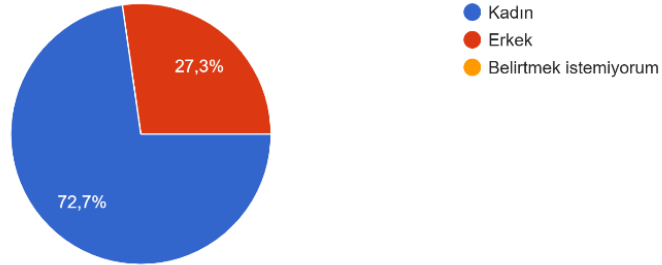


Cinsiyet

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı incelendiğinde, kadın öğrencilerin erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek bir temsil oranına sahip olduğu görülmektedir. Anketi yanıtlayan 44 öğrenciden 32'si (%72,7) kadın, 12'si (%27,3) erkektir (Grafik 2). Bu oran, bölümün genel öğrenci profiliyle büyük ölçüde paralellik göstermektedir. 1. Sınıfta olup ders kaydı yapan 55 öğrenciden 15'inin erkek ve 40'ının kadın olması ise sırasıyla %27,3'e ve %72,7'ye karşılık gelmektedir. Dolayısıyla, ankette gözlemlenen cinsiyet oranı bölümün genel yapısını yansıtmaktadır. Kadın öğrencilerin sayısal üstünlüğü, bölümün cinsiyet kompozisyonuna dair anlamlı bir gösterge oluşturmakta ve oryantasyon programının planlama sürecinde her iki grubun ihtiyaçlarının dengeli biçimde dikkate alınmasının önemini ortaya koymaktadır.

Grafik 2. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı

Cinsiyetinizi seçiniz.
44 yanıt

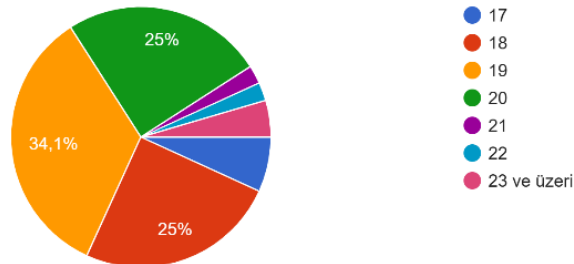


Yaş

Katılımcıların yaş dağılımı, tipik bir lisans birinci sınıf öğrenci profili ile büyük ölçüde örtüşmektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu 18 ila 20 yaş aralığında yoğunlaşmış olup, bu durum liseden üniversiteye yeni geçiş yapan lisans birinci sınıf profilinin demografik özelliklerini yansıtmaktadır (Grafik 3). Dağılım içerisinde 17 ve 18 yaşındaki öğrencilerin önemli bir paya sahip olması, doğrudan lise mezuniyetinin ardından üniversiteye kayıt yaptıran genç bir nüfusa işaret eder. 19 ve 20 yaş grubundaki öğrencilerin varlığı ise, bir kısım öğrencinin hazırlık sınıfı okuması, askerlik veya bir yıl bekleme gibi farklı sebeplerle bir yıl ara vermiş olabileceğini düşündürmektedir. Ayrıca, 23 ve üzeri yaş grubundaki birkaç katılımcı, örneklem içerisinde yeri geldiğinde farklı perspektifler sunabilecek olan daha olgun öğrencilerin de varlığını göstermektedir.

Grafik 3. Ankete katılan öğrencilerin yaş dağılımı

Yaşınızı seçiniz.
44 yanıt

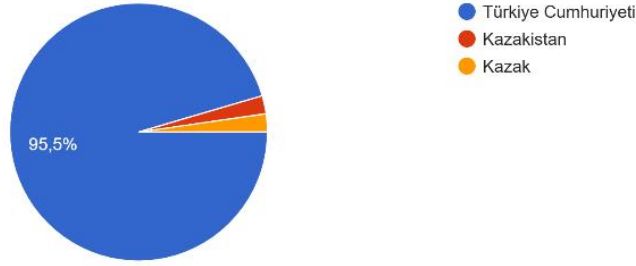


Uyruk

Katılımcıların uyruk dağılımına bakıldığında, öğrencilerin ezici çoğunluğunu Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı öğrenciler (%95,5) oluştururken, yalnızca 2 katılımcı (%4,6) Kazakistan uyrukludur. (Grafik 4). Bu durum, bölümün mevcut öğrenci profilinin büyük oranda yerli öğrencilerden oluştuğunu göstermektedir. Bununla birlikte, uluslararası öğrenci varlığı, bölümün ve üniversitenin yurtdışında da belirli bir tanınırlığa sahip olduğuna dair olumlu bir işaret olarak yorumlanabilir. Aynı zamanda, bu durum oryantasyon programlarının içeriğinin tasarlanmasında, uluslararası öğrencilerin idari işlemler, uyum süreci ve sosyal entegrasyon gibi özel ihtiyaçlarının da dikkate alınması gerektiği gerçeğini bir kez daha hatırlatmaktadır.

Grafik 4. Ankete katılan öğrencilerin uyruk dağılımı

Uyruğunuzu seçiniz.
44 yanıt



Oryantasyon Programı Değerlendirme

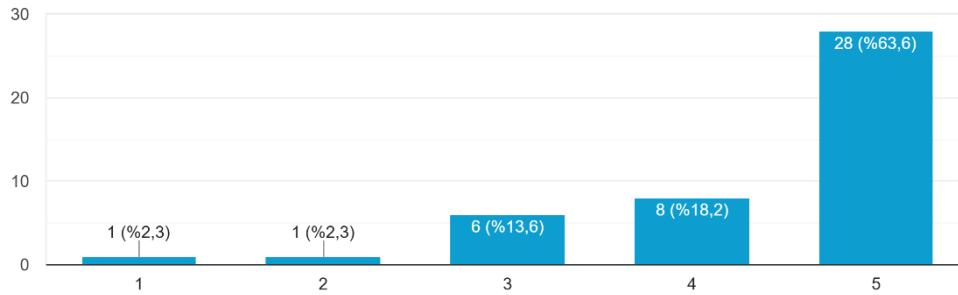
Anket sonuçlarına ait aritmetik ortalamalar, programın genel anlamda başarılı olduğunu (tüm maddelerin ortalaması 3.77'nin üzerinde) ancak farklı bileşenlerde memnuniyet düzeyinin önemli ölçüde değişkenlik gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu değişkenlik, programın güçlü ve zayıf yönlerinin anlaşılması açısından kritik öneme sahiptir.

Üst Düzey Memnuniyet Sağlayan Bileşenler (Ortalama ≥ 4.18)

Programdan en yüksek memnuniyetin elde edildiği bileşen, "Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı" ifadesi olmuştur ve bu madde 4.39 gibi oldukça yüksek bir ortalamaya ulaşmıştır (Grafik 5). Bu sonuç, öğrencilerin üniversiteye uyum sürecindeki en kritik rehberlik mekanizmalarından biri hakkında net bilgi edindiklerini göstermekte ve programın bu anlamda temel bir ihtiyacı karşıladığını kanıtlamaktadır.

Grafik 5. Akademik danışman

Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.
44 yanıt

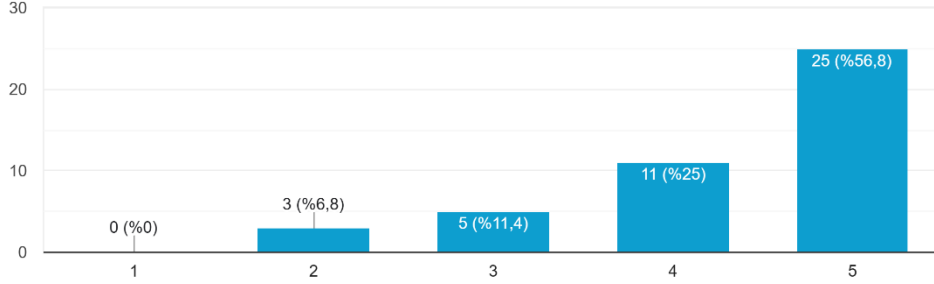


Üniversite yaşamı ile ilgili bilgi edinme konusundaki ifade 4.32 gibi yine yüksek bir ortalamaya sahip olup, kampüs olanakları, kulüpler ve sosyal faaliyetler konusunda etkili bir bilgilendirme yapıldığını göstermektedir (Grafik 6).

Grafik 6. Üniversite yaşamı

Üniversite yaşamı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.

44 yanıt

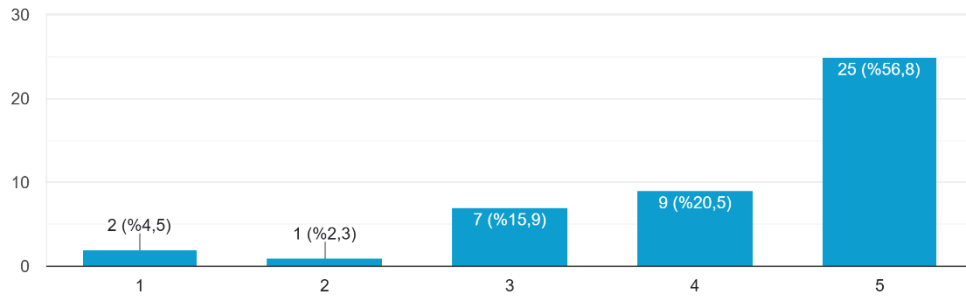


Bunu takiben, "Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum" ifadesi 4.23 ortalama ile ön plana çıkarken "Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı" 4.18 puan alarak yüksek ortalamalara ulaşmıştır (Grafik 7 ve Grafik 8). Bu üç bulgu, programın interaktif, şeffaf ve akademik kadro ile bütünleştirici bir yapıda olduğuna işaret etmekte ve katılımcıların bu atmosferden memnun kaldığını açıkça ortaya koymaktadır.

Grafik 7. Soru sorabilme ve geri bildirim

Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.

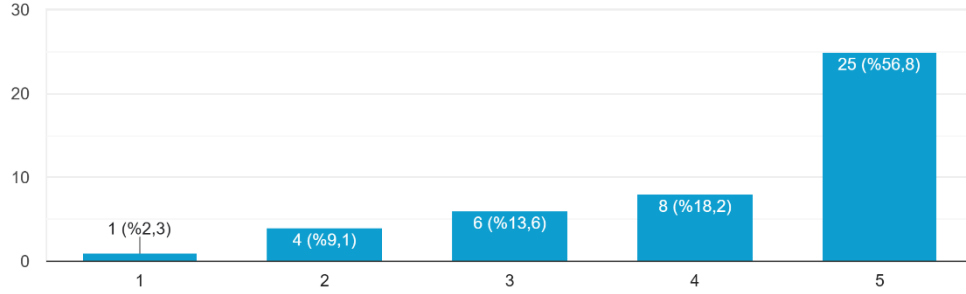
44 yanıt



Grafik 8. Akademik personel

Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.

44 yanıt



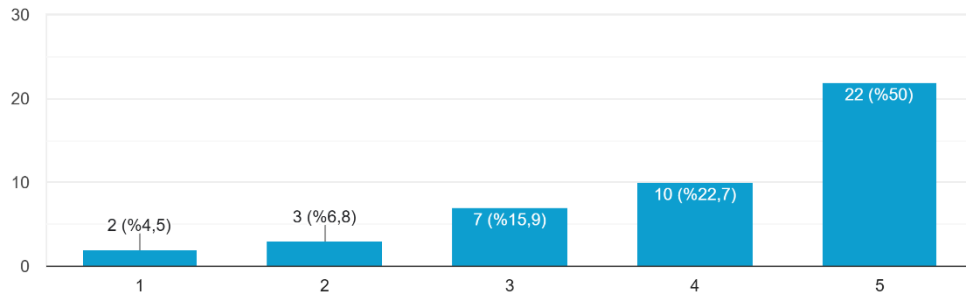
Orta Düzeyde Memnuniyet Gösteren ve İyileştirmeye Açık Bileşenler (Ort: 3.80 - 4.17)

Bu grupta yer alan maddeler, programın olumlu ancak daha iyi olma potansiyeli taşıyan yönlerini işaret etmektedir. Oryantasyon programının beklentileri karşılama düzeyi 4.07 (Grafik 9) ve üniversite hakkında bilgi edinme ise 4.00 ortalaması ile yakın seyretmiştir (Grafik 10). Bu durum, bazı öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını düşündürmektedir.

Grafik 9. Beklentileri karşılama

Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.

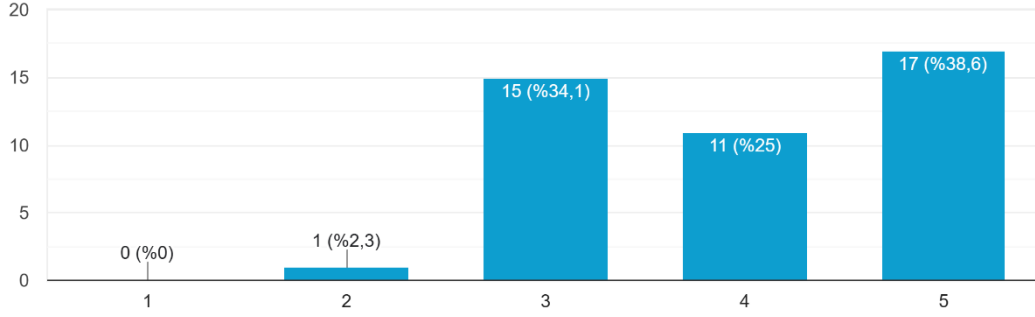
44 yanıt



Grafik 10. Üniversite

Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.

44 yanıt

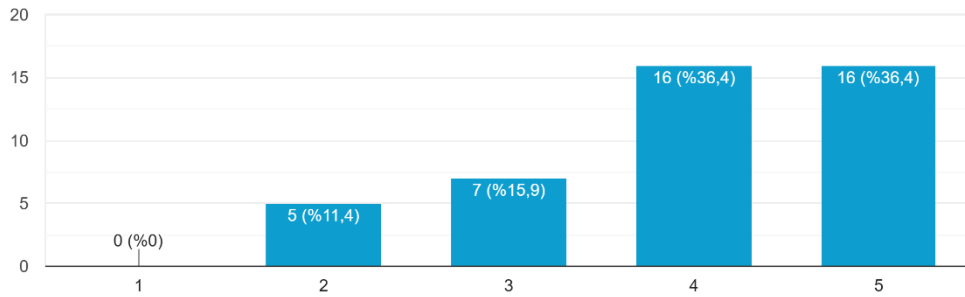


ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin kullanımını öğrenme konusundaki memnuniyetin 3.98 ortalaması ile 4.00'ün altında kalması, bu hayati operasyonel sistemlerin tanıtımının bir kısım katılımcı için yetersiz veya anlaşılmaz olduğuna işaret ederek, bu alanda daha pratik ve etkili bir eğitim modülüne duyulan ihtiyacı açıkça ortaya koymaktadır (Grafik 11).

Grafik 11. ÜBYS/Ders Bilgi Paketi

ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.

44 yanıt



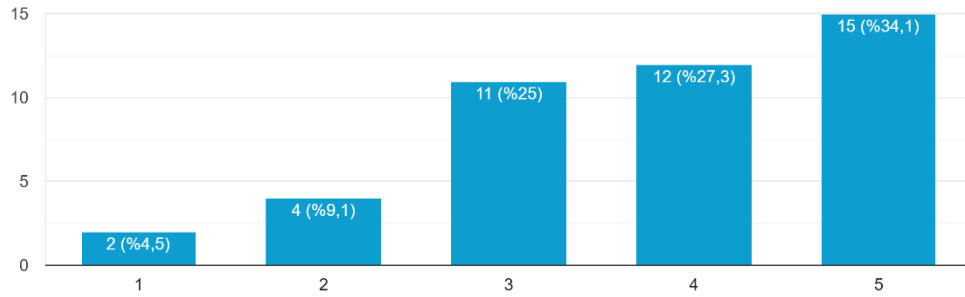
Kritik İyileştirme Gerektiren Bileşenler (Ortalama < 3.80)

Analiz, programın en zayıf halkalarını ve dolayısıyla öncelikli müdahale gerektiren alanlarını net bir şekilde ortaya çıkarmıştır. "Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum" ifadesi 3.77 gibi nispeten düşük bir ortalamayla programın en düşük ortalamaya sahip bileşeni olmuştur (Grafik 12). Bu sonuç son derece anlamlıdır, zira bu durum programın

nihai ve en temel amacı olan "hazır olma hissiyatı"nı yeterince aktaramadığını göstermektedir.

Grafik 12. Üniversite yaşamına hazır hissetme

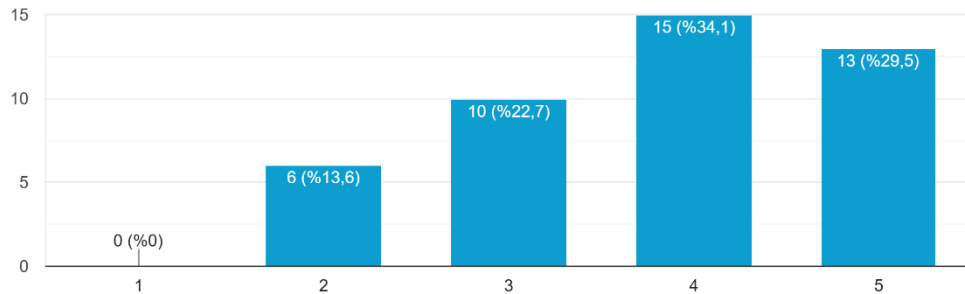
Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.
44 yanıt



Bu sonucun arka planında, "Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı" (Ort: 3.80) ve "Bölümüm ile ilgili bilgi edinmemi sağladı" (Ort: 3.86) maddelerindeki nispeten düşük memnuniyetin yattığı değerlendirilmektedir (Grafik 13 ve Grafik 14). Öğrencilerin serbest yorumlarında da belirttiği üzere, bölümün iş olanakları, müfredat detayları ve akademik süreçlere dair daha derinlikli bilgilerin eksikliği, "hazır hissetmeme" durumunun temel nedenleri olarak öne çıkmaktadır.

Grafik 13. İhtiyaçları karşılama

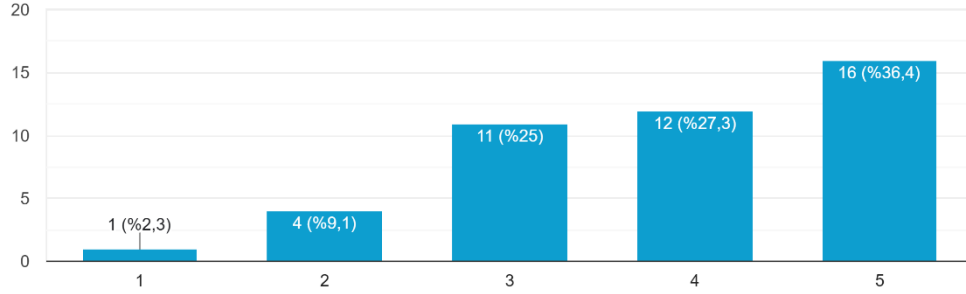
Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.
44 yanıt



Grafik 14. Bölüm

Bölümüm ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.

44 yanıt

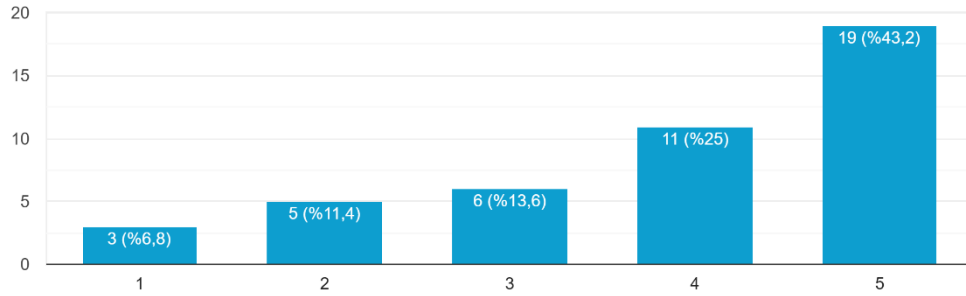


Ayrıca, "Programın süresi ve zamanlaması uygundu" ifadesinin de 3.86 ortalamasına sahip olması, organizasyonel planlamanın da revizyona ihtiyaç duyduğunu teyit etmektedir (Grafik 15). Bir öğrenci serbest yorumlarda oryantasyon programının ders ile çakıştığını belirtmiştir.

Grafik 15. Süre ve Zamanlama

Programın süresi ve zamanlaması uygundu.

44 yanıt



Genel Değerlendirme, Sonuç ve Stratejik Öneriler

İstatistiksel verilerin ve katılımcı yorumlarının sistematik analizi, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Programının, akademik rehberlik ve iletişim kanallarının açıklığı bağlamında önemli başarılar elde ettiğini göstermektedir. Ancak, programın kendi nihai hedefi olan "öğrenciyi üniversite yaşamına hazır hissettirme" noktasında istatistiksel olarak anlamlı bir açık vermiş olduğu tespit edilmiştir. Bu açığın temel nedeni, program içeriğinin öğrencilerin akademik ve bölümsel enformasyon ihtiyaçlarını tam olarak karşılayamaması olarak yorumlanmaktadır.

Bu kapsamlı değerlendirme ışığında, bir sonraki oryantasyon programının etkililiğini ve memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla aşağıdaki stratejik öneriler sunulmaktadır:

- 1. İçerik Stratejisinin Yeniden Yapılandırılması:** Program müfredatı, öğrenci geri bildirimlerinde sıklıkla vurgulanan "akademik kurallar (devamsızlık, ders geçme notları)", "bölüm müfredatının detaylı tanıtımı" ve "mezunların kariyer olanakları" gibi konulara odaklanacak şekilde yeniden tasarlanmalıdır.
- 2. Sistem Eğitimlerinin Etkinleştirilmesi:** ÜBYS ve Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin anlatıldığı kısımlar, teorik bilgiden ziyade, öğrencilerin birebir uygulama yapabileceği "yaparak öğrenme" modeliyle gerçekleştirilmelidir.
- 3. Bölüm Tanıtımının Merkezleştirilmesi:** Bölüm başkanı ve farklı alanlardan akademisyenlerin katılımıyla, bölümün vizyonu, misyonu, uzmanlık alanları ve sağladığı fırsatların vurgulandığı ayrıntılı bir tanıtım kısmı düzenlenmelidir.
- 4. Zamanlama ve Organizasyonun Optimizasyonu:** Program takvimi, akademik ders programları ile çakışmayacak şekilde Fakülte Yönetimi ile koordineli olarak optimize edilmeli ve oturumun süresi, içeriğin etkili bir şekilde aktarılmasına imkan verecek şekilde gözden geçirilmelidir.

Sonuç olarak, mevcut programın sağlam bir altyapısı ve yüksek katılım oranı gibi olumlu yönleri bulunmaktadır. Ancak, bu raporda istatistiksel olarak tespit edilen zayıf noktalara yönelik olarak gerçekleştirilecek hedefe yönelik ve veriye dayalı iyileştirmeler, programın etkililik düzeyini bir sonraki uygulamada çok daha yüksek seviyelere taşıyacak ve öğrencilerin üniversite yaşamına daha donanımlı ve hazır hissederek başlamalarını sağlayacaktır.